

OUVIDORIA EM FOCO

Edição 5

Novembro / 2014

Ouvidoria de Pernambuco



**XVII CONGRESSO BRASILEIRO DE OUVIDORES/OMBUDSMAN FOI
UM SUCESSO**

OUVIDORIA DO ESTADO DISCUTE CONTROLE INTERNO, CONTROLE SOCIAL E LAI

A Ouvidoria de Pernambuco continua com o trabalho de divulgar as ações que estão sendo realizadas pelo Estado no âmbito do controle interno e controle social dentro das instituições, bem como o papel das ouvidorias públicas neste novo cenário de transparência.

A gerente de ouvidoria Karla Júlia Marcelino vem realizando regularmente várias palestras em diversos órgãos do Governo de Pernambuco. Nos três últimos meses, receberam a palestra o Porto de Suape, Grande Recife Consórcio Metropolitano, Secretaria da Mulher, Agência Estadual de Tecnologia da Informação (ATI), Agefepe, Secretaria das Cidades, Hospital Barão de Lucena, Secretaria de Defesa Social, Hospital Agamenom Magalhães, Secretaria de Educação, Secretaria de Agricultura, Corpo de Bombeiros e Secretaria de Agricultura.



A palestra *Ouvidoria: controle social, controle interno e a Lei de Acesso à Informação (LAI)* oferece ao público informações sobre a legalidade dos atos de administração que estão sendo praticados atualmente nas organizações e a atuação da ouvidoria na bi-função controle interno e controle social, além de esclarecimentos sobre a Lei de Acesso à informação.

OUVIDORIA DO ESTADO REALIZA REUNIÃO DE MONITORAMENTO



Mensalmente, a Ouvidoria do Estado (OE) realiza encontros com toda a rede de ouvidores de Pernambuco. A ideia é trocar experiências e repassar diretrizes para o bom funcionamento de todas as ouvidorias, além de proporcionar a formação continuada dos ouvidores com temas relativos à área. Nessas reuniões, as ouvidorias podem apresentar seus cases objetivando compartilhar suas experiências com os ouvidores.

O tema do encontro do mês de agosto foi a participação da Ouvidoria do Estado no XVII Congresso Nacional de Ouvidores / Ombudsmen, que aconteceu em Florianópolis. Ouvidores que estiveram no congresso fizeram um relato sobre os painéis e assuntos debatidos no encontro nacional. Ao final da reunião, a terceira edição da revista científica da OE foi distribuída para os presentes.

XVII CONGRESSO BRASILEIRO DE OUVIDORES/OMBUDSMAN FOI UM SUCESSO



Nos dias 19, 20 e 21 agosto, a Ouvidoria de Pernambuco esteve presente no XVII Congresso Brasileiro de Ouvidores/Ombudsman, que aconteceu em Florianópolis – SC. O evento, promovido pela Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman (ABO), teve como tema **As dimensões da ouvidoria brasileira**.

Associados e não associados da ABO participaram do congresso, que contou não só com ouvidores de todo o Brasil, mas também com representantes de Ouvidorias de outros países. Da Rede de Ouvidoria de Pernambuco, 21 servidores estiveram presentes e discutiram temas como as ouvidorias organizacionais; a prevenção de conflitos com o consumidor e usuário do serviço público; a convivência das ouvidorias públicas com o sistema de controladoria, bem como a regulamentação legal.

A gerente da Ouvidoria do Estado, Karla Júlia Marcelino, foi relatora em uma das oficinas realizadas: **Ouvidorias Públicas - sistêmicas (federal, estados e municípios) e setoriais (saúde, educacionais)**. A Ouvidoria do Estado (OE) aproveitou o encontro para lançar a 3ª edição da Revista Científica da Rede de Ouvidoria de Pernambuco, que reúne artigos de ouvidores e estudiosos da área de ouvidoria. As três edições da Revista Científica estão disponíveis no site da OE www.ouvidoria.pe.gov.br

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO EM PERNAMBUCO

A Ouvidoria de Pernambuco, através da Coordenadoria de Monitoramento do Acesso à Informação, realiza, regularmente, treinamento com as autoridades designadas para o cumprimento da Lei de Acesso à Informação. Cada órgão possui três ou quatro autoridades. "Sempre que uma dessas autoridades é substituída, nós realizamos o treinamento", explica a coordenadora de monitoramento do acesso à informação, Elisa Andrade.

São realizados dois tipos de treinamento: um prático e um teórico. No primeiro, o servidor aprende como alimentar a Página de Acesso à Informação. Já o segundo treinamento é uma visão geral sobre a Lei de Acesso à Informação. No terceiro trimestre foram realizados sete treinamentos para equipes da Secretaria de Administração; Secretaria de Trabalho, Qualificação e Emprego; Secretaria da Mulher; Instituto de Terras de Pernambuco e Secretaria de Infraestrutura.

Neste período também foi criada a Página de Acesso à Informação da nova Secretaria de Micro e Pequena Empresa. Agora, o Governo de Pernambuco conta com 71 Páginas de Acesso à Informação. De janeiro a setembro de 2014, a Rede de Ouvidoria do Estado registrou 382 pedidos de acesso à informação e dez recursos. Dos pedidos registrados, apenas 4% tiveram o acesso à informação negado, devido à sigiliosidade da informação. O que demonstra que o Estado tem dado largo acesso à sociedade às informações por ele produzidas ou custodiadas, conforme estabelece a Lei Estadual de Acesso à Informação (Lei Nº 14.804), de 29 de outubro de 2014.

OUVIDORIA DO ESTADO PARTICIPA DO ENCONTRO NORDESTINO DE OUVIDORIAS E CONTROLADORIAS PÚBLICAS

A Ouvidoria de Pernambuco participou do Encontro Nordestino de Ouvidorias e Controladorias Públicas. O encontro teve como objetivo fortalecer e expandir as ouvidorias e controladorias visando à efetivação da participação social. O evento foi realizado pela Prefeitura Municipal de João Pessoa, por meio da Secretaria de Transparência Pública, nos dias 6 e 7 de agosto.



Durante os dois dias de encontro, foram discutidos conteúdos e informações que estão sendo debatidos em todo o Brasil. A programação incluiu palestra do ouvidor geral-adjunto da União (CGU), Gilberto Walter Júnior, que falou sobre *Sistema de Ouvidoria, Controle Interno e Participação Social*. No segundo dia, a gerente da Ouvidoria de Pernambuco, Karla Júlia Marcelino, participou de mesa redonda na qual falou sobre a implantação e estruturação da Rede de Ouvidoria.

A meta do encontro é alcançar o aperfeiçoamento dos mecanismos e das instâncias democráticas de diálogo bem como buscar atuações conjuntas entre a administração pública e a sociedade civil na formulação, execução, monitoramento e avaliação de programas e políticas públicas visando o aprimoramento da gestão pública.

Ouvidoria de Pernambuco

Secretaria da Controladoria Geral do Estado

Secretário: Djalmo de Oliveira Leão

Secretário Executivo: Antônio André Silva Rodrigues

Coordenação

Gerência de Ouvidoria do Estado

Karla Júlia Marcelino

Coordenadora de Atendimento ao Cidadão

Daniela Cavalcanti

Coordenadora da Rede de Ouvidoria e Comitê de Acesso à Informação

Zélia Correia

Coordenadora de Monitoramento do Acesso à Informação

Maria Elisa Andrade