SEMINÁRIOS

Rede Ouvir PE

Para que e por que ter uma Ouvidoria?



Douglas Moreno – Serra Talhada - Agosto 2022



OUVIDORIAS LEGISLATIVAS



Ouvidoria
das Câmaras
Municipais



Ouvidoria
dos Tribunais
de Contas



Ouvidoria da
Câmara dos
Deputados



Ouvidoria
do Senado
Federal



Ouvidoria das
Assembleias
Legislativas





Ouvidoria
das Câmaras
Municipais



Ouvidoria
dos Tribunais
de Contas



Ouvidoria da
Câmara dos
Deputados



Ouvidoria
do Senado
Federal



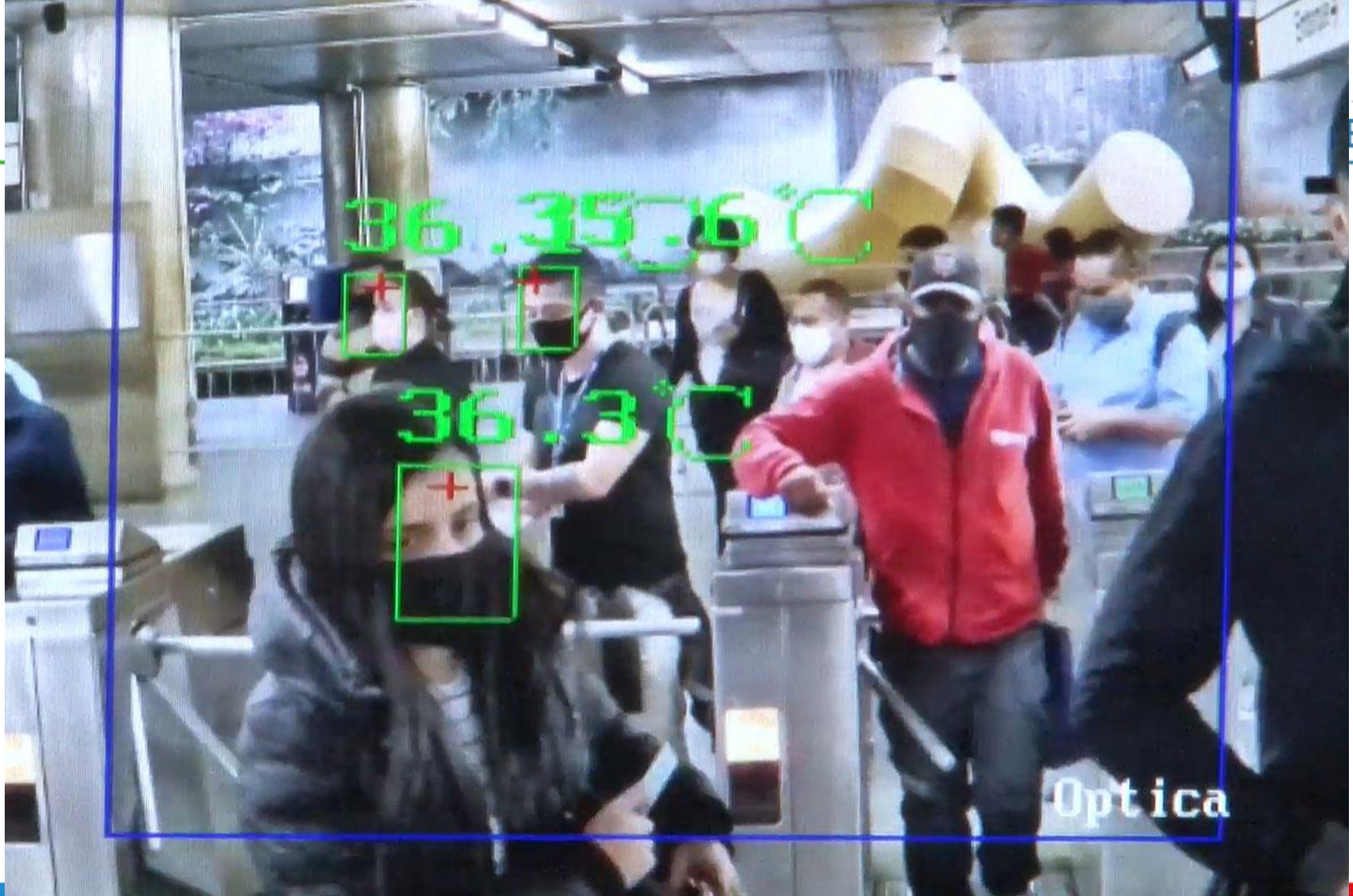
Ouvidoria das
Assembleias
Legislativas

Para que e por que ter uma Ouvidoria?

