

SEMINÁRIOS

Rede Ouvir PE

3º SEMINÁRIO REDE OUVIR PE: FORTALECENDO AS OUVIDORIAS PERNAMBUCANAS

REALIZAÇÃO: Rede Ouvir PE

APOIO: UNIFG · Prefeitura do Jaboatão dos Guararapes



OUVIDORIA INTERATIVA

HUGO LEONARDO
Ouvidor Municipal

Histórico da Implementação

A ouvidoria de Itapissuma notou o distanciamento e a falta de conhecimento dos seus serviços pela sua população que pouco fazia uso deles, visto que no ano de 2020 foi registrado um total de apenas 46 manifestações de acordo com o site **paineis.cgu.gov.br**. Chegando assim à conclusão de que algo tinha de ser feito para mitigar essa lacuna que restringia o exercício da cidadania e desperdiçava o potencial do órgão.

Relevância da prática

A principal motivação da **Ouvidoria Interativa** é justamente baseada no princípio de utilizar tantas ferramentas e recursos tecnológicos quanto possíveis para contribuir na execução dos deveres do órgão, além de expandir as maneiras pelas quais seus serviços são possíveis de serem utilizados com eficiência e segurança.

https://qrcodefacil.com/

Hugo Leonardo

(81) 99464-1494

hugo.leonardo@itapissuma.pe.gov.br