ATA DA REUNIÃO 28/04/2021 – 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA REDE OUVIR

Aos vinte e oito dias do mês de abril de dois mil e vinte e um, às nove horas e dez minutos, em formato telepresencial através da plataforma digital "*google meet*", reuniram-se representantes dos órgãos partícipes da Rede Ouvir e representantes do Núcleo de Ouvidoria e Prevenção à Corrupção em Pernambuco/ Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União. Estavam presentes, representando a Ouvidoria-Geral do Estado de Pernambuco, **Érika Gomes Lacet**, Ouvidora-Geral de Pernambuco, **Elisa Andrade**, Diretora da Ouvidoria-Geral de Pernambuco e **Zélia Correia**, Coordenadora de Atendimento ao Cidadão; a Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Pernambuco, **Selma Magda Pereira Barbosa Barreto**, Ouvidora-Geral; o Núcleo de Ouvidoria e Prevenção à Corrupção em Pernambuco/ Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União, **Abelardo Lopes**, **Mariana Accioly** e **Ana Paula Mesquita**; a Ouvidoria da Assembleia Legislativa, **Douglas Stravos Diniz Moreno**, Ouvidor-Executivo e a Ouvidoria do Tribunal de Contas do Estado, Priscila Monteiro, Coordenadora de Ouvidoria. **Érika Gomes Lacet** realizou a abertura da reunião e apresentou a pauta proposta. O primeiro ponto da pauta tratou-se do compartilhamento de manifestações entre as Ouvidorias da Rede Ouvir. Informou haver previsão do compartilhamento de dados entre o Poder Público, nos termos do art. 26, da Lei nº 13.709/18 - Lei Geral de Proteção de Dados, sendo necessário, por outro lado, que a Ouvidoria que realizou o compartilhamento mantenha a informação dos compartilhamentos realizados, para o caso de receber demanda do titular do dado pessoal. **Abelardo Lopes** apresentou as ações realizadas no âmbito do projeto de Monitoramento, Ampliação e Qualificação das adesões à Rede Nacional de Ouvidorias. **Douglas Stravos Diniz Moreno** provocou o debate sobre a normatização de ouvidoria, notadamente, no Poder Legislativo e sobre a utilização do *whatsapp* pela Ouvidoria como ferramenta de comunicação com o usuário. **Érika Gomes Lacet** falou sobre o Programa Nacional de Prevenção à Corrupção, como ação integrada do TCU, CGU e CGE-PE. **Selma Magda Pereira Barbosa Barreto** falou da importância da Ouvidoria. **Todos os presentes** declararam o interesse em contribuir com ações de fomento à implantação e consolidação de unidades de ouvidorias municipais, incluindo as ouvidorias das Câmaras de Vereados Municipais, e foi deliberada a elaboração de proposta de plano de ação pela Ouvidoria-Geral de Pernambuco, com apoio do Núcleo de Ouvidoria e Prevenção à Corrupção em Pernambuco/CGU e da Rede Ouvir. Foi deliberado que a coordenação da Rede Ouvir encaminhará convites para adesão de ouvidorias municipais e provocará os órgãos partícipes para indicação de suplentes. Todos os representantes dos partícipes presentes comprometeram-se a solicitar, internamente, a inclusão de *banner* da Rede Ouvir nos sítios institucionais, com redirecionamento para seção específica no sítio da Ouvidoria-Geral, no qual estará publicado o Regimento Interno, juntamente, com as atas de reunião da Rede Ouvir. Nada mais havendo a ser tratado, **Érika Gomes Lacet** agradeceu a participação de todos.

ERIKA GOMES LACET:67005560400
Assinado de forma digital por ERIKA GOMES LACET:67005560400
Dados: 2022.03.30 10:17:24 +02'00'

Érika Gomes Lacet
Ouvidora-Geral do Estado

SELMA MAGDA PEREIRA BARBOSA BARRETO:29180309453
Assinado de forma digital por SELMA MAGDA PEREIRA BARBOSA BARRETO:29180309453
Dados: 2022.04.18 11:12:50 -03'00'

Selma Magda Pereira Barbosa
Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado de Pernambuco

SERPRO
Assinado digitalmente por:
DOUGLAS STRAVOS DINIZ MORENO
Sua autenticidade pode ser confirmada no endereço :
<http://www.serpro.gov.br/assinador-digital>

Douglas Stravos Diniz Moreno
Ouvidor-Executivo da Assembleia Legislativa do Estado de Pernambuco

Priscila Marques de Almeida Barbosa Monteiro:1366
Assinado de forma digital por Priscila Marques de Almeida Barbosa Monteiro:1366
Dados: 2022.04.13 12:36:20 -03'00'

Priscila Marques de Almeida Barbosa Monteiro
Coordenadora da Ouvidoria do Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco