



# Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Recursos

Julho a  
Setembro | 2021  
Diretoria da Ouvidoria-Geral  
do Estado



Secretaria da  
Controladoria  
Geral do Estado



GOVERNO DO ESTADO  
**PERNAMBUCO**  
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.

# 1 - Quantitativo de Pedidos de Acesso à Informação

Total no período: 693 – Média mensal: 231

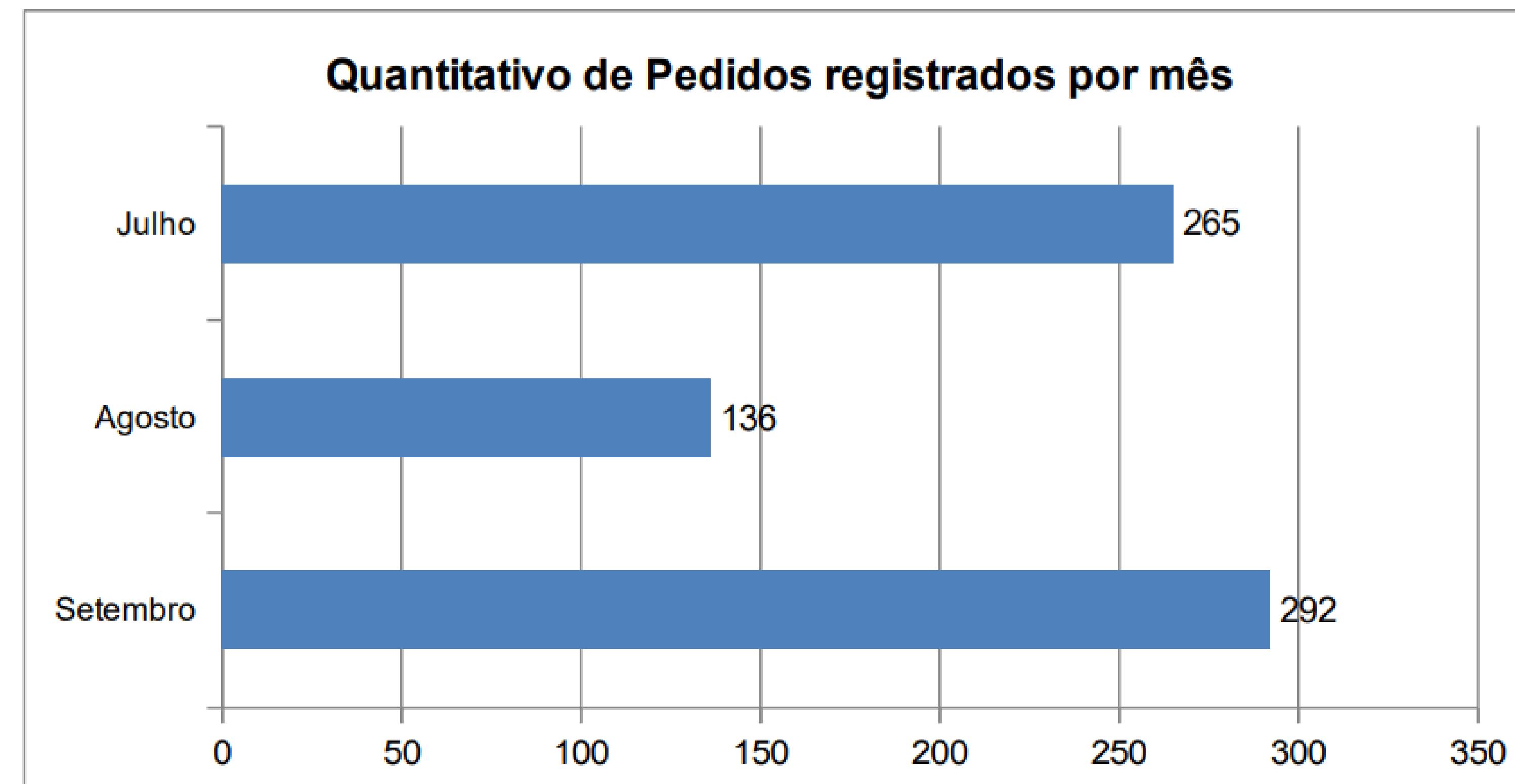


Gráfico 1: Quantitativo dos Pedidos



## 1.1. Órgãos e Entidades demandados

Órgão ou Entidade	Quantidade	Resolutividade
SECRETARIA DE SAÚDE (SES)	45	82,22%
AGÊNCIA ESTADUAL DE MEIO AMBIENTE (CPRH)	42	95,24%
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO E ESPORTES (SEE)	65	52,31%
SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL (SDS)	66	77,27%
COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO (COMPESA)	36	100,00%
SECRETARIA DA FAZENDA (SEFAZ)	17	100,00%



Órgão ou Entidade	Quantidade	Resolutividade
SECRETARIA EXECUTIVA DE RESSOCIALIZAÇÃO (SERES)	20	90,00%
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DE PERNAMBUCO (DETRAN)	28	96,43%
POLÍCIA MILITAR DE PERNAMBUCO (PMPE)	13	100,00%
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO URBANO (SEDUH)	14	100,00%
COMPLEXO INDUSTRIAL PORTUÁRIO GOVERNADOR ERALDO GUEIROS (SUAPE)	16	100,00%
UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO (UPE)	13	100,00%



Órgão ou Entidade	Quantidade	Resolutividade
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO (SAD)	11	90,91%
COMPANHIA PERNAMBUCANA DE GÁS (COPERGÁS)	11	100,00%
FUNDAÇÃO DE ATENDIMENTO SOCIOEDUCATIVO (FUNASE)	11	100,00%
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO (SEPLAG)	11	100,00%
AUTARQUIA DO DISTRITO ESTADUAL DE FERNANDO DE NORONHA (ATDEFN)	10	100,00%
PORTO DO RECIFE (PORTO DO RECIFE)	10	100,00%



Órgão ou Entidade	Quantidade	Resolutividade
AGÊNCIA PERNAMBUCANA DE ÁGUAS E CLIMA (APAC)	09	100,00%
SECRETARIA DE JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS (SJDH)	09	66,67%
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE PERNAMBUCO (JUCEPE)	08	100,00%
FUNDAÇÃO DE APOSENTADORIA E PENSÕES DOS SERVIDORES DO ESTADO DE PERNAMBUCO (FUNAPE)	08	100,00%
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO (SEPLAG)	08	87,50%



Órgão ou Entidade	Quantidade	Resolutividade
AUTARQUIA DO DISTRITO ESTADUAL DE FERNANDO DE NORONHA (ATDEFN)	08	100,00%
CONSÓRCIO DE TRANSPORTES DA REGIÃO METROPOLITANA DO RECIFE (CTM)	08	100,00%
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DE PERNAMBUCO (DETRAN)	08	87,50%
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL, CRIANÇA E JUVENTUDE (SDSCJ)	08	87,50%
SECRETARIA DE JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS (SJDH)	08	87,50%



Órgão ou Entidade	Quantidade	Resolutividade
DEPARTAMENTO DE ESTRADA DE RODAGENS DO ESTADO DE PERNAMBUCO (DER)	08	37,50%
SECRETARIA DA CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO (SCGE)	08	25,00%
POLÍCIA CIVIL DE PERNAMBUCO (PCPE)	07	100,00%
SECRETARIA DE CULTURA (SECULT)	07	100,00%
PERNAMBUCO PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS (PERPART)	07	42,86%
AGÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO DE PERNAMBUCO (ADEPE)	07	0,00%



Órgão ou Entidade	Quantidade	Resolutividade
FUNDAÇÃO DO PATRIMÔNIO CULTURAL E ARTÍSTICO DE PERNAMBUCO (FUNDARPE)	07	0,00%
COMPANHIA DE HABITAÇÃO E OBRAS (CEHAB)	06	100,00%
LABORATÓRIO FARMACÊUTICO DO ESTADO DE PERNAMBUCO GOVERNADOR MIGUEL ARRAES S/A (LAFEPE)	06	100,00%
PROCURADORIA GERAL DO ESTADO (PGE)	06	100,00%
SECRETARIA DE POLÍTICA DE PREVENÇÃO À VIOLENCIA E ÀS DROGAS (SPVD)	06	100,00%
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO AGRÁRIO (SDA)	06	86,67%



Órgão ou Entidade	Quantidade	Resolutividade
FUNDAÇÃO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE PERNAMBUCO (HEMOPE)	06	66,67%
EMPRESA DE TURISMO DE PERNAMBUCO (EMPETUR)	05	100,00%
SECRETARIA DA MULHER (SECMULHER)	05	100,00%
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E RECURSOS HÍDRICOS (SEINFRA)	05	100,00%
SECRETARIA DE TURISMO E LAZER (SETUR)	05	100,00%
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL, CRIANÇA E JUVENTUDE (SDSCJ)	05	100,00%



Órgão ou Entidade	Quantidade	Resolutividade
SECRETARIA DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO (SECTI)	05	80,00%
SECRETARIA DA CASA CIVIL (CASA CIVIL)	05	80,00%
INSTITUTO DE RECURSOS HUMANOS (IRH)	05	40,00%
GOVERNADORIA (GOVERNADORIA)	05	40,00%
AGÊNCIA DE DEFESA E FISCALIZAÇÃO AGROPECUÁRIA DE PERNAMBUCO (ADAGRO)	04	20,00%
AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DE PERNAMBUCO (ARPE)	04	100,00%



Órgão ou Entidade	Quantidade	Resolutividade
AGÊNCIA ESTADUAL DE PLANEJAMENTO E PESQUISAS DE PERNAMBUCO (CONDEPE/FIDEM)	04	100,00%
COMPANHIA EDITORA DE PERNAMBUCO (CEPE)	04	100,00%
EMPRESA PERNAMBUCANA DE COMUNICAÇÃO (EPC)	04	100,00%
FUNDAÇÃO DE AMPARO À CIÊNCIA E TECNOLOGIA (FACEPE)	04	100,00%
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO (SDEC)	04	100,00%
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE (SEMAS)	04	100,00%



Órgão ou Entidade	Quantidade	Resolutividade
EMPRESA PERNAMBUCANA DE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL (EPTI)	04	100,00%
AGÊNCIA DE EMPREENDEDORISMO DE PERNAMBUCO (AGE)	03	100,00%
ASSESSORIA ESPECIAL DO GOVERNADOR (AEG)	03	100,00%
AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (ATI)	03	100,00%
CORPO DE BOMBEIROS DE PERNAMBUCO (CBMPE)	03	100,00%
INSTITUTO DE PESOS E MEDIDAS DE PERNAMBUCO (IPEM)	03	100,00%
INSTITUTO DE RECURSOS HUMANOS (IRH)	03	100,00%



Órgão ou Entidade	Quantidade	Resolutividade
COORDENADORIA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR (PROCON)	03	100,00%
SECRETARIA DE EMPREGO, TRABALHO E QUALIFICAÇÃO (SETEQ)	03	100,00%
SECRETARIA DA CASA MILITAR (CAMIL)	03	100,00%
VICE-GOVERNADORIA (VICEGOV)	03	100,00%
GABINETE DE PROJETOS ESTRATÉGICOS (GAPE)	03	33,33%
<b>TOTAL</b>	<b>693</b>	<b>81,82%</b>

Tabela 1: Órgãos e Entidades demandados – Pedidos de Acesso à Informação



## 2. Temas mais demandados

DIREITOS DA CIDADANIA	135	19,48%
LICITAÇÕES E CONTRATOS	99	14,29%
SERVIDORES	98	14,14%
Segurança Pública	52	7,50%
EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	50	7,22%
GESTÃO AMBIENTAL	41	5,92%
TRANSPORTE	34	4,91%
INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS	28	4,04%



SANEAMENTO	26	3,75%
EDUCAÇÃO	24	3,46%
SAÚDE	21	3,03%
VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER	17	2,45%
CONVÊNIOS	13	1,88%
COMÉRCIO E SERVIÇOS	12	1,73%
URBANISMO	09	1,30%
PATRIMÔNIO PÚBLICO	06	0,87%
HABITAÇÃO	03	0,43%
AUDITORIA E PRESTAÇÃO DE CONTAS	02	0,29%



CULTURA	02	0,29%
CIÊNCIA E TECNOLOGIA	02	0,29%
ORGANIZAÇÃO AGRÁRIA	02	0,29%
DESPORTO E LAZER	01	0,14%
INDÚSTRIA	01	0,14%
PREVIDÊNCIA SOCIAL	01	0,14%
OUTROS	13	1,88%
<b>TOTAL</b>	<b>693</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 2: Temas demandados



### 3. Situação dos Pedidos de Acesso à Informação

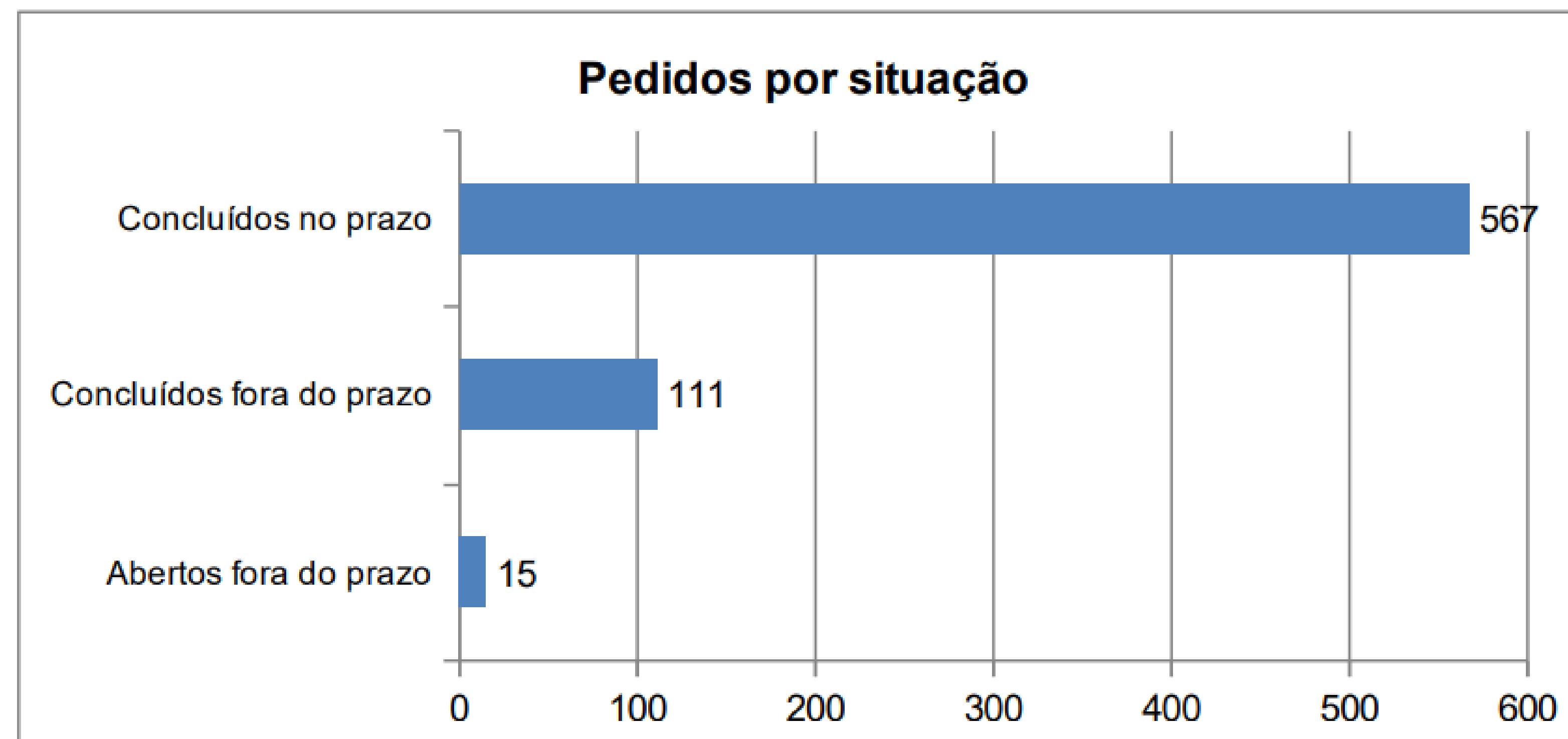


Gráfico 2: Situação dos Pedidos de Acesso à Informação



## 4. Tempo de resposta

Tempo médio de resposta: 21 dias

Pedidos com prorrogação requerida: 213 (31% do total de Pedidos).

## 5. Tipo de resposta

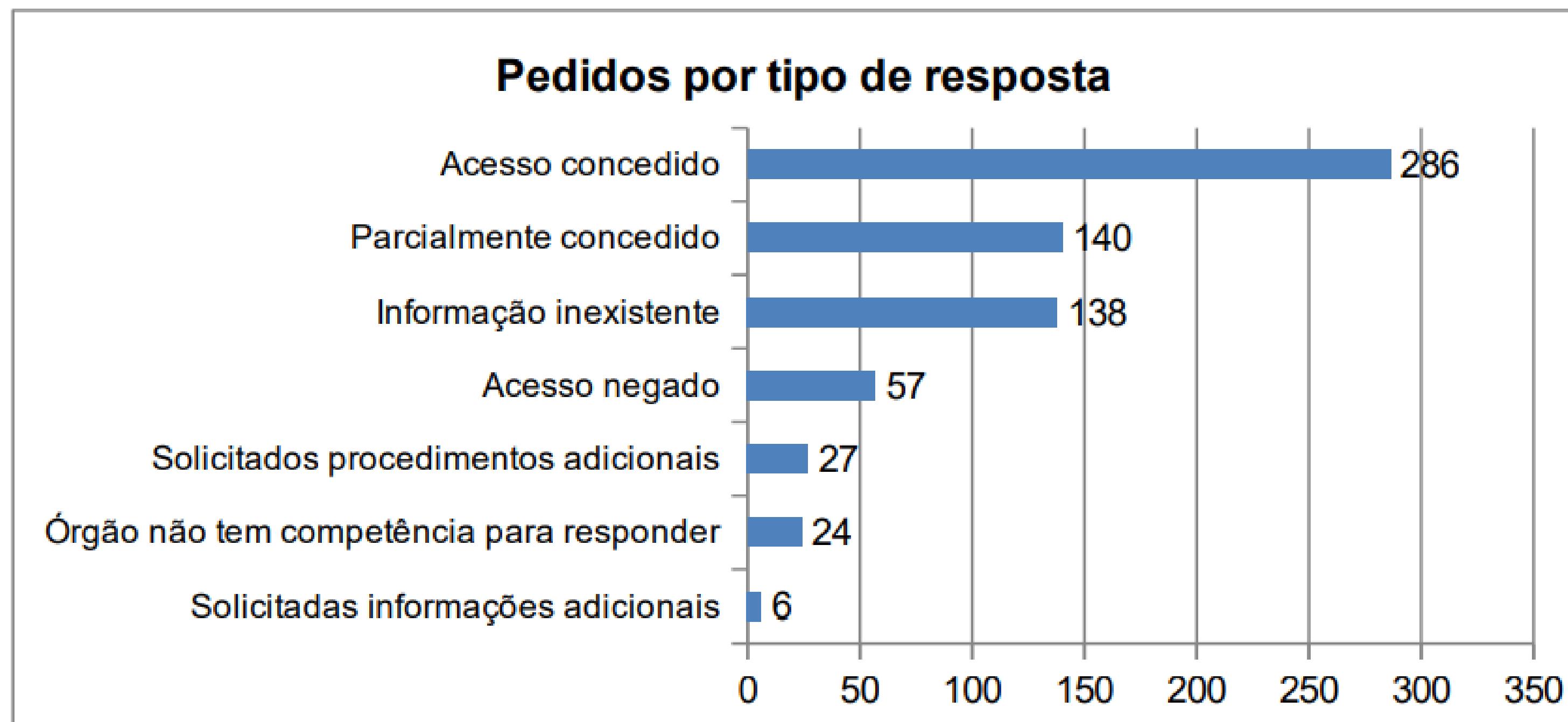


Gráfico 3: Tipo de Resposta dos Pedidos de Acesso à Informação



## 5.1. Motivação da Negativa de Acesso

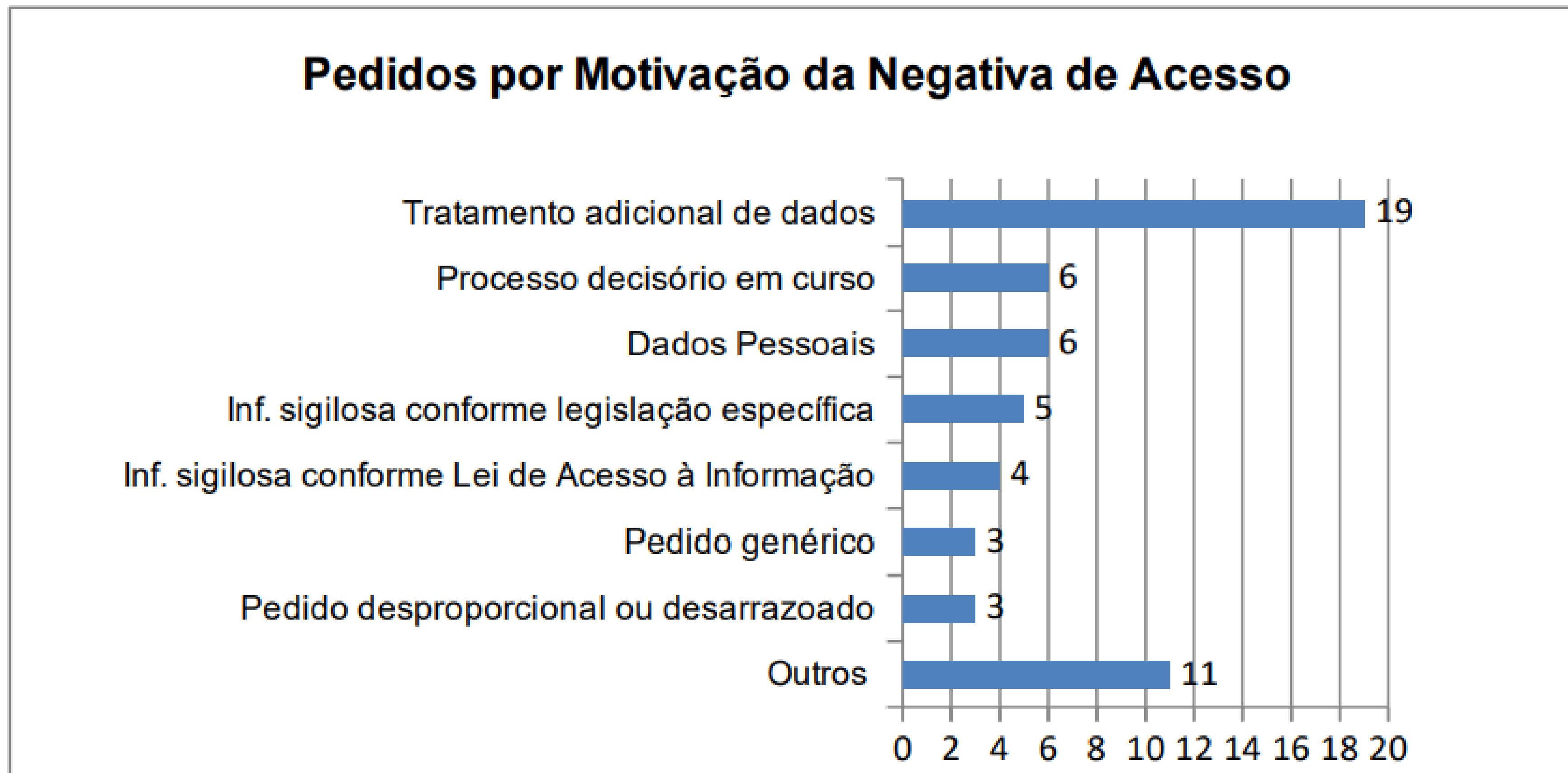


Gráfico 4: Negativas dos Pedidos de Acesso à Informação



## 6. Características Gerais dos Solicitantes

Tipo de solicitante

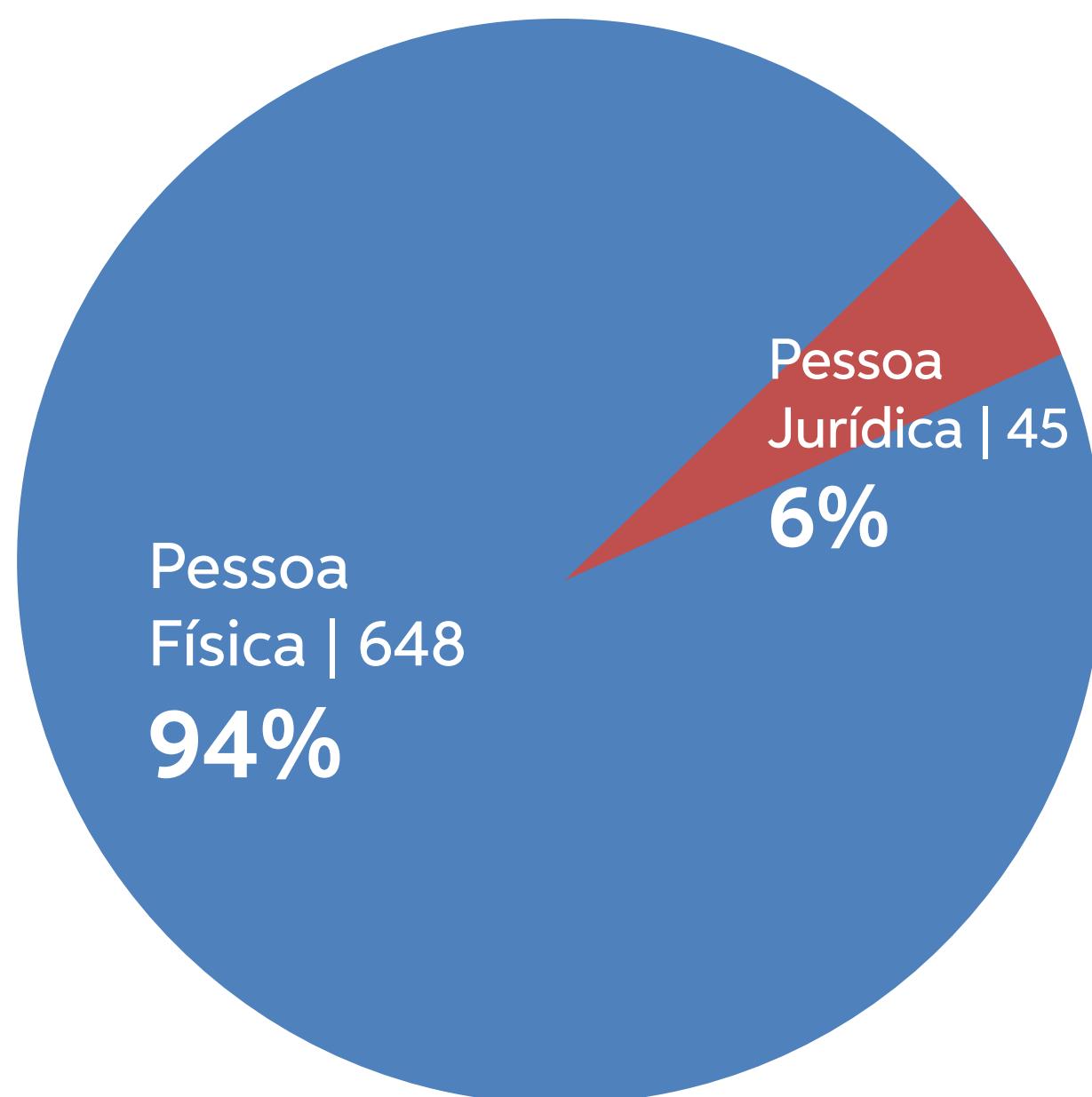


