



MONITORAMENTO DAS AÇÕES DA OGE 2012

AÇÃO	PARCERIAS/LOCAL	PREVISTO		REALIZADO		STATUS
		INÍCIO	TÉRMINO	INÍCIO	TÉRMINO	
<b>1.</b>						
<b><u>CURSOS/FÓRUNS/SEMINÁRIOS/OFICINAS:</u></b>						
<b>1.1 CURSOS</b>						
IMPLANTAÇÃO E GESTÃO DE OUVIDORIA	IRH/CEFOSPE	05.03.2012	12.03.2012	05.03.2012	14.03.2012	CONCLUÍDO
GESTÃO COMPORTAMENTAL	IRH/CEFOSPE	09.04.2012	13.04.2012	09.04.2012	13.04.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO COM A REDE DE OUVIDORIAS (G-CON MOBILE E REDES SOCIAIS)	OGE/ATI/MULTI SOLUTION	30.11.2012	30.11.2012	30.11.2012	30.11.2012	CONCLUÍDO
DIDÁTICA AOS INTRUTORES DO CEFOSPE	CEFOSPE	03.12.2012	12.12.2012	03.12.2012	12.12.2012	CONCLUÍDO

<b>1.2 PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS</b>						
FÓRUM TERRITORIAL/GOVERNO PRESENTE	PINA - RPA 6 (TERRITÓRIOS: PINA, BOA VIAGEM, BRASÍLIA TEIMOSA, IBURA, IMBIRIBEIRA E COHAB)	13.03.2012	13.03.2012	13.03.2012	13.03.2012	CONCLUÍDO
FÓRUM TERRITORIAL/GOVERNO PRESENTE	PARQUE 13 DE MAIO - RPA 1 (TERRITÓRIOS: SANTO AMARO, SANTO ANTONIO, SÃO JOSÉ, ILHA JOANA BEZERRA E COELHOS)	15.03.2012	15.03.2012	15.03.2012	15.03.2012	CONCLUÍDO
I FÓRUM DE OUVIDORIAS DAS IES	UPE	20.09.2012	21.09.2012	20.09.2012	21.09.2012	CONCLUÍDO



## MONITORAMENTO DAS AÇÕES DA OGE 2012

<b>1.3 PARTICIPAÇÃO EVENTOS ESTADUAIS/NACIONAIS/INTERNACIONAIS:</b>						
CONSOCIAL PERNAMBUCO	BOA VIAGEM - ONDA MAR HOTEL	02.04.2012	03.04.2012	02.04.2012	03.04.2012	CONCLUÍDO
SEMINÁRIO 10 ANOS DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO DA FAZENDA	BRASÍLIA	11.06.2012	12.06.2012	11.06.2012	12.06.2012	CONCLUÍDO
XV CONGRESSO NACIONAL DE OUVIDORES	ESPÍRITO SANTO	06.08.2012	08.08.2012	06.08.2012	08.08.2012	CONCLUÍDO
I SEMINÁRIO DE OUVIDORIAS E A LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE PE	30.08.2012	30.08.2012	30.08.2012	30.08.2012	CONCLUÍDO
<b>2. PALESTRAS E WORKSHOP MINISTRADOS PELA OGE:</b>						
PALESTRA: REFLETINDO SOBRE MEU ATENDIMENTO AO USUÁRIO INTERNO E EXTERNO	PERPART	23.03.2012	23.03.2012	23.03.2012	23.03.2012	CONCLUÍDO
PALESTRA ASSÉDIO MORAL	UPE	03.05.2012	03.05.2012	03.05.2012	03.05.2012	CONCLUÍDO
PALESTRA ASSÉDIO MORAL	COREN-PE	16.05.2012	16.05.2012	16.05.2012	16.05.2012	CONCLUÍDO
PALESTRA ASSÉDIO MORAL	IPA	15.06.2012	15.06.2012	15.06.2012	15.06.2012	CONCLUÍDO
PALESTRA ASSÉDIO MORAL	FUNASE	28.06.2012	28.06.2012	28.06.2012	28.06.2012	CONCLUÍDO
PALESTRA ASSÉDIO MORAL	HEMOPE	19.07.2012	19.07.2012	19.07.2012	19.07.2012	CONCLUÍDO
PALESTRA ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO	FCAP	08.11.2012	08.11.2012	08.11.2012	08.11.2012	CONCLUÍDO
<b>3. EVENTOS:</b>						
DIA DO OUVIDOR	ABO-PE-OGE/CEFOSPE	16.03.2012	16.03.2012	16.03.2012	16.03.2012	CONCLUÍDO
4º ANIVERSÁRIO DA OGE	OGE/CGE	24.10.2012	24.10.2012	24.10.2012	24.10.2012	CONCLUÍDO
INAUGURAÇÃO DA OUVIDORIA SECOPA	SECOPA	20.11.2012	20.11.2012	20.11.2012	20.11.2012	CONCLUÍDO



**MONITORAMENTO DAS AÇÕES DA OGE 2012**

<b>4.REUNIÕES TÉCNICAS:</b>						
CAPACITAÇÃO DO 0800 DA OGE	TELEATENDENTES /SUPERVISÃO 0800 /SUPERVISÃO OGE	03.02.2012	03.02.2012	03.02.2012	03.02.2012	CONCLUÍDO
2ª REUNIÃO DO NÚCLEO GESTOR - CICLO 2012	SEART	13.02.2012	13.02.2012	13.02.2012	13.02.2012	CONCLUÍDO
3ª REUNIÃO DO NÚCLEO GESTOR - CICLO 2012	SEART	27.02.2012	27.02.2012	27.02.2012	27.02.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO CÂMARA TEMÁTICA/GOV. PRES.	SEPLAG	27.02.2012	27.02.2012	27.02.2012	27.02.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO OUIDOR ARPE (PROCEDIMENTOS)	OGE	28.02.2012	28.02.2012	28.02.2012	28.02.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO AÇÕES DA OGE C/ GOV. PRES.	OGE	29.02.2012	29.02.2012	29.02.2012	29.02.2012	CONCLUÍDO
4ª REUNIÃO DO NÚCLEO GESTOR - CICLO 2012	SEART	05.03.2012	05.03.2012	05.03.2012	05.03.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO TREINAMENTO MS ANALYSER	MULTI SOLUTION/OGE	06.03.2012	06.03.2012	06.03.2012	06.03.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO IMPLANTAÇÃO DA OUVIDORIA SEMAS	OGE	15.03.2012	15.03.2012	15.03.2012	15.03.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO IMPLANTAÇÃO DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO I	CGE	24.04.2012	24.04.2012	24.04.2012	24.04.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO COM AS OUVIDORIAS CENTRAIS	OGE (SAD, SEDSDH, SCJ, SECTEC, SDEC, SRH, SARA, SEPLAG, SETRA)	24.04.2012	24.04.2012	24.04.2012	24.04.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO OUV. CENTRAL SAD E SETORIAIS	OGE	25.04.2012	25.04.2012	25.04.2012	25.04.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO OUV. CENTRAL SEPLAG E SETORIAIS	OGE	25.04.2012	25.04.2012	25.04.2012	25.04.2012	CONCLUÍDO



**MONITORAMENTO DAS AÇÕES DA OGE 2012**

REUNIÃO IMPLANTAÇÃO DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO II	CGE	25.04.2012	25.04.2012	25.04.2012	25.04.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO OUV. CENTRAL UPE E SECTEC E SETORIAIS	OGE	26.04.2012	26.04.2012	26.04.2012	26.04.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO OUV. CENTRAL SEDSDH E SETORIAL	OGE	27.04.2012	27.04.2012	27.04.2012	27.04.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO OUV. CENTRAL SETRA E SETORIAL	OGE	27.04.2012	27.04.2012	27.04.2012	27.04.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO IMPLANTAÇÃO DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO III	CGE	02.05.2012	02.05.2012	02.05.2012	02.05.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO OUV. CENTRAL SCJ E SETORIAL	OGE	02.05.2012				NÃO REALIZADO
REUNIÃO OUV. CENTRAL SRH E SETORIAL	OGE	04.05.2012	04.05.2012	04.05.2012	04.05.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO OUV. CENTRAL SARA E SETORIAIS	OGE	04.05.2012	04.05.2012	04.05.2012	04.05.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO PROJETO PRÊMIO E-GOV	OGE E MULTI SOLUTION	07.05.2012	07.05.2012	07.05.2012	07.05.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO OUV. CENTRAL CIDADES E SETORIAS	OGE	08.05.2012	08.05.2012			NÃO REALIZADO
REUNIÃO COM A SEC. DE TRABALHO (AVALIAÇÃO DO RELATÓRIO DE VISITA TÉCNICA)	STQE	08.05.2012	08.05.2012	08.05.2012	08.05.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO CONTROLADORIA	CGE	09.05.2012	09.05.2012	09.05.2012	09.05.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO REDE DE OUVIDORES (APRESENTAÇÃO DA LAI E PROCEDIMENTOS DO G-CON)	OGE-CGE/CEFOSPE	10.05.2012	10.05.2012	10.05.2012	10.05.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO COM OUVIDORIA DE SAÚDE (NICÉA)	OGE	11.05.2012	11.05.2012	11.05.2012	11.05.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO OUV. CENTRAL SDEC E SETORIAIS	OGE	11.05.2012				
REUNIÃO CONTROLADORIA	CGE	14.05.2012	14.05.2012	14.05.2012	14.05.2012	CONCLUÍDO



### MONITORAMENTO DAS AÇÕES DA OGE 2012

REUNIÃO CONTROLADORIA	CGE	15.05.2012	15.05.2012	15.05.2012	15.05.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO CONTROLADORIA	CGE	16.05.2012	16.05.2012	16.05.2012	16.05.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO COM A OUVIDORA DA MULHER	OGE	30.05.2012	30.05.2012	30.05.2012	30.05.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO GRUPO DE TRABALHO LAI	CGE	01.06.2012	01.06.2012	01.06.2012	01.06.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO COM OUVIDOR DA SES	OGE	05.06.2012	05.06.2012	05.06.2012	05.06.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO COM A OUVIDORA SECTEC	OGE	06.06.2012	06.06.2012	06.06.2012	06.06.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO CONTROLADORIA	CGE	06.06.2012	06.06.2012	06.06.2012	06.06.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO GRUPO DE TRABALHO LAI - TP - FLUXO PROCEDIMENTOS	OGE (SAD/ATI/CGE/JAIRO)	08.06.2012	08.06.2012	08.06.2012	08.06.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO CONTROLADORIA	CGE	14.06.2012	14.06.2012	14.06.2012	14.06.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO CONTROLADORIA MONITORAMENTO = SCGE/GIES+GT	CGE	15.06.2012	15.06.2012	15.06.2012	15.06.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO COM OUVIDOR DA COMPESA E OUVIDORA DA SRH (PROCEDIMENTOS MANIF. DENÚNCIA/ASSÉDIO MORAL)	OGE	20.06.2012	20.06.2012	20.06.2012	20.06.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO COM OUVIDORA DA UPE E PROF. LUIS (PAUTA: FÓRUM UNIVERSITÁRIO)	OGE	21.06.2012	21.06.2012	21.06.2012	21.06.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO CONTROLADORIA	CGE E NA OGE	25.06.2012	25.06.2012	25.06.2012	25.06.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO COM GERENTE DA APAC - Dr. CALAZANS NETO - IMPLANTAÇÃO DA OUVIDORIA	OGE	06.08.2012	06.08.2012	06.08.2012	06.08.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO COM A OUVIDORA DO GRCT	OGE	09.08.2012	09.08.2012	09.08.2012	09.08.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO NA CGE	OGE/CGE	13.08.2012	13.08.2012	13.08.2012	13.08.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO NA CGE	OGE/CGE	14.08.2012	14.08.2012	14.08.2012	14.08.2012	CONCLUÍDO



**MONITORAMENTO DAS AÇÕES DA OGE 2012**

TREINAMENTO DO SISTEMA DO GRCT COM A OUVIDORA	OGE	28.08.2012	28.08.2012	28.08.2012	28.08.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO COM A OUVIDORA DO DER	OGE	11.09.2012	11.09.2012	11.09.2012	11.09.2012	CONCLUÍDO
TREINAMENTO DO SISTEMA COM A OUVIDORIA DA FCAP	OGE	18.09.2012	18.09.2012	18.09.2012	18.09.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO NA SEART - SISTEMA G-COM	SEART	19.09.2012	19.09.2012	19.09.2012	19.09.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO NA CGE	CGE	19.09.2012	19.09.2012	19.09.2012	19.09.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO COM A OUVIDORA DA AD-DIPER	OGE	17.10.2012	17.10.2012	17.10.2012	17.10.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO NA CGE	OGE/CGE/MULTI SOLUTION	29.10.2012	29.10.2012	29.10.2012	29.10.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO NA CGE (REESTRUTURAÇÃO DA OGE)	CGE	01.11.2012	01.11.2012	01.11.2012	01.11.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO NA CGE (APRESENTAÇÃO DO POLL DE ATIVIDADES)	CGE	12.12.2012	12.12.2012	12.12.2012	12.12.2012	CONCLUÍDO
REUNIÃO NA CGE (APRESENTAÇÃO DO FLUXO DA LAI)	CGE	13.12.2012	13.12.2012	13.12.2012	13.12.2012	CONCLUÍDO

<b>5. VISITAS TÉCNICAS</b>						
FERNANDO DE NORONHA,		06.03.2012	06.03.2012	06.03.2012	06.03.2012	CONCLUÍDO
FUNASE		08.03.2012	08.03.2012	08.03.2012	08.03.2012	CONCLUÍDO
SEC.DE REC.HÍDRICOS E ENERGÉTICOS		13.03.2012	13.03.2012	13.03.2012	13.03.2012	CONCLUÍDO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO		13.03.2012	13.03.2012	13.03.2012	13.03.2012	CONCLUÍDO
SESDSH		15.03.2012	15.03.2012	15.03.2012	15.03.2012	CONCLUÍDO
SETUR		22.03.2012	22.03.2012	22.03.2012	22.03.2012	CONCLUÍDO
CEPE		26.03.2012	26.03.2012	26.03.2012	26.03.2012	CONCLUÍDO
COMPESA		30.03.2012	30.03.2012	30.03.2012	30.03.2012	CONCLUÍDO



**MONITORAMENTO DAS AÇÕES DA OGE 2012**

SECRETARIA DE TRANSPORTE		11.12.2012	11.12.2012	11.12.2012	11.12.2012	CONCLUÍDO
SEC. DE REC.HÍDRICOS E ENERGÉTICOS		11.12.2012	11.12.2012	11.12.2012	11.12.2012	CONCLUÍDO

<b>6. RELATÓRIOS GERENCIAIS (11):</b>						
11 RELATÓRIOS CONSOLIDADOS	GOVERNADOR/SECRETÁRIOS	JANEIRO	NOVEMBRO	JANEIRO	NOVEMBRO	CONCLUÍDO

<b>7. PROJETOS:</b>						
PNAGE 2012	SEPLAG					EM ANDAMENTO

<b>8. REVISTA CIENTÍFICA DA REDE</b>						
8.1 LANÇAMENTO	SCGE					EM ANDAMENTO

<b>9. SISTEMATIZAÇÃO E LANÇAMENTO DA SEGUNDA REVISTA DE REGISTRO DO PROCESSO DE CONSTRUÇÃO E IMPLANTAÇÃO DA REDE DE OUVIDORIAS</b>	AS. DE IMPRENSA DA SEART					EM ANDAMENTO
--	--------------------------	--	--	--	--	--------------

<b>10. CONVÊNIOS</b>						
MPPE	SEART-OGE/MPPE	28.02.2012	28.02.2012	28.02.2012	28.02.2012	CONCLUÍDO
PREFEITURA DE TIMBAÚBA	SEART-OGE/TIMBAÚBA	16.03.2012	16.03.2012	16.03.2012	16.03.2012	CONCLUÍDO



### MONITORAMENTO DAS AÇÕES DA OGE 2012

PREFEITURA DE IGARASSU	SEART-OGE/IGARASSU					
		16.03.2012	16.03.2012	16.03.2012	16.03.2012	CONCLUÍDO

<b>12. VISITAS RECEBIDAS PELA OGE</b>						
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE OUVIDORES SECCIONAL PERNAMBUCO	TELEATENDIMENTO/OGE	17.04.2012	17.04.2012	17.04.2012	17.04.2012	CONCLUÍDO
OUVIDORES DA COMPESA E SRH	TELEATENDIMENTO/OGE	20.06.2012	20.06.2012	20.06.2012	20.06.2012	CONCLUÍDO
OUVIDORIAS DA UFPE E UPE	OGE	28.06.2012	28.06.2012	28.06.2012	28.06.2012	CONCLUÍDO
OUVIDORIA DA CELPE	OGE	25.09.2012	25.09.2012	25.09.2012	25.09.2012	CONCLUÍDO
OUVIDORIAS DA SAD,PERPART,GET.VARGAS	OGE	05.11.2012	05.11.2012	05.11.2012	05.11.2012	CONCLUÍDO
OUVIDORIA GERAL DA PARAÍBA	OGE	22.11.2012	22.11.2012	22.11.2012	22.11.2012	CONCLUÍDO
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO NACIONAL	OGE	28.11.2012	28.11.2012	28.11.2012	28.11.2012	CONCLUÍDO

FIM DO RELATÓRIO

---