



PLANILHA DE MONITORAMENTO DAS AÇÕES

PERÍODO: 2007 a 2010

AÇÃO	PARCERIAS/LOCAL	PREVISTO		REALIZADO		STATUS	Nº PARTICIP.
		INÍCIO	TÉRMINO	INÍCIO	TÉRMINO		
1. CURSOS/FÓRUNS/SEMINÁRIOS/OFICINAS/MINISTRADOS PELA OGE:							
1.1 CURSOS							
SISTEMA DE GESTÃO DE OUVIDORIA	SAD. E ESC. DE GOVERNO	17.09.07	05.10.07	17.09.07	05.10.07	CONCLUÍDO	49
ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL	SAD. E ESC. DE GOVERNO	07/04/08	25/04/08	07/04/08	25/04/08	CONCLUÍDO	27
IMPLANT. E GESTÃO DE OUVIDORIA	SAD. E ESC. DE GOVERNO	12.05.08	30.05.08	12.05.08	30.05.08	CONCLUÍDO	30
GESTÃO DE OUVIDORIA	SAD. E ESC. DE GOVERNO	09.06.08	01.07.08	09.06.08	01.07.08	CONCLUÍDO	33
ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL	SAD. E ESC. DE GOVERNO	04/08/08	22/08/08	04/08/08	22/08/08	CONCLUÍDO	34
ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL	SAD. E ESC. DE GOVERNO	02/12/08	19/12/08	02/12/08	19/12/08	CONCLUÍDO	25
IMPLANT. E GESTÃO DE OUVIDORIA	SAD. E ESC. DE GOVERNO	08.09.09	26.09.08	08.09.09	26.09.08	CONCLUÍDO	27
IMPLANT. E GESTÃO DE OUVIDORIA	SAD. E ESC. DE GOVERNO	01.03.09	24.03.09	02.03.09	24.03.09	CONCLUÍDO	32
IMPLANT. E GESTÃO DE OUVIDORIA	SAD. E ESC. DE GOVERNO	29.06.09	17.07.09	29.06.09	17.07.09	CONCLUÍDO	25
IMPLANT. E GESTÃO DE OUVIDORIA	SAD. E ESC. DE GOVERNO	24.08.09	28.08.09	24.08.09	28.08.09	CONCLUÍDO	10
IMPLANT. E GESTÃO DE OUVIDORIA	SAD. E ESC. DE GOVERNO	21.09.09	09.10.09	21.09.09	21.09.10	ANDAMENTO	27
REDAÇÃO: TEXTO E O CONTEXTO	IRH	18.05.09	29.05.09	18.05.09	29.05.09	CONCLUÍDO	20
OUVID. ÊNFASE NA COMUNICAÇÃO	PNAGE/TRIBUNAL DE CONTAS	28.09.09	29.09.09	28.09.09	29.09.09	CONCLUÍDO	40
CAPACITAÇÃO DO 0800	SALA DE REUNIÕES SEAS	01.09.08	05.09.08	01.09.08	05.09.08	CONCLUÍDO	13
CURSO DE CAPACITAÇÃO DE OUVIDORIA	OUVIDORIAS: HOSPITAL DE FRATURAS DE JOÃO PESSOA, METROREC, IGARASSU, SEFIN/PCR.	24.11.09	25.11.09	24.11.09	25.11.09	CONCLUÍDO	16
GESTÃO DE OUVIDORIA	UPE	03.12.09	03.12.09	03.12.09	03.12.09	CONCLUÍDO	