Gráfico 5: Tipo de solicitante

Gênero dos solicitantes Pessoas Físicas

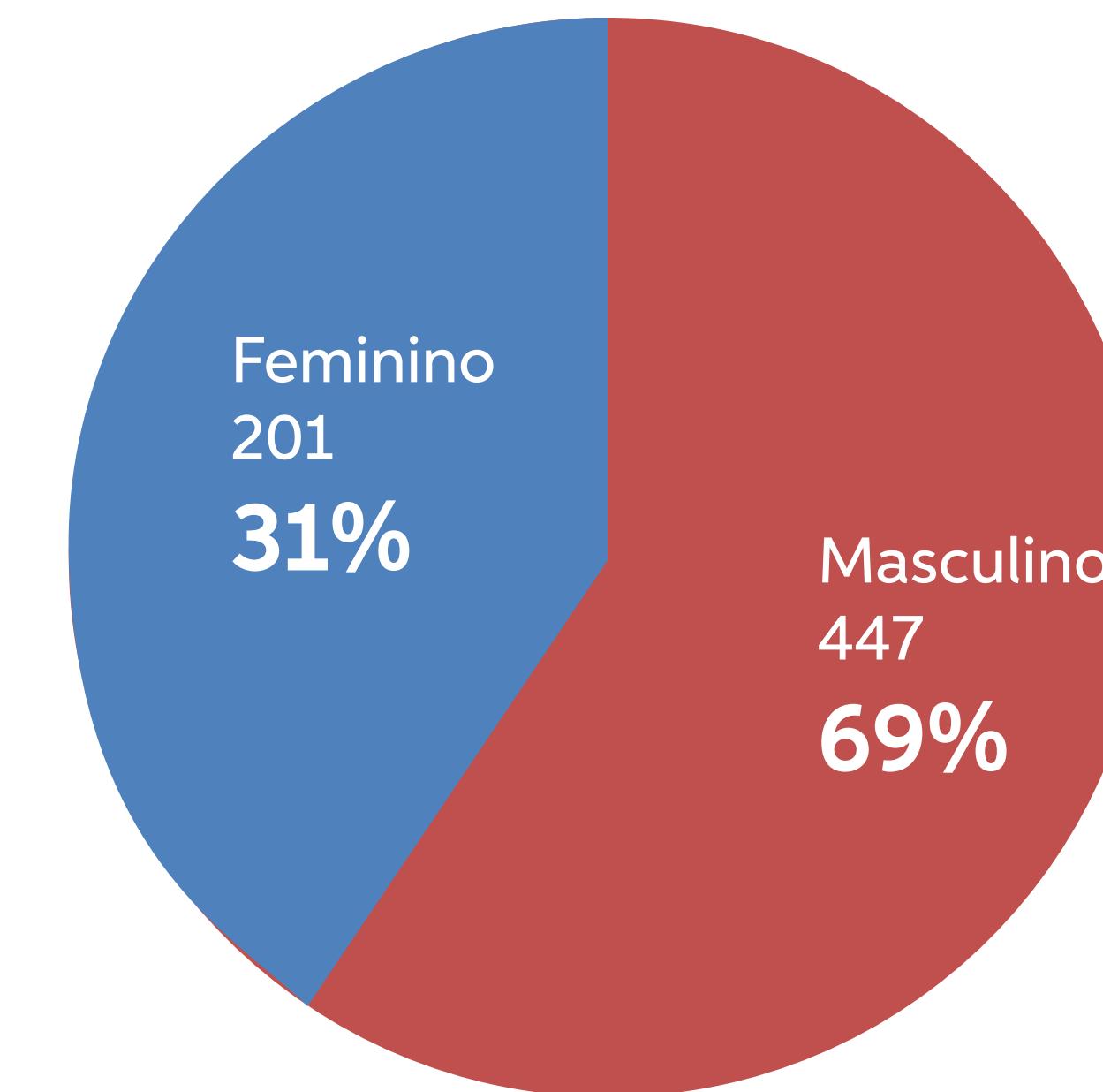


Gráfico 6: Gênero dos Solicitantes



## 7. Quantitativo de Recursos

Total no período: 90 – Média mensal: 30

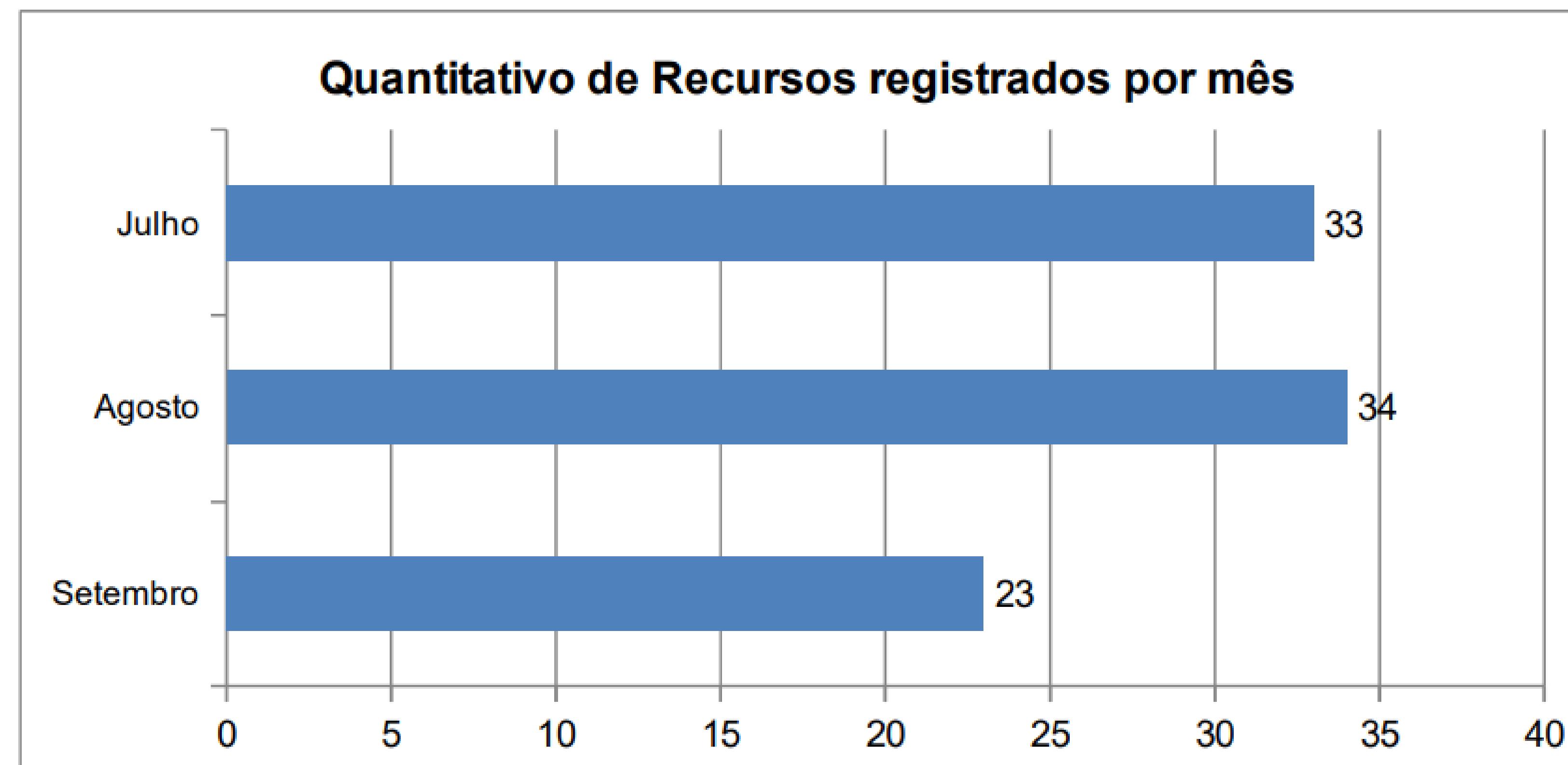


Gráfico 7: Quantitativo de Recursos



## 7.1. Órgãos e Entidades Demandados

Órgão ou Entidade	Quantidade	Resolutividade
SECRETARIA DE SAÚDE (SES)	11	63,64%
SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL (SDS)	11	90,91%
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO E ESPORTES (SEE)	07	14,29%
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DE PERNAMBUCO (DETRAN)	40	100,00%
AGÊNCIA ESTADUAL DE MEIO AMBIENTE (CPRH)	04	100,00%



Órgão ou Entidade	Quantidade	Resolutividade
AUTARQUIA DO DISTRITO ESTADUAL DE FERNANDO DE NORONHA (ATDEFN)	02	100,00%
UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO (UPE)	02	100,00%
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE PERNAMBUCO (COMPESA)	01	100,00%
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO (SEPLAG)	01	100,00%
SECRETARIA DE JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS (SJDH)	01	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>84,44%</b>

