SEMINÁRIOS

Rede Ouvir PE



Boas Práticas de OUVIDORIA

- OGM – Ouvidoria Geral do Município de Serra Talhada

OGM - Criada em 2013 –LC 188/2013 e em 2017, com a Lei nº 1637/2017 passa a fazer parte da Secretaria de Transparência, Fiscalização e Controle.

OGM – Ouvidoria Geral do Município

OGS – Ouvidoria Geral da Saúde

OGGM – Ouvidoria Geral da Guarda Civil Municipal

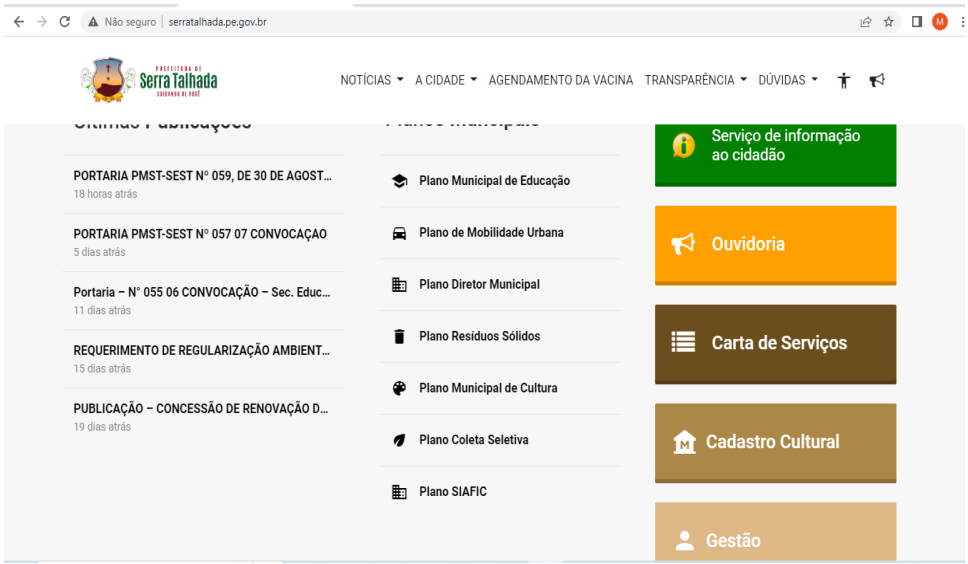
SEMINÁRIOS Rede Ouvir PE

- CANAIS DE ACESSO DA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE SERRA TALHADA

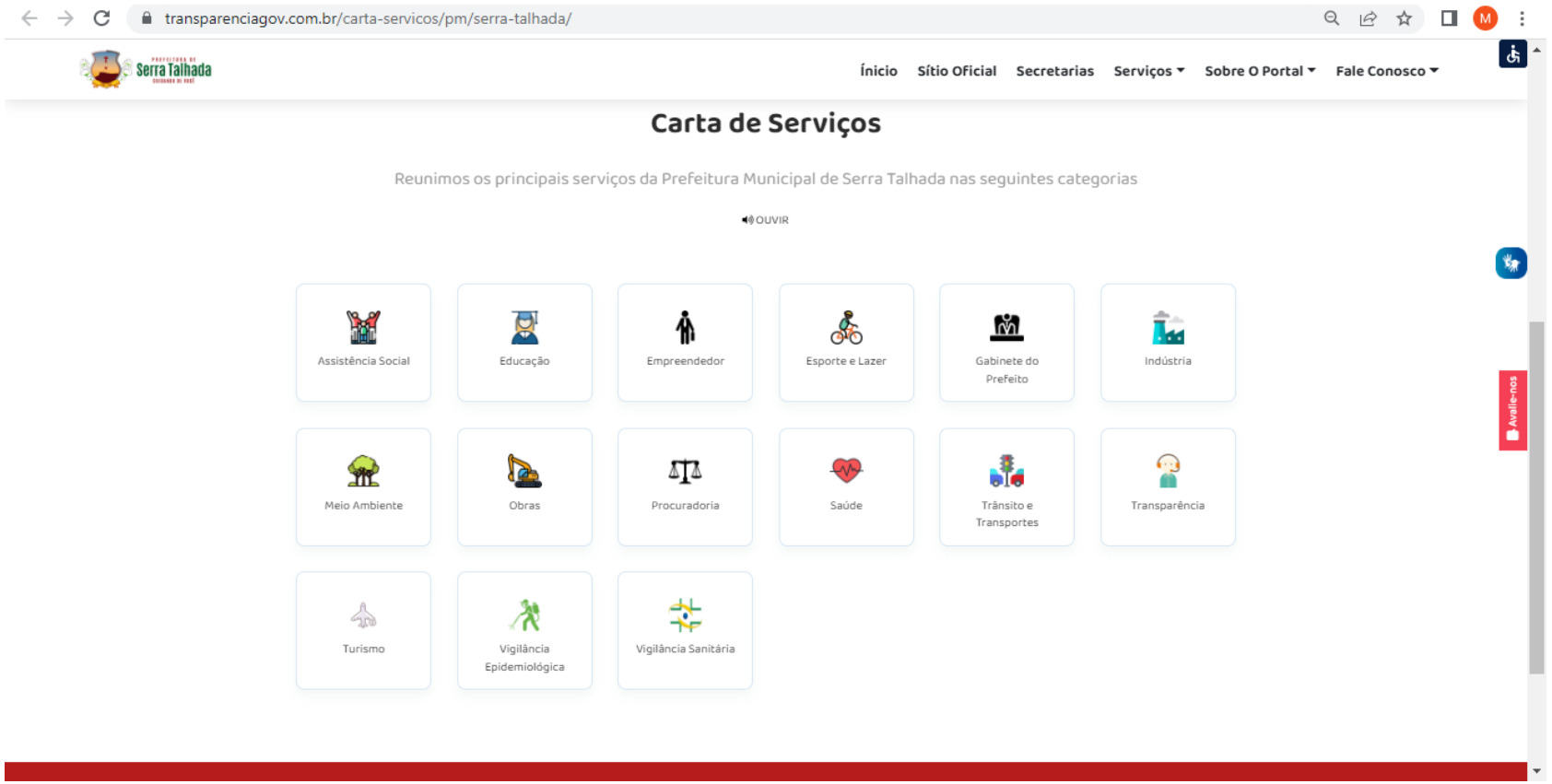
- Fala BR
- E- SIC
- E-mail
- Whatssap
- Presencial







