

OUVIDORIA EM FOCO

Edição 3

Abril / 2014

Ouvidoria de Pernambuco



**OUVIDORIA COMEMORA DIA
NACIONAL DO OUVIDOR**

OUVIDORIA COMEMORA DIA NACIONAL DO OUVIDOR

Em comemoração ao Dia Nacional do Ouvidor, ocorrido dia 16 de março, a Ouvidoria do Estado, vinculada a Secretaria da Controladoria Geral do Estado (SCGE), festejou com toda a rede de ouvidores. O evento aconteceu no auditório da SCGE, no dia 19. O evento foi aberto pela diretora de Planejamento Integrado e Modernização (DPIM), Ana Catarina Machado, que representou o titular da Controladoria, Djalmão Leão. "Estamos muito felizes com a incorporação da OE e com seu trabalho de bi função no controle social e controle interno. O papel desempenhado pela Ouvidoria é fundamental para os trabalhos desenvolvidos na SCGE",

disse.

A programação contou com apresentações do coral de libras do CASE Santa Luzia e do grupo de capoeira do CASE Jaboatão, que emocionou todos os presentes. As apresentações fazem parte de parceria entre a OE e a Funase com o objetivo de estimular ações sociais. A professora do Sesi, Kilmá Ribeiro realizou ginástica laboral com os ouvidores e estimulou a todos a tirar um tempo no trabalho para se

exercitar.

"O evento foi excelente. Seria muito bom que fossem mais frequentes, para não ficarmos apenas com reuniões técnicas.", declarou Carlos Diniz, ouvidor da Agência Estadual da Tecnologia da Informação (ATI).



OUVIDORIA DO ESTADO PREPARA REVISTA CIENTÍFICA



A Ouvidoria do Estado realizou oficina "Como escrever um artigo científico" para servidores da Secretaria da Controladoria Geral do Estado com o obje-

tivo de capacitar os a escrever artigos científicos para a 3ª edição da Revista Científica da Ouvidoria. A edição da revista será sobre "Gestão por Competências".

Os autores devem escolher temas específicos dos artigos relacionados ao tema geral. A gerente de gestão de pessoas, Juliana Guimarães, falou sobre o projeto de Gestão por Competências que está sendo implantado na

Controladoria. "Como escrever um artigo científico" também foi assunto da oficina. Várias pessoas se mostraram interessadas em escrever um artigo para a terceira edição da revista.

Revista Científica

A Ouvidoria do Estado já lançou duas edições da revista. A última, no mês de novembro, no Congresso Nacional de Ouvidores, que aconteceu no Recife. A expectativa é que a terceira edição seja lançada em congresso que acontece em Florianópolis (SC).

OUVIDORIA DO ESTADO RECEBE VISITA TÉCNICA



Com o objetivo de conhecer o trabalho que Pernambuco realiza na área de ouvidoria e visando estabelecer parcerias, a Ouvidoria Geral do Ministério da Integração Nacional, juntamente com a

Ouvidoria da Sudene, realizaram visita técnica à Ouvidoria do Estado no dia 13 de março. As representantes das ouvidorias foram recebidas pelo secretário executivo da SCGE, André Rodrigues e pela gerente de ouvidoria do estado, Karla Júlia Marcelino.

“Pretende-se estabelecer uma parceria para compartilhamento de experiênc-

cias e participação da Ouvidoria do Ministério da Integração Nacional na Revista Científica da Ouvidoria do Estado, além de firmar um convênio de cooperação técnica”, declarou Karla Júlia.

A Ouvidoria do Ministério da Integração Nacional é responsável pelo tratamento das manifestações referentes às políticas e ações do Ministério, buscando soluções a partir das análises das solicitações enviadas, sendo o canal oficial de interação com o público externo.

VISITA AO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

Com o objetivo de conhecer e compartilhar experiências, a Ouvidoria do Estado (OE) visitou a Ouvidoria do Tribunal de Contas do Estado (TCE). As duas ouvidorias possuem convênio de parceria que visa unir ainda mais as duas entidades, na busca de mais transparência e controle social nas ações que desenvolvem.

Pelo documento os dois órgãos se compromete-

tem a planejar e executar atividades conjuntas, divulgar as ações que realizam e apoiar a implementação do controle interno nos órgãos do Governo de Pernambuco. Na ocasião, foi feito o convite para que



servidores da ouvidoria do TCE participem da 3ª edição da revista científica da OE, que deve ser publicada ainda este ano.

CONFRATERNIZAÇÃO OUVIDORIA DE PERNAMBUCO



A Ouvidoria de Pernambuco se reuniu com toda a rede para confraternização de fim de ano, em dezembro. O evento contou com participações do coral do CASE Santa Luzia e do

médico especialista em Acupuntura, Carlos Frederico Lima. A gerente de ouvidoria, Karla Júlia Marcelino

apresentou os resultados de 2013 do trabalho da ouvidoria. Houve também sorteios de brindes seguidos da apresentação do coral de libras do CASE e por fim, palestra sobre Introdução à

Medicina Oriental Integrada, ministrada por Carlos Frederico Lima. O médico apresentou uma visão geral sobre a prática: o que é, fundamentos, onde é utilizada. A prática da acupuntura vem ganhando destaque no Brasil, mas já é muito utilizada em países como China e Estados Unidos, devido a notável melhora do quadro dos pacientes, além de se tratar de um procedimento natural, explicou.

Ouvidoria de Pernambuco

Secretaria da Controladoria Geral do Estado

Secretário: Djalmo de Oliveira Leão

Secretário Executivo: Antônio André Silva Rodrigues

Coordenação

Gerência de Ouvidoria do Estado

Karla Júlia Marcelino

Coordenadora de Atendimento ao Cidadão

Daniela Cavalcanti

Coordenadora da Rede de Ouvidoria e Comitê de Acesso à Informação

Zélia Correia

Coordenadora de Monitoramento do Acesso à Informação

Maria Elisa Andrade