SEMINÁRIOS

Rede Ouvir PE

OUVIDORIAS MUNICIPAIS

APOIO NA ESTRUTURAÇÃO E FORTALECIMENTO



APOIO NA ESTRUTURAÇÃO E FORTALECIMENTO

SEMINÁRIOS Rede Ouvir PE







Notícias

INOVAÇÃO DO TCE

EQUIPE DO TCE E DA ESCOLA DE CONTAS PARTICIPAM DE CAPACITAÇÃO SOBRE O SISTEMA E-FISCO

APOIO NA ESTRUTURAÇÃO E FORTALECIMENTO

SEMINÁRIOS Rede Ouvir PE

CURSO OFERECIDO PELA ESCOLA DE CONTAS

Estruturando as Ouvidorias Municipais

1- Fundamentos e estrutura das Ouvidorias
2- Atuação das Ouvidorias
3- Gestão dos Dados na Ouvidoria
4- Perguntas frequentes

https://escola.tce.pe.gov.br/



APOIO NA ESTRUTURAÇÃO E FORTALECIMENTO

SEMINÁRIOS Rede Ouvir PE

- **Oferta de Cursos de Ouvidoria pela Escola de Controle Interno Professor Francisco Ribeiro em parceria com o Cefospe:**
  - Fundamentos de Ouvidoria Pública (8h);
  - Atendimento em Ouvidoria Pública (8h);
  - Gestão em Ouvidoria Pública (16h);
  - A Ouvidoria e suas contribuições ao Controle Interno (12h);
  - Comunicação Não Violenta aplicada à Ouvidoria (8h);
  - Tratamento de denúncias em Ouvidoria (12h);
  - Boas Práticas na Aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais em Ouvidorias Públicas (16h).

APOIO NA ESTRUTURAÇÃO E FORTALECIMENTO

SEMINÁRIOS Rede Ouvir PE

- **Procedimento de Inscrição para SERVIDORES MUNICIPAIS nos Cursos do Cefospe:**

1. Inscrever-se pelo Site do Cefospe (*http://www.cefospe.pe.gov.br/web/cefospe/inscricoes-servidores-municipais*)
2. Baixar, preencher e assinar a Ficha de Autorização (*http://www.cefospe.pe.gov.br/c/document_library/get_file?p_l_id=39021271&folderId=39021727&name=DLFE-488601.pdf*)
3. Enviar a Ficha de Autorização preenchida e assinada para a Secretaria Executiva de Apoio aos Municípios/SEPLAG, pelo e-mail: *escritoriodeprojetos@seplag.pe.gov.br*

APOIO NA ESTRUTURAÇÃO E FORTALECIMENTO

SEMINÁRIOS
Rede Ouvir PE

- **Passo a passo para adesão à Rede Ouvir PE:**

1. Conhecer os propósitos da Rede Ouvir PE;
2. Baixar, preencher e assinar o termo de adesão;
3. Enviar ao e-mail: *redeouvirpe@ouvidoria.pe.gov.br* , o termo de adesão assinado para assinatura da Coordenação-Executiva.
4. Aguardar o retorno da Coordenação-Executiva.

OBS. Em caso de dúvidas, é possível agendar uma reunião com a Coordenação-Executiva da Rede Ouvir PE ligando para o número 162.

SEMINÁRIOS

Rede Ouvir PE



CGU

abelardo-jorge.lopes@cgu.gov.br

TCE

ouvidoria@tce.pe.gov.br

OGE

ouvidoria@ouvidoria.pe.gov.br

Rede Ouvir PE

redeouvirpe@ouvidoria.pe.gov.br