

AÇÃO	PARCERIAS/LOCAL	PREVISTO		REALIZADO		STATUS
		INÍCIO	TÉRMINO	INÍCIO	TÉRMINO	
1.						
<u>CURSOS/FÓRUMS/SEMINÁRIOS/OFICINAS:</u>						
<u>1.1 CURSOS</u>						
IMPLANT. E GESTÃO DE OUVIDORIA	IRH - CEFOSPE	21/03/11	25/03/11	21/03/11	25/03/11	CONCLUÍDO
GESTÃO COM FOCO EM RESULTADOS: MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO (INDICAÇÃO DA OGE)	IRH - CEFOSPE	02/05/11	13/05/11	02/05/11	13/05/11	CONCLUÍDO
FÓRUM OUVIDORIA, GESTÃO E QUALIDADE	FLÁVIO SPÍNDOLA/REDE	18/08/11	18/08/11	18/08/11	18/08/11	CONCLUÍDO
IMPLANT. E GESTÃO DE OUVIDORIA	IRH - CEFOSPE	12/9/2011	16/9/2011	12/9/2011	16/9/2011	CONCLUÍDO
CURSO PARA CERTIFICAÇÃO DOS OUVIDORES	SEART-CASA CIVIL-SEPLAG / IRH - CEFOSPE	26/9/2011	30/9/2011	26/9/2011	30/9/2011	CONCLUÍDO
ÉTICA, CIDADANIA E RELAÇÕES HUMANAS NO TRABALHO	IRH - CEFOSPE	21/11/2011	25/11/2011	21/11/2011	25/11/2011	CONCLUÍDO
CULTURA ORGANIZACIONAL E A OUVIDORIA	IRH - CEFOSPE	28/11/2011	2/12/2011	28/11/2011	2/12/2011	CONCLUÍDO
<u>1.2 PARTICIPAÇÃO EM SEMINÁRIOS ESTADUAIS/NACIONAIS/INTERNACIONAIS:</u>						

SEMINÁRIO TODOS POR PERNAMBUCO	CENTRO DE CONVENÇÕES/PE	9/5/2011	9/5/2011	9/5/2011	9/5/2011	CONCLUÍDO
7º SEMINÁRIO NACIONAL OUVIDORIA & OUVIDORES	CURITIBA	23/08/11	26/08/11	23/08/11	26/08/11	CONCLUÍDO
CONGRESSO DE OUVIDORES	SÃO PAULO	16/11/2011	18/11/2011	16/11/2011	18/11/2011	CONCLUÍDO

2. PALESTRAS E WORKSHOP MINISTRADOS PELA OUVIDORA:						
ASSÉDIO MORAL	HOSPITAL GETÚLIO VARGAS	05/05/11	05/05/11	05/05/11	05/05/11	CONCLUÍDO
ASSÉDIO MORAL	PROCAPE	01/06/11	01/06/11	01/06/11	01/06/11	CONCLUÍDO
ASSÉDIO MORAL	SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	02/06/11	02/06/11	02/06/11	02/06/11	CONCLUÍDO
OUVIDORIA PÚBLICA INSTRUMENTO DE GESTÃO	SECRETARIA DE TURISMO	08/06/11	08/06/11	08/06/11	08/06/11	CONCLUÍDO
ASSÉDIO MORAL	PERPART	10/06/11	10/06/11	10/06/11	10/06/11	CONCLUÍDO
CIDADÃO NO CONTROLE	CONTROLADORIA	02/08/11	02/08/11	02/08/11	02/08/11	CONCLUÍDO
ASSÉDIO MORAL	HOSPITAL AGAMENON MAGALHÃES	03/08/11	03/08/11	03/08/11	03/08/11	CONCLUÍDO
CIDADÃO NO CONTROLE	CONTROLADORIA	04/08/11	04/08/11	04/08/11	04/08/11	CONCLUÍDO
CIDADÃO NO CONTROLE	CONTROLADORIA	09/04/11	09/04/11	09/04/11	09/04/11	CONCLUÍDO
ASSÉDIO MORAL	ESCOLA PENITENCIÁRIA - SEDSDH	17/08/11	17/08/11	17/08/11	17/08/11	CONCLUÍDO
ASSÉDIO MORAL	COMPESA	08/09/11	08/09/11	08/09/11	08/09/11	CONCLUÍDO
ASSÉDIO MORAL	COMPESA	13/09/11	13/09/11	13/09/11	13/09/11	CONCLUÍDO
ASSEDIO MORAL	CISAM	21/10/11	21/10/11	21/10/11	21/10/11	CONCLUÍDO
A IMPORTÂNCIA DO PAPEL DA OUVIDORIA	PERPART	31/10/11	31/10/11	31/10/11	31/10/11	CONCLUÍDO
O PAPEL DA OUVIDORIA E A IMPORTÂNCIA DO SERVIDOR	SESDH	04/11/11	04/11/11	04/11/11	04/11/11	CONCLUÍDO
ASSÉDIO MORAL	SINTAPE/CPRH	10/11/2011	10/11/2011	10/11/2011	10/11/2011	CONCLUÍDO
ASSÉDIO MORAL	APEFISCO/FENAFIN- CENTRO DE CONVENÇÕES	02/12/11	02/12/11	02/12/11	02/12/11	CONCLUÍDO
REFLETINDO SOBRE MEU ATENDIMENTO AO USUÁRIO INTERNO E EXTERNO	HGV	05/12/11	05/12/11	05/12/11	05/12/11	CONCLUÍDO

ASSÉDIO MORAL	UPE	13/12/11	13/12/11	13/12/11	13/12/11	CONCLUÍDO
A ASCENSÃO ESPIRITUAL DO SER	TCE-PE	15/12/11	15/12/11	15/12/11	15/12/11	CONCLUÍDO

3. EVENTOS:						
OFICIALIZAÇÃO OUVIDORIA SAD	SEC. ADMINISTRAÇÃO	24/3/2011	24/3/2011	24/3/2011	24/3/2011	CONCLUÍDO
PRÊMIO E-GOV - OGE 20ª FINALISTA	ATI - PORTO DE GALINHAS	31/8/2011	31/8/2011	31/8/2011	31/8/2011	CONCLUÍDO
ANIVERSÁRIO DA OGE/CARTILHA A.MORAL	CEFOSPE	25/10/2011	25/10/2011	25/10/2011	25/10/2011	CONCLUÍDO
ANIVERSÁRIO DO TRIBUNAL DE CONTAS DE	TCE-PE	25/11/2011	25/11/2011	25/11/2011	25/11/2011	CONCLUÍDO

4. REUNIÕES TÉCNICAS:						
REUNIÃO DE MONITORAMENTO E CAPACITAÇÃO DA EQUIPE DA OGE	EQUIPE OGE E OUVIDORA GERAL	13/01/11	13/01/11	13/01/11	13/01/11	CONCLUÍDO
TREINAMENTO DO SISTEMA	OUVIDORA DA SEC. MULHER E SUPERVISORA DA OGE	25/01/11	25/01/11	25/01/11	25/01/11	CONCLUÍDO
REUNIÃO (IMPLANTAÇÃO DA OUVIDORIA AGÊNCIA DE FOMENTOS)	PAULA, WILSON E OUVIDORA OGE	31/01/11	31/01/11	31/01/11	31/01/11	CONCLUÍDO
TREINAMENTO DO SISTEMA	RENATA E ROSIMEIRE (DA OUV. JUCEPE) E SUPERVISORA OGE	31/01/11	31/01/11	31/01/11	31/01/11	CONCLUÍDO
REUNIÃO DE ORIENTAÇÕES DO SISTEMA DE OUVIDORIA	BRUNO TAVARES (NOVO OUVIDOR JUCEPE) E OUVIDORA OGE	11/02/11	11/02/11	11/02/11	11/02/11	CONCLUÍDO
REUNIÃO REF. OUVIDORIA IRH	PRESIDÊNCIA DO IRH E OUVIDORA OGE	14/02/11	14/02/11	14/02/11	14/02/11	CONCLUÍDO
1ª REUNIÃO REDE DE OUVIDORES	REDE DE OUVIDORES	23/02/11	23/02/11	23/02/11	23/02/11	CONCLUÍDO
REUNIÃO APRESENTAÇÃO MS ANALYZER	OUVIDORA GERAL E MULTI SOLUTION (JAIRO ALMEIDA)	28/02/11	28/02/11	28/02/11	28/02/11	CONCLUÍDO
REUNIÃO SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO	OUVIDORA OGE, OUVIDORA SAD, SECRETÁRIO SAD.	02/03/11	02/03/11	02/03/11	02/03/11	CONCLUÍDO
REUNIÃO (IMPLANTAÇÃO DA OUVIDORIA SEC. TRABALHO, QUALIFICAÇÃO E EMPREENDEDORISMO)	ANGELA MOCHELL, BRUNO CÁSAR E OUVIDORA OGE	10/03/11	10/03/11	10/03/11	10/03/11	CONCLUÍDO

REUNIÃO ORIENTAÇÕES PREENCHIMENTO FORMULÁRIO DE PARAMETRIZAÇÃO	PAULA E WILSON DA AGÊNCIA DE FOMENTOS E SUPERVISORA OGE	14/03/11	14/03/11	14/03/11	14/03/11	CONCLUÍDO
REUNIÃO ORIENTAÇÕES PARA IMPLANTAÇÃO DE OUVIDORIA MUNICIPAL	WILLIAN KLEBER DA PREFEITURA DE CARUARU E OUVIDORA OGE	15/03/11	15/03/11	15/03/11	15/03/11	CONCLUÍDO
REUNIÃO DE ORIENTAÇÕES	TEREZA COLLIER (OUV. FUNAPE) E OUVIDORA OGE	18/03/11	18/03/11	18/03/11	18/03/11	CONCLUÍDO
REUNIÃO DE MONITORAMENTO E ORIENTAÇÕES	EQUIPE DE ASSISTENTES DA OGE E OUVIDORA DA OGE	30/03/11	30/03/11	30/03/11	30/03/11	CONCLUÍDO
REUNIÃO DE ORIENTAÇÕES PARA IMPLANTAÇÃO DE OUVIDORIA	CHUSSELY SOUZA (OUV. DA SEC. DA CRIANÇA E DA JUVENTUDE) E OUVIDORA OGE	05/04/11	05/04/11	05/04/11	05/04/11	CONCLUÍDO
REUNIÃO DE ORIENTAÇÕES PARA IMPLANTAÇÃO DE OUVIDORIA	ROSÁRIO (OUV. UPE), OUVIDORA DO DCE DA UPE E OUVIDORA OGE.	06/04/11	06/04/11	06/04/11	06/04/11	CONCLUÍDO
REUNIÃO FUNCIONALIDADES MS-ANALYZER	OUVIDORA GERAL E MULTI SOLUTION (JAIRO ALMEIDA)	14/04/11	14/04/11	14/04/11	14/04/11	CONCLUÍDO
REUNIÃO HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	OUVIDORA OGE, TEREZA (OUV. HR), DIRETOR GERAL HR E DIRETOR ADM. HR)	14/04/11	14/04/11	14/04/11	14/04/11	CONCLUÍDO
REUNIÃO IMPLANTAÇÃO DA OUVIDORIA FUNDARPE	OUVIDORA OGE, PRESIDENTE FUNDARPE E YOLANDA (SEC. CULTURA)	02/05/11	02/05/11	02/05/11	02/05/11	CONCLUÍDO
REUNIÃO IMPLANTAÇÃO DA OUVIDORIA SEC. CRIANÇA E DA JUVENTUDE	OUVIDORIA OGE E CHUSSELY (OUV. SCJ)	17/05/11	17/05/11	17/05/11	17/05/11	CONCLUÍDO
REUNIÃO TÉCNICA	OUVIDORA OGE E GERLÚCIA (OUV. IRH)	17/05/11	17/05/11	17/05/11	17/05/11	CONCLUÍDO
REUNIÃO TÉCNICA - IMPLANTAÇÃO DA OUVIDORIA DA FUNDARPE	OUVIDORA OGE E BRIVALDO CAMELO (OUV. FUNDARPE)	19/05/11	19/05/11	19/05/11	19/05/11	CONCLUÍDO

REUNIÃO TÉCNICA (ASSUNTOS DIVERSOS)	OUVIDORA OGE E JADIAEL (OUV. SEC. SAÚDE)	23/05/11	23/05/11	23/05/11	23/05/11	CONCLUÍDO
REUNIÃO NA ATI (E-MAIL DA OGE)	OUVIDORA OGE, ROBERTO CARÍCIO (GESTOR TI SEART), JOÃO COELHO (GESTOR ATI)	24/05/11	24/05/11	24/05/11	24/05/11	CONCLUÍDO
REUNIÃO TÉCNICA (SISTEMA G-COM)	OUVIDORA OGE, JAIRO ALMEIDA (MULTI SOLUTION), OUVIDORES E ASSISTENTES DA REDE.	26/05/11	26/05/11	26/05/11	26/05/11	CONCLUÍDO
REUNIÃO (TR 0800 AGÊNCIA DE FOMENTOS)	OUVIDORA OGE, WILSON BARROS E GESTOR (AGÊNCIA DE FOMENTOS)	31/05/11	31/05/11	31/05/11	31/05/11	CONCLUÍDO
REUNIÃO (SISTEMA G-COM)	OUVIDORA OGE, JULIANA MOURA E TÉCNICOS DA CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO.	06/06/11	06/06/11	06/06/11	06/06/11	CONCLUÍDO
REUNIÃO (SISTEMA UPE)	OUVIDORIA OGE, UPE, FCAP	09/06/11	09/06/11	09/06/11	09/06/11	CONCLUÍDO
REUNIÃO (SISTEMA SAD)	SUPERVISORA OGE E SISTEMA SAD	06/07/11	06/07/11	06/07/11	06/07/11	CONCLUÍDO
REUNIÃO (ATIVAÇÃO OUVIDORIA SEC. CIDADES)	OUVIDORA GERAL E JÉSSICA LIMA	04/08/11	04/08/11	04/08/11	04/08/11	CONCLUÍDO
REUNIÃO (IMPLANTAÇÃO OUVIDORIA DA CONTROLADORIA)	OGE/CONTROLADORIA	16/09/11	16/09/11	16/09/11	16/09/11	CONCLUÍDO
REUNIÃO - DILIGÊNCIA GRUPO NUNES	OUVIDORA GERAL E GRUPO NUNES	21/12/11	21/12/11	21/12/11	21/12/11	CONCLUÍDO

5. VISITAS TÉCNICAS:						
-----------------------------	--	--	--	--	--	--

VISITAS ANO 2011	OUVIDORIAS DA REDE: CISAM, ATI, SEPLAG, DETRAN, COMPESA, HEMOPE, HR, AD/DIPER, FCAP, FOP, CPRH, IRH,					EM ANDAMENTO DIFICULDADE DE TRANSPORTE PARA CONCLUSÃO
------------------	--	--	--	--	--	--

6. RELATÓRIOS GERENCIAIS:						
DADOS ESTATÍSTICOS/ANALÍTICOS	GOVERNADOR/SECRETÁRIOS	jan/11	dez/11			11

7. PROJETOS:						
2010/2011 – ESTRUTURAÇÃO DA REDE DE OUVIDORIAS (MOBÍLIA E EQUIPAMENTOS)	PNAGE	2010.	2011			EM ANDAMENTO

8. REVISTA CIENTÍFICA DA REDE						
8.1 ORGANIZAÇÃO/ORIENTAÇÃO DOS ARTIGOS:						
1ª OFICINA 2011: ARTIGO CIENTÍFICO	MINI AUDITÓRIO DA SEART	07/04/11	07/04/11	07/04/11	07/04/11	CONCLUÍDO
2ª OFICINA 2011: ARTIGO CIENTÍFICO	AUDITÓRIO PE.LEBRET	15/04/11	15/04/11	15/04/11	15/04/11	CONCLUÍDO
ORIENTAÇÕES GERAIS	MINI AUDITÓRIO	09/09/11	09/09/11	09/09/11	09/09/11	CONCLUÍDO
LANÇAMENTO DA 2ª EDIÇÃO	GOVERNO DE PERNAMBUCO, SECRETARIA DE ARTICULAÇÃO SOCIAL E REGIONAL, ASSESSORIA DE IMPRENSA DA SEART, EQUIPE OGE.					EM ANDAMENTO

9. PUBLICAÇÃO DA CARTILHA DE ASSÉDIO MORAL DO ESTADO DE PERNAMBUCO	GOVERNO DE PERNAMBUCO, SECRETARIA DE ARTICULAÇÃO SOCIAL E REGIONAL, ASSESSORIA DE IMPRENSA DA SEART, EQUIPE OGE.	16/03/11	16/03/11	25.10.2011	25.10.2011	CONCLUÍDO
---	--	----------	----------	------------	------------	-----------

10. SISTEMATIZAÇÃO E LANÇAMENTO DA SEGUNDA REVISTA DE REGISTRO DO PROCESSO DE CONSTRUÇÃO E IMPLANTAÇÃO DA REDE DE OUVIDORIAS	GOVERNO DE PERNAMBUCO, SECRETARIA DE ARTICULAÇÃO SOCIAL E REGIONAL, ASSESSORIA DE IMPRENSA DA SEART E DAS OUVIDORIAS, OUVIDORES E EQUIPE OGE.	14.10.2011	14.10.2011				EM ANDAMENTO
---	---	------------	------------	--	--	--	---------------------

11. CONVÊNIOS							
CONVÊNIO SEART-OGE/TJPE	PRESIDÊNCIA DO TJPE; DES. OUVIDOR TJPE; SEC. SEART, OUVIDORA OGE.	03/06/11	03/06/11	03/06/11	03/06/11		CONCLUÍDO
CONVÊNIO SEART-OGE/TCE	OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS E OGE	06/09/11	06/09/11	06/09/11	06/09/11		CONCLUÍDO
CONVÊNIO SEART-ABO/PE	ABO/PE E SEART	26/10/11	26/10/11	26/10/11	26/10/11		CONCLUÍDO
CONVÊNIO SEART-OGE/PREFEITURA DE IGARASSU	OUVIDORIA DE IGARASSU E OGE						EM ANDAMENTO
CONVÊNIO SEART-OGE/PREFEITURA DE TIMBAÚBA	OUVIDORIA DE TIMBAÚBA E OGE						EM ANDAMENTO
CONVÊNIO SEART-OGE/MPPE							CONCLUÍDO
CONVÊNIO SEART-OGE/METROREC							EM ANDAMENTO

12. VISITAS RECEBIDAS PELA OGE							
OUVIDORA DO TC ESTADO DO TOCANTINS		14/6/2011	14/6/2011	14/6/2011	14/6/2011		CONCLUÍDO