SEMINÁRIOS
Rede Ouvir PE

- Ouvidorias Legislativas
- Ouvidorias das Câmaras Municipais
- Para que e por que ter uma Câmara Municipal?
- As Ouvidorias Legislativas ativam as funções de FISCALIZAR, LEGISLAR e de PRESTAR INFORMAÇÕES.

BENEFÍCIOS PARA A CÂMARA DE VEREADORES


36.35.6°C
36.3°C
Optica

TÍTULO

SEMINÁRIOS
Rede Ouvir PE

- A Ouvidoria pode funcionar como um “TERMÔMETRO SOCIAL”

- Saber como está o grau de satisfação com os serviços prestados pela Câmara Municipal, Vereadores e Servidores Públicos;

- Saber como está o grau de satisfação da população com o Prefeito, Secretários Municipais e Servidores Públicos;

- As Ouvidorias Legislativas podem emitir relatórios, realizar pesquisas, coletar dados, consultas para auxiliar a Câmara Municipal


OUVIDORIA
MUNICIPAL
ENTRE
AR
CONDICIONADO

TÍTULO

SEMINÁRIOS
Rede Ouvir PE

- A Ouvidoria NÃO REPRESENTA CUSTOS ELEVADOS para a CAMARA MUNICIPAL
- Uma sala, com computador, impressora, espaço para atendimento.
- Com o crescimento dos meios eletrônicos e o avanço das comunicações digitais, o atendimento pelas Ouvidorias Legislativas foi simplificado.
- Fundamental a realização de concurso público e servidores aptos para a função



TÍTULO

SEMINÁRIOS
Rede Ouvir PE

- Ter uma Ouvidoria funcionando na sua plenitude representa um SINAL de TRANSPARÊNCIA da gestão.

- Não existe temor de críticas, reclamações e denúncias. Elas são ENFRENTADAS e RESPONDIDAS. PROVIDÊNCIAS SÃO TOMADAS.

- Câmara Municipal que valoriza o trabalho da Ouvidoria e analisa os seus Relatórios, está em SINTONIA com a População.

- Melhora a IMAGEM. É um Selo de BOAS PRÁTICAS ADMINISTRATIVAS.

BENEFÍCIOS PARA A POPULAÇÃO

Para que e por que ter uma Ouvidoria?

SEMINÁRIOS
Rede Ouvir PE



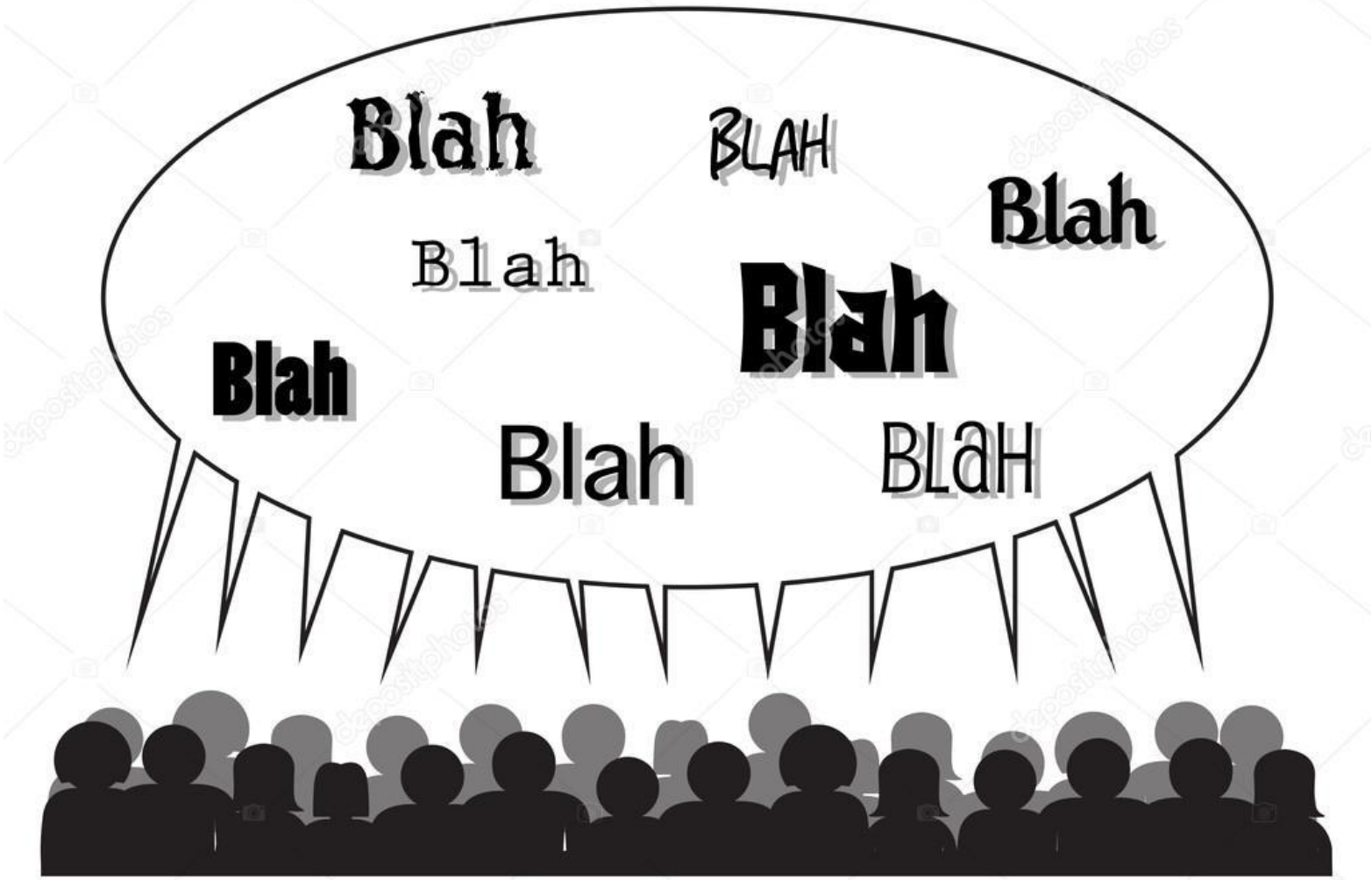
Para que e por que ter uma Ouvidoria?

SEMINÁRIOS
Rede Ouvir PE

- O Cidadão pode acionar as funções legislativas e fiscalizatórias.
- O Cidadão pode ter um projeto de lei municipal aprovado por uma IDEIA sua.
- Há possibilidade de fazer reclamações e denúncias e ter o SIGILO de seus dados pessoais preservados.
- Se há algo errado com os serviços públicos municipais, a Ouvidoria da Câmara Municipal pode ser a via adequada para que uma mudança ocorra. MEDIAÇÃO

Para que e por que ter uma Ouvidoria?

SEMINÁRIOS
Rede Ouvir PE



Para que e por que ter uma Ouvidoria?

SEMINÁRIOS
Rede Ouvir PE

- Se não FORMALIZAR a sua manifestação, não há como a Câmara de Vereadores atuar.

- Se um pedido não é formalizado através da Ouvidoria, não há obrigatoriedade de resposta ao destinatário.

- Se ele é realizado através da Ouvidoria, o cidadão TEM DIREITO A UMA RESPOSTA no prazo legal e a Ouvidoria pode COBRAR essa resposta.

- Na hipótese de protesto ou um pleito para a sua comunidade, a Ouvidoria da Câmara Municipal pode direcionar adequadamente o pedido.

Para que e por que ter uma Ouvidoria?

SEMINÁRIOS
Rede Ouvir PE

- O cidadão pode participar ativamente das discussões que ocorrem na Câmara Municipal

Audiências Públicas

Pleito de Indicações

Tribuna Popular

Acesso à Informação

Sugestão/Alteração de Lei

Carta de Serviços.

RELATÓRIO

OUVIDORIA DA CÂMARA REGISTRA 173 ATENDIMENTOS EM MAIO



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

saopaulo.sp.leg.br



Ouvidoria do Poder Legislativo Municipal

SUGESTÃO | ELOGIO | DENÚNCIA | SOLICITAÇÃO | RECLAMAÇÃO

CANAIS DE ATENDIMENTO:

ouvidoria@saojosedosquatromarcos.mt.leg.br

Recepção da Câmara Municipal

12:00 às 17:00h

(65) 3251-1440

ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL
SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS

Fale com o VEREADOR

www.camarapoa.rs.gov.br

www.camarapoa.rs.gov.br

OBRIGADO!

SEMINÁRIOS

Rede Ouvir PE



Douglas Stravos Diniz Moreno

Ouvidor Executivo da ALEPE

Whatsup 81 992016000

Ouvidoria: 81 3183 2003