OUVIDORIA PASSIVA – CARTA DE SERVIÇOS



EMPREENDEDOR – 14 SERVIÇOS



Ouvidoria Ativa – Utilização de Totens Digitais na busca pela participação popular no governo municipal de Serra Talhada durante a pandemia do COVID-19



Serra Talhada

NOTÍCIAS A CIDADE AGENDAMENTO DA VACINA

Ouvidoria Municipal é finalista do V Concurso Nacional de Boas Práticas da CGU

A Ouvidoria Municipal de Serra Talhada é uma das finalistas do V Concurso Nacional de Boas Práticas da Controladoria Geral da União (CGU), juntamente com o Conselho Diretivo da Rede Nacional de Ouvidorias. O V Concurso de Boas Práticas tem o objetivo de estimular, reconhecer e premiar iniciativas desenvolvidas pelas ouvidorias públicas em todos os [...]

27 de Fevereiro de 2022 às 05:29

A Ouvidoria Municipal de Serra Talhada é uma das finalistas do V Concurso Nacional de Boas Práticas da Controladoria Geral da União (CGU), juntamente com o Conselho Diretivo da Rede Nacional de Ouvidorias.

O V Concurso de Boas Práticas tem o objetivo de estimular, reconhecer e premiar iniciativas desenvolvidas pelas ouvidorias públicas em todos os níveis da federação, que promovam o aprimoramento do controle social, a ampliação de espaços e canais de participação social na gestão e a melhoria na prestação de serviços públicos por meio de ouvidorias.

Serra Talhada ficou entre os seis finalistas na categoria "Fomento à Participação e ao Controle Social pelas Populações em Situação de Vulnerabilidade. Através da Secretaria de Transparência, Fiscalização e Controle e da Ouvidoria Geral, o município desenvolveu e realizou o projeto avaliado no concurso, com a prática Ouvidoria Ativa: Utilização de Totens Digitais na Busca pela Participação Popular no Governo Municipal na Pandemia da Covid-19.

Foi realizado um monitoramento de ações, serviços, profissionais e estrutura física dos equipamentos municipais de saúde, sobretudo no combate à Covid-19.

Para a Ouvidora Geral do Município, Myrtes Bezerra, o resultado demonstra que Serra Talhada vem desenvolvendo muito bem as políticas de Transparência e Controle Social, uma vez que ao longo dos anos foi construída uma base sólida de dados e canais de comunicação com a população através da Secretaria de Transparência, Fiscalização e Controle, conduzida pelo secretário Thehunnas Peixoto.

Relacionadas

1 – Criatividade e Inovação

2 - Custo-benefício

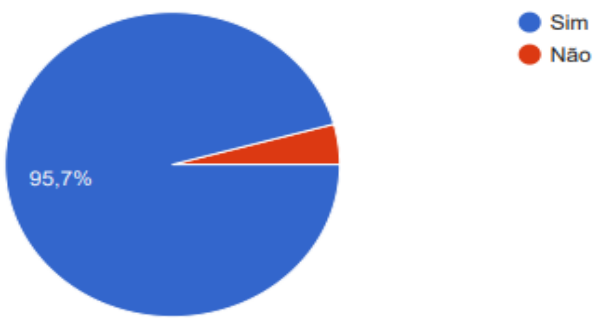
3 – Impactos da iniciativa e contribuição para a efetividade

4 - Simplicidade e replicabilidade

AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO NOS SERVIÇOS DE COMBATE AO COVID-19 NOS EQUIPAMENTOS MUNICIPAIS:

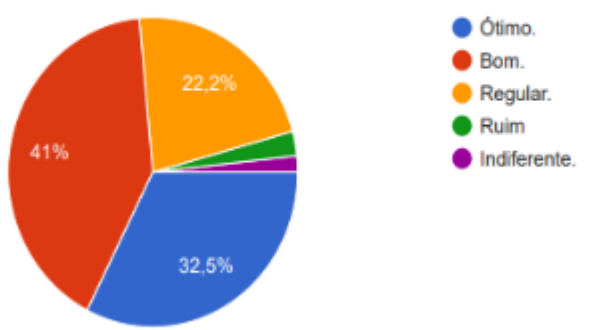
1 - Você foi atendido pelo SUS nos equipamentos de Saúde do Município de Serra Talhada, nos itens COVID e/ou VACINA COVID-19?

117 respostas



6 - Como avalia o atendimento nos equipamentos municipais de Saúde, nas ações de combate ao COVID-19?

117 respostas

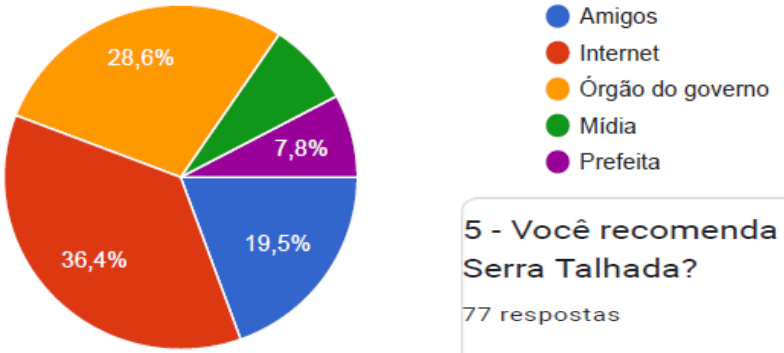


Pesquisa de Satisfação:

2 - Qual a origem da informação a respeito da Ouvidoria?

Copiar

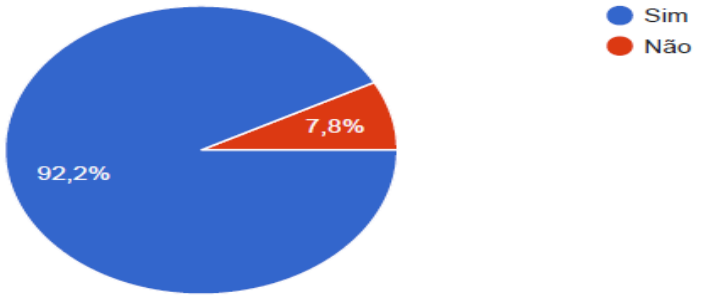
77 respostas



5 - Você recomenda a utilização da Ouvidoria Geral do Município de Serra Talhada?