IMPLANT E GESTÃO DE OUVIDORIA	IRH – CEFOSPE	23/08/10	27/08/10	23/08/10	27/08/10	CONCLUÍDO	25
IMPLANT E GESTÃO DE OUVIDORIA	IRH – CEFOSPE	04/10/10	08/10/10	04/10/10	08/10/10	CONCLUÍDO	16
VISITAÇÃO ALUNOS DA ESURP	OGE	03/11/10	03/11/10	03/11/10	03/11/10	CONCLUÍDO	
CURSO DE ÉTICA, CIDADANIA E RELAÇÕES PÚBLICAS.	IRH – CEFOSPE	06/12/10	13/12/10				
CURSO DE CAPACITAÇÃO DE OUVIDORIA	SEAS – ASSESSORES PREFEITURA DE TIMBAÚBA	15/12/10	15/12/10	15/12/10	15/12/10	CONCLUÍDO	3
1.2 FÓRUNS:							
I FÓRUM DE OUVIDORES	HOSP. DAS CLÍNICAS	03.04.08	03.04.08	03.04.08	03.04.08	CONCLUÍDO	84
FÓRUM DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO	FCAP/UPE E SEPLAG	03.04.09	03.04.09	03.04.09	03.04.09	CONCLUÍDO	45
FÓRUM ÉTICA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	AUDITÓRIO DA SUDENE	15.10.09	15.10.09	15.10.09	15.10.09	CONCLUÍDO	
1.2.1 PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS ESTADUAIS/NACIONAIS:							
V ENCONTRO DO FÓRUM CEARENSE DE OUVIDORIAS DO SUS	CEARÁ	09/06/10	10/06/10	09/06/10	10/06/10	CONCLUÍDO	
5º CURSO DE APERFEIÇOAMENTO EM OUVIDORIA PÚBLICA.	ACRE	19/10/10	21/10/10	19/10/10	21/10/10	CONCLUÍDO	
I FÓRUM INTERNACIONAL DAS AMÉRICAS	SALVADOR	30/11/10	01/12/10				
1.3 SEMINÁRIOS:							
SEMINÁRIO OUVIDORIA PÚBLICA (ANIVERSÁRIO DA OUVIDORIA GERAL)	RECIFE PRAIA HOTEL	28.10.09	28.10.09	28.10.09	28.10.09	CONCLUÍDO	120
1.3.1 PARTICIPAÇÃO EM SEMINÁRIOS ESTADUAIS/NACIONAIS/INTERNACIONAIS:							
SEMINÁRIO 200 OMBUDSMAN	SÃO PAULO	04.11.09	06.11.09	04.11.09	06.11.09	CONCLUÍDO	
SEMINÁRIO DE OUVIDORES	BRASÍLIA	10.11.09	12.11.09	10.11.09	12.11.09	CONCLUÍDO	
CONGRESSO DE OUVIDORES	MINAS GERAIS	28/07/10	30/07/10	28/07/10	30/07/10	CONCLUÍDO	

1.4 OFICINAS							
REUNIÃO OUVIDORIA DO HOSPITAL DE FRATURAS DE JOÃO PESSOA	OUVIDORIA GERAL	21.10.09	21.10.09	21.10.09	21.10.09	CONCLUÍDO	3
OFICINA: ARTIGO CIENTÍFICO	AUDITÓRIO DA SEFAZ	23.04.10	23.04.10	23.04.10	23.04.10	CONCLUÍDO	
OFICINA: ARTIGO CIENTÍFICO	AUDITÓRIO DA COMPESA	01/06/10	01/06/10	01/06/10	01/06/10	CONCLUÍDO	
OFICINA: ARTIGO CIENTÍFICO	AUDITÓRIO DA SDEC	21/06/10	21/06/10	21/06/10	21/06/10	CONCLUÍDO	
2. PALESTRAS E WORKSHOP							
MINISTRADOS PELA OUVIDORA:							
OUVID.INSTRUMENTO DE GESTÃO	SEC. DE DESENV.ECONÔMICO	25.04.08	25.04.08	25.04.08	25.04.08	CONCLUÍDO	
OUVID.INSTRUMENTO DE GESTÃO	PERPART	06.02.08	06.02.08	06.02.08	06.02.08	CONCLUÍDO	
OUVID.INSTRUMENTO DE GESTÃO	SETUR					CONCLUÍDO	
WORKSHOP DE ASSÉDIO MORAL	FCAP	27.05.09	27.05.09	27.05.09	27.05.09	CONCLUÍDO	
OUV.:MODELO DE GESTÃO PARTIC.	AUDITÓRIO DO HOUC	18.08.09	18.08.09	18.08.09	18.08.09	CONCLUÍDO	
ASSÉDIO MORAL	AUDITÓRIO FUNASE	15.09.09	15.09.09	15.09.09	15.09.09	CONCLUÍDO	
I SEMINÁRIO INTEGRAÇÃO DE OUVIDORIAS DO SUS: PERNAMBUCO E RECIFE	RECIFE PRAIA HOTEL	17.11.09	17.11.09	17.11.09	17.11.09	CONCLUÍDO	
ASSÉDIO MORAL	AUDITÓRIO PERPART	26.11.09	26.11.09	26.11.09	26.11.09	CONCLUÍDO	
ASSÉDIO MORAL	HEMOPE	08.03.10	08.03.10	08.03.10	08.03.10	CONCLUÍDO	
ASSÉDIO MORAL	IRH	09.03.10	09.03.10	09.03.10	09.03.10	CONCLUÍDO	
FÓRUM POLÍTICO SOCIAL: A OUVIDORIA – INSTRUMENTO DE CONTROLE SOCIAL.	UNICAP	25.03.10	25.03.10	25.03.10	25.03.10	CONCLUÍDO	
ASSÉDIO MORAL E O PAPEL DAS OUVIDORIAS PÚBLICAS	AUDITÓRIO AG. CONDEPE/FIDEM	20.04.10	20.04.10	20.04.10	20.04.10	CONCLUÍDO	
OUVIDORIA PÚBLICA, INSTRUMENTO DE GESTÃO	IPA	16/09/10	16/09/10	16/09/10	16/09/10	CONCLUÍDO	
ASSÉDIO MORAL	SEC. SAÚDE	29/09/10	29/09/10	29/09/10	29/09/10	CONCLUÍDO	
EDUCAÇÃO DOS SENTIMENTOS	SEC. SAÚDE	27/10/10	27/10/10	27/10/10	27/10/10	CONCLUÍDO	
ASSÉDIO MORAL	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	28/10/10	28/10/10	28/10/10	28/10/10	CONCLUÍDO	
2.1 PARTICIPAÇÃO EM WORSHOP:							