Tabela 3: Órgãos e Entidades demandados – Recursos



## 8. Situação dos Recursos

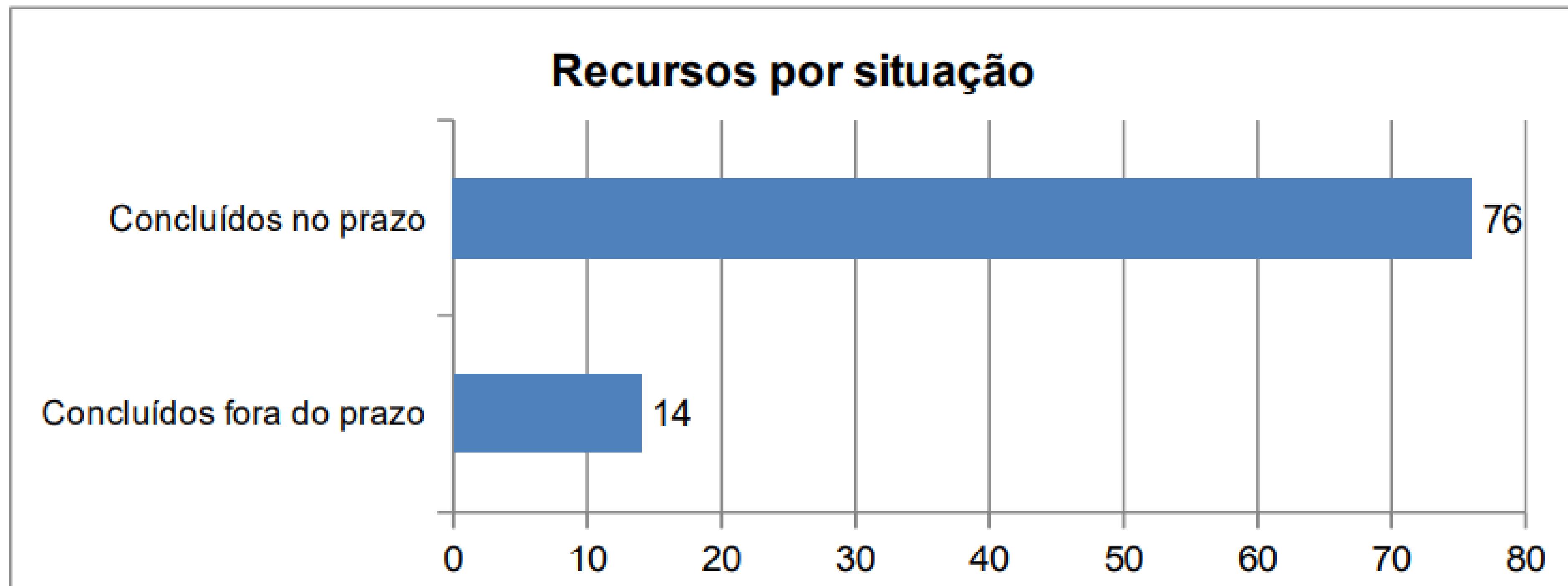


Gráfico 8: Situação dos Recursos



## 9. Tipo de resposta

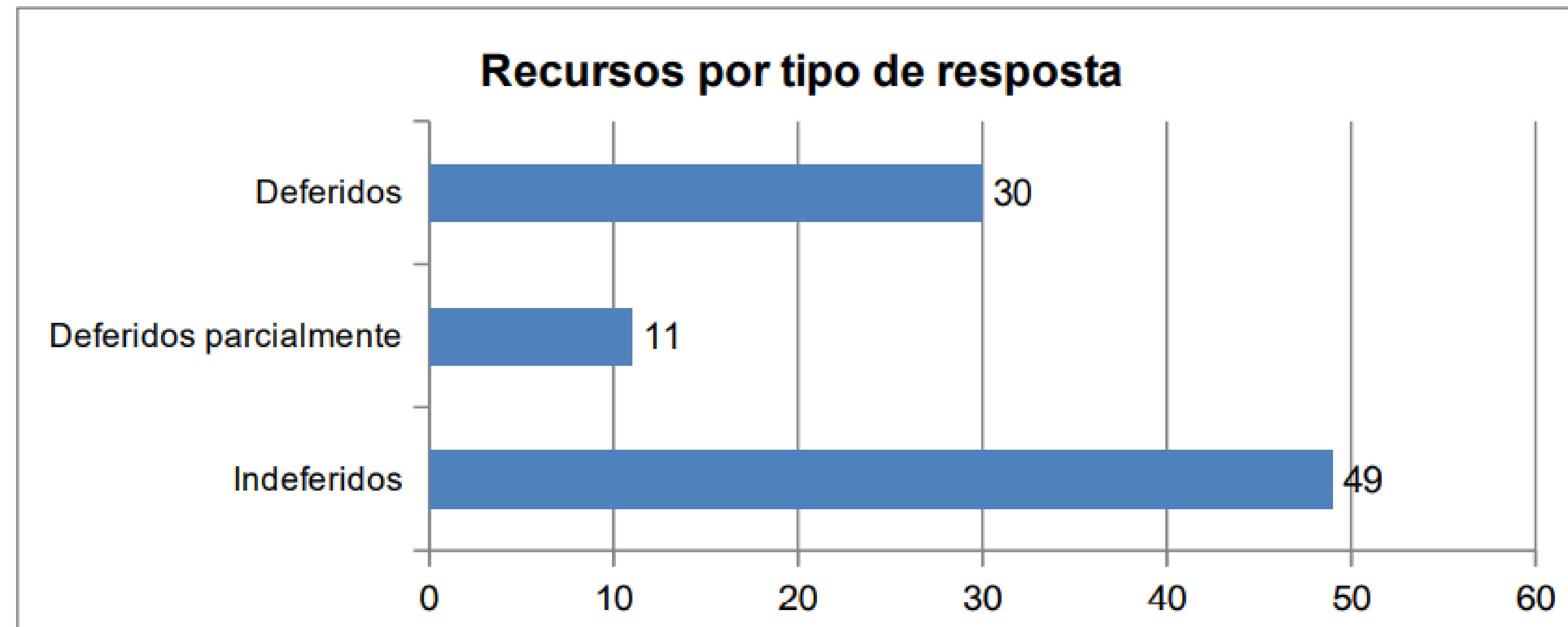


Gráfico 9: Tipo de respostas dos Recursos



Recife, 28 de dezembro de 2021

*Coordenadoria do Serviço de Informação ao Cidadão  
Diretoria da Ouvidoria-Geral do Estado  
Secretaria da Controladoria-Geral do Estado*