Copiar

77 respostas

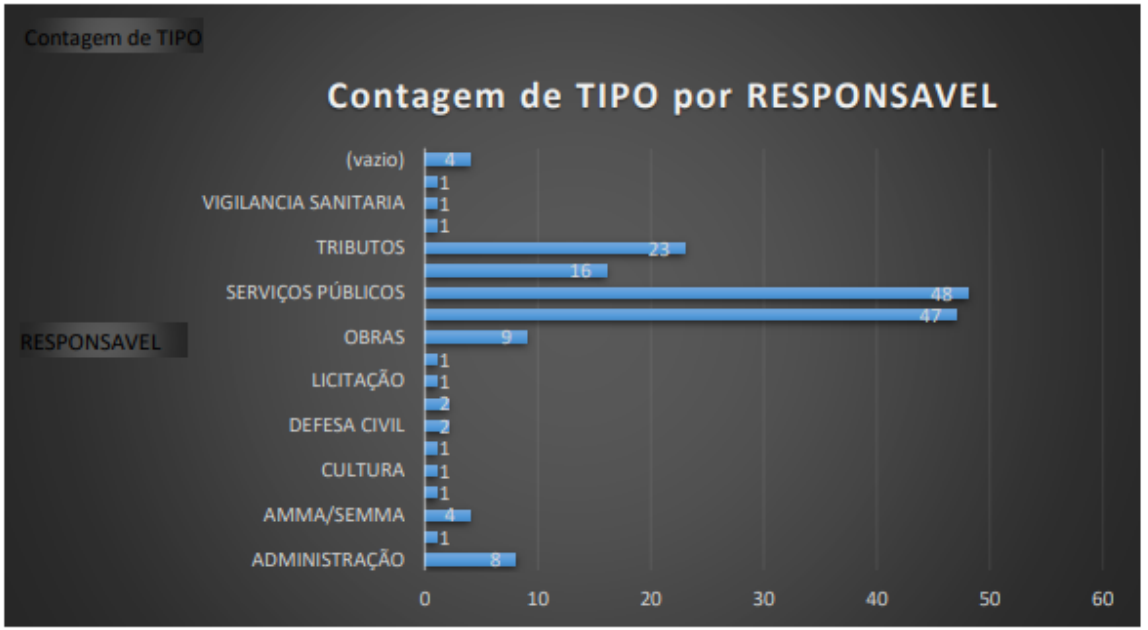


Relatório de Ouvidoria:

PLATA.	DATA RECEBIMENTO	DATA DE RESPOSTA	SITUAÇÃO	PROR.	TEMPO DE RESPOSTA	RESPONSAVEL	TIPO	PROTOCOLO
WHATSAPP	29/07/2022	01/08/2022	RESPONDIDA	NÃO	3		DENUNCIA	0001/2022
WHATSAPP	03/08/2022	03/08/2022	RESPONDIDA	NÃO	0	SERVIÇOS PUBLICOS	COLETA DE ENTULHOS	0002/2022
WHATSAPP	05/08/2022	05/08/2022	RESPONDIDA	NÃO	0	TRIBUTOS	ITBI	0003/2022
WHATSAPP	01/08/2022	08/08/2022	RESPONDIDA	NÃO	7	SERVIÇOS SOCIAIS	INFORMACÕES	0004/2022
WHATSAPP	09/08/2022	10/08/2022	RESPONDIDA	NÃO	1	SERVIÇOS PUBLICOS	LIMPEZA URBANA	0005/2022
WHATSAPP	28/07/2022	10/08/2022	RESPONDIDA	NÃO	13	AGRICULTURA	ESTRADAS VICINAIS	0006/2022
WHATSAPP	11/08/2022	11/08/2022	RESPONDIDA	NÃO	0	SAUDE	INFORMACÕES	0007/2022
WHATSAPP	12/08/2022	12/08/2022	RESPONDIDA	NÃO	0		INFORMACÕES	0008/2022
WHATSAPP	12/08/2022	15/08/2022	RESPONDIDA	SIM	3	DEFESA CIVIL	DENUNCIA	0009/2022
WHATSAPP	16/06/2022	19/08/2022	RESPONDIDA	NÃO	64	SAUDE	INFORMACÕES	0010/2022
WHATSAPP	19/08/2022	19/08/2022	RESPONDIDA	NÃO	0	CONTROLADORIA	INFORMACÕES	0011/2022
WHATSAPP	19/08/2022	19/08/2022	RESPONDIDA	SIM	0	SERVIÇOS SOCIAIS	DENUNCIA	0012/2022
WHATSAPP	22/08/2022	22/08/2022	RESPONDIDA	NÃO	0	SERVIÇOS PUBLICOS	ESGOTO ENTUPIDO	0013/2022
WHATSAPP	18/08/2022	22/08/2022	RESPONDIDA	NÃO	4	AMMA	DENUNCIA	0014/2022
FALA BR	22/08/2022	26/08/2022	RESPONDIDA	NÃO	4	SAUDE	DENUNCIA	00494.2022.000036-00
FALA BR	04/07/2022	01/08/2022	RESPONDIDA	SIM	28	EDUCAÇÃO	DENUNCIA	00494.2022.000031-98

Relatório de Ouvidoria:

RESPONSAVEL	Contagem de TIPO
ADMINISTRAÇÃO	8
AGRICULTURA	1
AMMA/SEMMA	4
COMUNICAÇÃO	1
CULTURA	1
DEFENSORIA PUBLICA	1
DEFESA CIVIL	2
EDUCAÇÃO	2
LICITAÇÃO	1
MEI	1
OBRAS	9
SAÚDE	47
SERVIÇOS PÚBLICOS	48
SERVIÇOS PÚBLICOS	16
TRIBUTOS	23
TRQ	1
VIGILANCIA SANITARIA	1
ZOONOSES	1
(vazio)	4



SEMINÁRIOS

Rede Ouvir PE

Myrtes Bezerra

Ouvidoria Geral do Município de Serra Talhada-PE