WORKSHOP MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO.	SUDENE	11/08/10	12/08/10	11/08/10	12/08/10	CONCLUÍDO
------------------------------------	--------	----------	----------	----------	----------	-----------



AÇÃO	PARCERIAS/LOCAL	PREVISTO		REALIZADO		STATUS	NºPARTICIP.
		INÍCIO	TÉRMINO	INÍCIO	TÉRMINO		
3. ENTREVISTAS:							
ENTREVISTA	RÁDIO CBN	03/04/08	03/04/08	03/04/08	03/04/08	CONCLUÍDO	
ENTREVISTA	RÁDIO DE AFOGADOS DA INGAZEIRA	01/03/10	01/03/10	01/03/10	01/03/10	CONCLUÍDO	
ENTREVISTA	RÁDIO CBN	12.05.10	12.05.10	12.05.10	12.05.10	CONCLUÍDO	
4. EVENTO PROMOVIDO PELA OGE:							
DIA DO OUVIDOR	AUDITÓRIO DA SEC.DA FAZENDA	16.03.09	16.03.09	16.03.09	16.03.09	CONCLUÍDO	65
EVENTO DIA DO OUVIDOR	JARDINS PALÁCIO CAMPO DAS PRINCESAS	16.03.10	16.03.10	16.03.10	16.03.10	CONCLUÍDO	
4.1 PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS:							
ANIVERSÁRIO 10 ANOS OUVIDORIA SEFAZ	SEDE DA SEFAZ	10/05/10	10/05/10	10/05/10	10/05/10	CONCLUÍDO	
INAUGURAÇÃO OUVIDORIA DO HR	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	14/06/10	14/06/10	14/06/10	14/06/10	CONCLUÍDO	
5.REUNIÕES TÉCNICAS:							
REDE DE OUVIDORES-	AUDITÓRIO DA SEFAZ	05.07.07	05.07.07	05.07.07	05.07.07	CONCLUÍDO	
REDE DE OUVIDORES-INTEGRAÇÃO DA REDE	AUDITÓRIO DA SEFAZ	10.07.07	10.07.07	10.07.07	10.07.07	CONCLUÍDO	30
REDE DE OUVIDORES-	SEAS	17.07.07	17.07.07	17.07.07	17.07.07	CONCLUÍDO	25
IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA	SEC.EDUCAÇÃO/MULTISOLUTION	18.07.07	18.07.07	18.07.07	18.07.07	CONCLUÍDO	3

TREINAMENTO DO SISTEMA-1ª TURMA	SEC.EDUCAÇÃO/MULTISOLUTION	20.07.07	20.07.07	20.07.07	20.07.07	CONCLUÍDO	3
AJUSTES DO SOFTWARE	SEC.EDUCAÇÃO/MULTISOLUTION	23.07.07	03.08.07	23.07.07	03.08.07	CONCLUÍDO	4
APRESENTAÇÃO DO SISTEMA	SEC.EDUCAÇÃO/MULTIS/AXON	06.08.07	10.08.07	06.08.07	10.08.07	CONCLUÍDO	4
PREPARAÇÃO DAS CAPACITAÇÕES	SEC.EDUCAÇÃO/MULTIS/AXON	13.08.07	17.08.07	13.08.07	17.08.07	CONCLUÍDO	4
TREINAMENTO DO SISTEMA-2ª TURMA	SEC.EDUCAÇÃO/MULTIS/AXON	10.09.07	14.09.07	10.09.07	14.09.07	CONCLUÍDO	25
REUNIÃO COM O GOVERNADOR	WALDEMAR/GOVERNADOR E VICE/JAIRO	24.12.07	24.12.07	24.12.07	24.12.07	CONCLUÍDO	4
APRESENT.RELATÓRIO C/REDE	AUDITÓRIO DA ATI	22.01.08	22.01.08	22.01.08	22.01.08	CONCLUÍDO	28
DÚVIDAS DO SOFTWARE	AUDITÓRIO DA ATI	20.02.08	20.02.08	20.02.08	20.02.08	CONCLUÍDO	24
APRESENTAÇÃO DO 2º RELATÓRIO	AUDITÓRIO DA ATI	26.02.08	26.02.08	26.02.08	26.02.08	CONCLUÍDO	28
ACOMP. DIFICULDADES	SALA DE REUNIÃO DA GRG/ATI	28.02.08	28.02.08	28.02.08	28.02.08	CONCLUÍDO	5
AVALIAÇÃO DO 3º RELATÓRIO CONS.	AUDITÓRIO DA CEASA	25.03.08	25.03.08	25.03.08	25.03.08	CONCLUÍDO	21
AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE IMPLANTAÇÃO	GERE/RECIFE SUL	15.04.08	15.04.08	15.04.08	15.04.08	CONCLUÍDO	25
APRESENTAÇÃO DA PESQUISA SATISFAÇÃO	SEAS	06.06.08	06.06.08	06.06.08	06.06.08	CONCLUÍDO	19
IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA	SEAS	18.08.08	18.08.08	18.08.08	18.08.08	CONCLUÍDO	5
AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS DA REDE	SEAS	02.12.08	02.12.08	02.12.08	02.12.08	CONCLUÍDO	14
REUNIÃO COM AS NOVAS OUVIDORIAS	SEAS	05.02.09	05.02.09	05.02.09	05.02.09	CONCLUÍDO	8
TREINAMENTO DO SOFTWARE	SEAS	09.02.09	09.02.09	09.02.09	09.02.09	CONCLUÍDO	10
REUNIÃO COM AS NOVAS OUVIDORIAS	SEAS	12.02.09	12.02.09	12.02.09	12.02.09	CONCLUÍDO	14
AVALIAÇÃO DOS AVANÇOS E DESAFIOS	AUDITÓRIO DA SDEC	16.04.09	16.04.09	16.04.09	16.04.09	CONCLUÍDO	38
DÚVIDAS SOBRE SOFTWARE	AUDITÓRIO DO PORTO DE RECIFE	06.05.09	06.05.09	06.05.09	06.05.09	CONCLUÍDO	20
OUVIDORIAS CENTRAIS	SEAS	13.08.09	13.08.09	13.08.09	13.08.09	CONCLUÍDO	7
MONITORAMENTO DOS ASSUNTOS	SEDSDH,PERPART,FUNAPE, FUNASE E SAD	01.09.09	01.09.09	01.09.09	01.09.09	CONCLUÍDO	5
MONITORAMENTO DOS ASSUNTOS	SDEC, UPE, CISAM, JUCEPE, COPERGÁS, HUOC, ESCOLA POLITÉCNICA , PROCAPÉ	02.09.09	02.09.09	02.09.09	02.09.09	CONCLUÍDO	8
MONITORAMENTO DOS ASSUNTOS	CIDADES, CULTURA, ESPORTES,TRANSPORTES E SEPLAG	03.09.09	03.09.09	03.09.09	03.09.09	CONCLUÍDO	5

MONITORAMENTO DOS ASSUNTOS	SAÚDE, HOSP. GET. VARGAS, CORREIA PICANÇO, AGAM. MAGALHÃES, HEMOPE E HPJP	09.09.09	09.09.09	09.09.09	09.09.09	CONCLUÍDO	6
MONITORAMENTO DOS ASSUNTOS	SECRETÁRIO SEAS, OVIDORIAS: SDS, EDUCAÇÃO, SAÚDE, GRANDE RECIFE, IRH.	14.10.09	14.10.09	14.10.09	14.10.09	CONCLUÍDO	7
REUNIÃO SISTEMA SUS	OUVIDORIA GERAL, MULTI SOLUTION E OUV. SAÚDE	02.12.09	02.12.09	02.12.09	02.12.09	CONCLUÍDO	4
MONITORAMENTO DOS ASSUNTOS	SECRETÁRIO SEAS, OVIDORIAS: SDS, EDUCAÇÃO, SAÚDE, GRANDE RECIFE, IRH.	21.10.09	21.10.09	21.10.09	21.10.09	CONCLUÍDO	7
REUNIÃO PREFEITURAS		22.10.09	22.10.09	22.10.09	22.10.09	CONCLUÍDO	
REUNIÃO OUVIDOR DO IBAMA	OUVIDORIA GERAL	18.11.09	18.11.09	18.11.09	18.11.09	CONCLUÍDO	2
REUNIÃO OUVIDOR DE IGARASSU	OUVIDORIA GERAL	18.11.08	18.11.09	18.11.09	18.11.09	CONCLUÍDO	3
REUNIÃO OUVIDORA DO CHEVROLET HALL	OUVIDORIA GERAL	19.11.09	19.11.09	19.11.09	19.11.09	CONCLUÍDO	2
MONITORAMENTO DOS ASSUNTOS	OGE, SAD, FUNAPE, PERPART, ATI, IRH.	04.03.10	04.03.10	04.03.10	04.03.10	CONCLUÍDO	
MONITORAMENTO DOS ASSUNTOS	OGE, SDEC, PORTO DO RECIFE, SUAPE, AD-DIPER, JUCEPE, COPERGÁS	05.03.10	05.03.10	05.03.10	05.03.10	CONCLUÍDO	8
TREINAMENTO DO SISTEMA	OGE E OUV. PORTO DO RECIFE	09.03.10	09.03.10	09.03.10	09.03.10	CONCLUÍDO	2
TREINAMENTO DO SISTEMA	OGE E OUVIDOR ITERPE	10.03.10	10.03.10	10.03.10	10.03.10	CONCLUÍDO	2
MONITORAMENTO DE DESEMPENHO	OGE, SEDSDH, FUNASE	11.03.10	11.03.10	11.03.10	11.03.10	CONCLUÍDO	4
REUNIÃO OUVIDOR IPA	OGE E IPA	12.03.10	12.03.10	12.03.10	12.03.10	CONCLUÍDO	2
MONITORAMENTO DOS ASSUNTOS	OGE, UPE, CISAM, HUOC, ESCOLA POLITÉCNICA.	18.03.10	18.03.10	18.03.10	18.03.10	CONCLUÍDO	6
MONITORAMENTO DOS ASSUNTOS	OGE, SEPLAG, SETUR, AG. CONDEPE	24.03.10	24.03.10	24.03.10	24.03.10	CONCLUÍDO	5
TREINAMENTO DO SISTEMA	OGE E OUVIDORA IPA	31.03.10	31.03.10	31.03.10	31.03.10	CONCLUÍDO	
MONITORAMENTO DOS ASSUNTOS	OGE, DETRAN.	06.04.10	06.04.10	06.04.10	06.04.10	CONCLUÍDO	3
MONITORAMENTO DOS ASSUNTOS	OGE, MULHER, CEASA, FERNANDO DE NORONHA, ITERPE, GRANDE RECIFE	08.04.10	08.04.10	08.04.10	08.04.10	CONCLUÍDO	7

MONITORAMENTO DOS ASSUNTOS	OGE E ESPORTES	09.04.10	09.04.10	09.04.10	09.04.10	CONCLUÍDO	2
MONITORAMENTO DOS ASSUNTOS	OGE, PGE, SDS, CPRH, COMPESA, SEDAR	15.04.10	15.04.10	15.04.10	15.04.10	CONCLUÍDO	8
SISTEMA E FUNCIONALIDADES	OGE, COMPESA, ARPE, JAIRO (LOCAL: COMPESA)	27.04.10	27.04.10	27.04.10	27.04.10	CONCLUÍDO	
TREINAMENTO DO SISTEMA	OGE E CPRH	28/04/10	28/04/10	28/04/10	28/04/10	CONCLUÍDO	2
ENCAMINHAMENTO DE DEMANDAS	OGE, SDS E SAD (LOCAL: OGE)	06.05.10	06.05.10	06.05.10	06.05.10	CONCLUÍDO	4
INTEGRAÇÃO SISTEMA OUVIDOR SUS	OGE, OUV. SAÚDE E JAIRO (LOCAL: OGE)	13.05.10	13.05.10	13.05.10	13.05.10	CONCLUÍDO	4
MONITORAMENTO DOS ASSUNTOS	OGE E SEC. EDUCAÇÃO	18.05.10	18.05.10	18.05.10	18.05.10	CONCLUÍDO	2
MONITORAMENTO DOS ASSUNTOS	OGE, SAÚDE, HEMOPE, HAM, HBL, HCP, HR, HGV, HPJP, HOF.	20.05.10	20.05.10	20.05.10	20.05.10	CONCLUÍDO	11
ORIENTAÇÕES SISTEMA G-COM E ETC.	CEPE, FCAP, IPA, SETRA, SAD.	27.05.10	27.05.10	27.05.10	27.05.10	CONCLUÍDO	7
TREINAMENTO DO SISTEMA	OGE E CEPE	28/05/10	28/05/10	28/05/10	28/05/10	CONCLUÍDO	2
TREINAMENTO DO SISTEMA	OGE E CPRH	17/06/10	17/06/10	17/06/10	17/06/10	CONCLUÍDO	3
REUNIÃO COM AGENCIA DE FOMENTO DE PE (IMPLANTAÇÃO DE OUVIDORIA)	ASSESSORES DA AGENCIA DE FOMENTO DE PERNAMBUCO	23/07/10	23/07/10	23/07/10	23/07/10	CONCLUÍDO	3
TREINAMENTO DO SISTEMA	OGE E SEDAR	30/07/10	30/07/10	30/07/10	30/07/10	CONCLUÍDO	2
TREINAMENTO DO SISTEMA	OGE E PERPART	16/08/10	16/08/10	16/08/10	16/08/10	CONCLUÍDO	2
REUNIÃO SOBRE OS RESULTADOS DA REDE	AUDITÓRIO AG. CONDEPE/FIDEM	18/08/10	18/08/10	18/08/10	18/08/10	CONCLUÍDO	
REUNIÃO C/ SEC. MULHER DE JABOATÃO (IMPLANTAÇÃO DE OUVIDORIA)	OGE E ASSESSORAS DA SEC. DA MULHER DE JABOATÃO.	24/08/10	24/08/10	24/08/10	24/08/10	CONCLUÍDO	3
REUNIÃO NOVAS FUNCIONALIDADES DO SISTEMA .	OGE, MULTI SOLUTION E SEAS.	01/09/10	01/09/10	01/09/10	01/09/10	CONCLUÍDO	5
REUNIÃO FUNCIONALIDADES OUVIDORIA SEFAZ.	OGE, OUV. SEFAZ E MULTI SOLUTION.	28/09/10	28/09/10	28/09/10	28/09/10	CONCLUÍDO	3
REUNIÃO (IMPLANTAÇÃO DE OUVIDORIA)	OGE E ASSESSORIA DA SEC. DA JUVENTUDE E EMPREGO.	13/10/10	13/10/10	13/10/10	13/10/10	CONCLUÍDO	3
REUNIÃO COM OUV. SEDAR (PROJETO E SISTEMA DA OUVIDORIA)	OGE E LUCIENE MALTA – SEDAR.	26/10/10	26/10/10	26/10/10	26/10/10	CONCLUÍDO	2
TREINAMENTO DO SISTEMA	OGE E SEC. DAS CIDADES	28/10/10	28/10/10	28/10/10	28/10/10	CONCLUÍDO	2
REUNIÃO DA REVISTA CIENTÍFICA	AUDITÓRIO DA SDEC.	29/10/10	29/10/10	29/10/10	29/10/10	CONCLUÍDO	

REUNIÃO ASSESSORIA DA PREFEITURA DE TIMBAÚBA (IMPLANTAÇÃO DA OUVIDORIA)	OGE E ASSESSORES.	03/11/10	03/11/10	03/11/10	03/11/10	CONCLUÍDO	3
REUNIÃO (SISTEMA DE OUVIDORIA)	OGE E SEDAR	04/11/10	04/11/10	04/11/10	04/11/10	CONCLUÍDO	2
REUNIÃO (NOVAS FUNCIONALIDADES DO SISTEMA DA OUVIDORIA)	OGE E MULTI SOLUTION	05/11/10	05/11/10	05/11/10	05/11/10	CONCLUÍDO	2
6. VISITAS TÉCNICAS:							
VISITAS ANO 2009	OUVIDORIAS DA REDE	JUN/2009	NOV/2009	JUN/2009	NOV/2009	CONCLUÍDO	37
VISITAS ANO 2010	OUVIDORIAS DA REDE	ABR/2010	JUN/2010	ABR/2010	JUN/2010	CONCLUÍDO	32
7. RELATÓRIOS GERENCIAIS:							
DADOS ESTATÍSTICOS/ANALÍTICOS	GOVERNADOR/SECRETÁRIOS						57
8. PROJETOS:							
2009/2010 – ESTRUTURAÇÃO DA REDE DE OUVIDORIAS (MOBILIÁ E EQUIPAMENTOS)	PNAGE	01/04/09	01/12/09	01/01/10	01/11/10	CONCLUÍDO	
ENTREGA DE COMPUTADORES (PROJETO PNAGE 2009/2010)	OGE, SECRETÁRIO MARCELO CANUTO, OUVIDORIAS: PORTO DO RECIFE, HUOC, SETRA, CPRH, PROCAP, SETRAN, CISAM, SEDSDH, FUNASE, UPE, SARA.	14.05.10	14.05.10	14.05.10	14.05.10	CONCLUÍDO	
2010/2011 – ESTRUTURAÇÃO DA REDE DE OUVIDORIAS (MOBILIÁ E EQUIPAMENTOS)	PNAGE	01/11/10	2011			EM ANDAMENTO	
9. REVISTA CIENTÍFICA DA REDE							
9.1 ORGANIZAÇÃO/ORIENTAÇÃO DOS ARTIGOS:							
OFICINA: ARTIGO CIENTÍFICO	AUDITÓRIO DA SEFAZ	23.04.10	23.04.10	23.04.10	23.04.10	CONCLUÍDO	
OFICINA: ARTIGO CIENTÍFICO	AUDITÓRIO DA COMPESA	01/06/10	01/06/10	01/06/10	01/06/10	CONCLUÍDO	
OFICINA: ARTIGO CIENTÍFICO	AUDITÓRIO DA SDEC	21/06/10	21/06/10	21/06/10	21/06/10	CONCLUÍDO	

9.2 PUBLICAÇÃO DA PRIMEIRA REVISTA CIENTÍFICA DA REDE DE OUVIDORES DE PERNAMBUCO	GOVERNO DE PERNAMBUCO, SECRETARIA ESPECIAL DE ARTICULAÇÃO SOCIAL, ASSESSORIA DE IMPRENSA DA SEAS, OUVIDORES, COLABORADORES.	23/04/10	14/10/10	23/04/10	01/12/10	EM ANDAMENTO
10. SISTEMATIZAÇÃO E LANÇAMENTO DA PRIMEIRA REVISTA DE REGISTRO DO PROCESSO DE CONSTRUÇÃO E IMPLANTAÇÃO DA REDE DE OUVIDORIAS	GOVERNO DE PERNAMBUCO, SECRETARIA ESPECIAL DE ARTICULAÇÃO SOCIAL, ASSESSORIA DE IMPRENSA DA SEAS E DAS OUVIDORIAS, OUVIDORES E EQUIPE OGE.	16/03/10	16/03/10	16/03/10	16/03/10	CONCLUÍDO

TOTAL DE CURSOS MINISTRADOS PELA OGE	21
TOTAL DE REUNIÕES TÉCNICAS	72
TOTAL DE RELATÓRIOS	57