ATA DA REUNIÃO 31/08/2021 – 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA REDE OUVIR

Aos trinta e um dias do mês de agosto de dois mil e vinte e um, às nove horas, em formato telepresencial através da plataforma digital "*google meet*", reuniram-se representantes dos órgãos partícipes da Rede Ouvir PE. Estavam presentes, representando a Ouvidoria-Geral do Estado de Pernambuco, **Marconi Muzzio**, Ouvidor-Geral de Pernambuco, **Zélia Correia**, Coordenadora de Atendimento ao Cidadão; **Luiza Trindade**, Coordenadora da Rede de Ouvidorias, a Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Pernambuco, **Selma Magda Pereira Barbosa Barreto**, Ouvidora-Geral; a Ouvidoria da Assembleia Legislativa, **Douglas Stravos Diniz Moreno**, Ouvidor-Executivo e a Ouvidoria do Tribunal de Contas do Estado, **Priscila Monteiro**, Coordenadora de Ouvidoria. A Sra. **Zélia Correia** realizou a abertura da reunião e apresentou a pauta proposta conforme convocação pelo Primeiro Secretário **Douglas Moreno**. O primeiro ponto da pauta tratou do retorno das deliberações da 1ª reunião ordinária, tendo sido apresentado, através de power point, por **Zélia Correia**, as ações desenvolvidas para o incentivo e implantação de Ouvidorias Municipais, bem como sobre o envio de ofícios a 12 municípios convidando-os a participarem da Rede Ouvir PE. Na oportunidade, foram comunicadas as tratativas realizadas com a Associação Municipalista de Pernambuco (AMUPE) na reunião do dia 27.08.2021 com o objetivo de obter o apoio desta instituição junto aos Municípios Pernambucanos. Na ocasião, foi deliberada pelos presentes a divisão de atribuições quanto aos Municípios e Câmaras Municipais selecionados a serem contactados, segundo critério da Coordenação, a ser distribuído a cada um dos membros. Foi estipulado o prazo de 10 (dez) dias para a realização destes contatos, inclusive a disponibilização do termo de adesão para avaliação destes órgãos no link da Rede Ouvir PE. Ficou acertado, ainda, o envio de questionário para resposta e definido o prazo de 30 dias para elaboração da Cartilha da Rede Ouvir. Como forma de incentivar a criação de Ouvidorias nos Municípios, tanto no Poder Executivo, quanto no Poder Legislativo se definiu a necessidade de realização de seminários (webnários) e consultorias com a participação de todos os membros da Rede Ouvir PE, inclusive com o apoio das escolas governamentais respectivas, em ordem de apresentação e data a serem definidas oportunamente. Com relação à Inclusão de banners da Rede Ouvir PE no sitio institucionais dos órgãos, ficou deliberado que seria mais efetivo a remessa de ofício pelo coordenador da Rede Ouvir PE, **Marconi Muzzio**, direcionado aos gestores das entidades públicas aqui representadas, para que envidem esforços no sentido de incluir o banner da Rede Ouvir nas suas páginas da internet oficiais. Com relação à Indicação de suplentes, foi solicitado que aqueles que ainda não encaminharam esta indicação devem enviar à Coordenação, a fim de que estes sejam convocados numa eventualidade dos titulares; No item outros assuntos foi amplamente discutido o uso de ferramentas tecnológicas para ampliar e aperfeiçoar o atendimento ao cidadão, tendo sido compartilhada a experiência do Ministério Público quanto ao uso do *whatsapp* por **Selma Magda Pereira Barbosa**. **Douglas Stravos Diniz Moreno** informou sobre a inclusão de oficina

sobre a criação de Ouvidorias no Legislativo no projeto de aperfeiçoamento das Câmaras Municipais do Estado de Pernambuco denominado Nalepe, que será conduzido pela Escola do Legislativo da Assembleia Legislativa do Estado de Pernambuco e **Priscila Monteiro** comentou sobre os avanços relacionados a elaboração de resolução pelo Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco para incluir como item da prestação de contas e de fiscalização a instalação e funcionamento adequado das Ouvidorias nos Municípios. **Todos os presentes** declararam o interesse em contribuir com ações de fomento à implantação e consolidação de unidades de ouvidorias municipais, incluindo as ouvidorias das Câmaras de Vereadores Municipais, Nada mais havendo a ser tratado, **Marconi Muzzio** agradeceu a participação de todos.

MARCONI MUZZIO PIRES DE PAIVA FILHO:80120830434

Assinado digitalmente por MARCONI MUZZIO PIRES DE PAIVA FILHO:80120830434
DN: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=AC SOLUTI Multipla v5, OU=09461647000195, OU=Videoconferencia, OU=Certificado PF A3, CN=MARCONI MUZZIO PIRES DE PAIVA FILHO:80120830434
Razão: Eu sou o autor deste documento
Localização: sua localização de assinatura aqui
Data: 2022.03.31 17:16:54-03'00'
Foxit PDF Reader Versão: 11.1.0

Marconi Muzzio
Ouvidor-Geral do Estado

SELMA MAGDA PEREIRA BARBOSA BARRETO:29180309453

Assinado de forma digital por SELMA MAGDA PEREIRA BARBOSA BARRETO:29180309453
Dados: 2022.04.18 11:14:13 -03'00'

Selma Magda Pereira Barbosa Barreto
Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado de

SERPRO
Assinado digitalmente por:
DOUGLAS STRAVOS DINIZ MORENO
Sua autenticidade pode ser confirmada no endereço :
<http://www.serpro.gov.br/assinador-digital>

Douglas Stravos Diniz Moreno
Ouvidor-Executivo da Assembleia Legislativa do Estado de Pernambuco

Priscila Marques de Almeida Barbosa Monteiro:1366

Assinado de forma digital por Priscila Marques de Almeida Barbosa Monteiro:1366
Dados: 2022.04.13 12:37:30 -03'00'

Priscila Marques de Almeida Barbosa Monteiro
Coordenadora da Ouvidoria do Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco