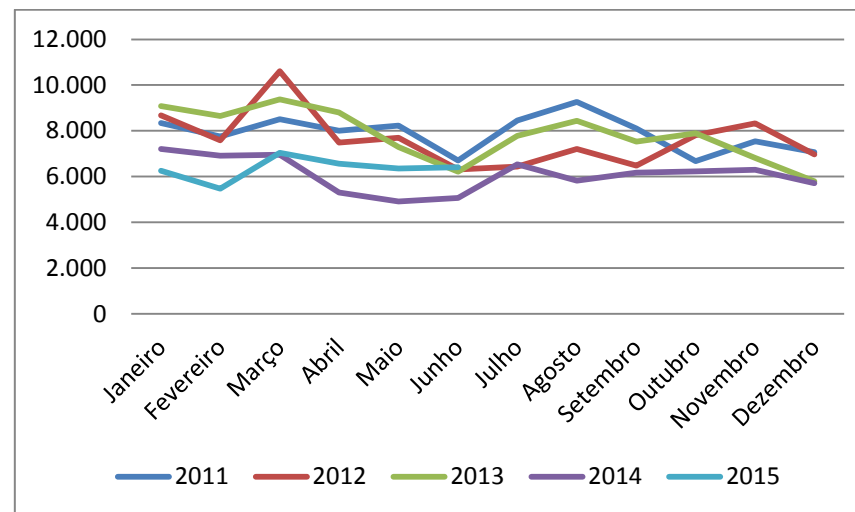
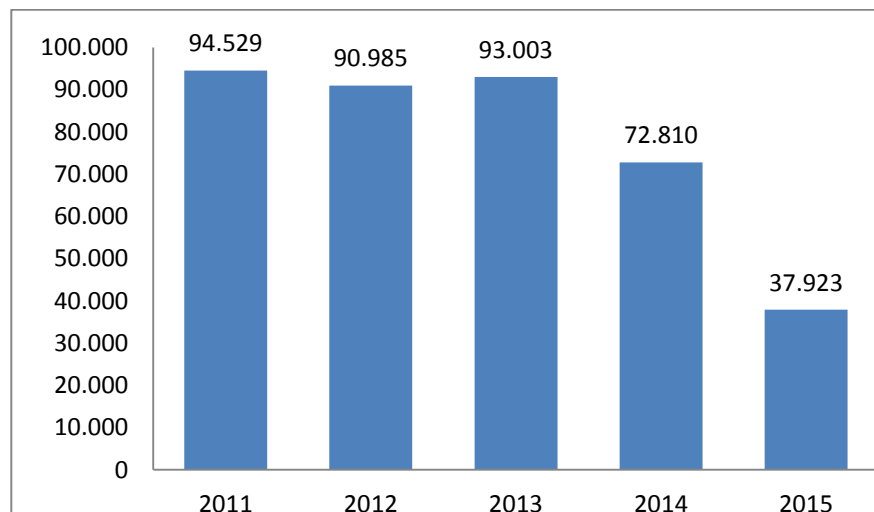


Relatório Estatístico das Manifestações da Rede de Ouvidorias do Estado de Pernambuco

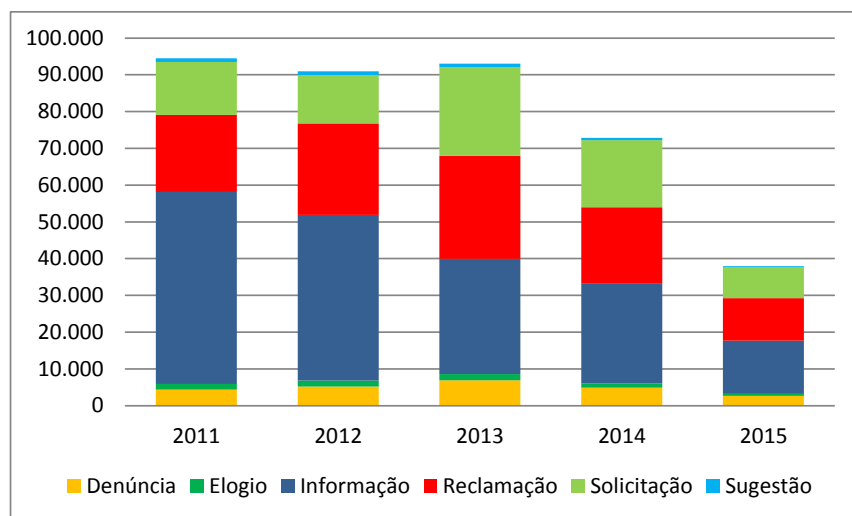
Junho
2015

Este relatório apresenta dados estatísticos das manifestações cadastradas nas Unidades de Ouvidoria integrantes da Rede de Ouvidorias do Estado de Pernambuco no período de 2011 a 2015.

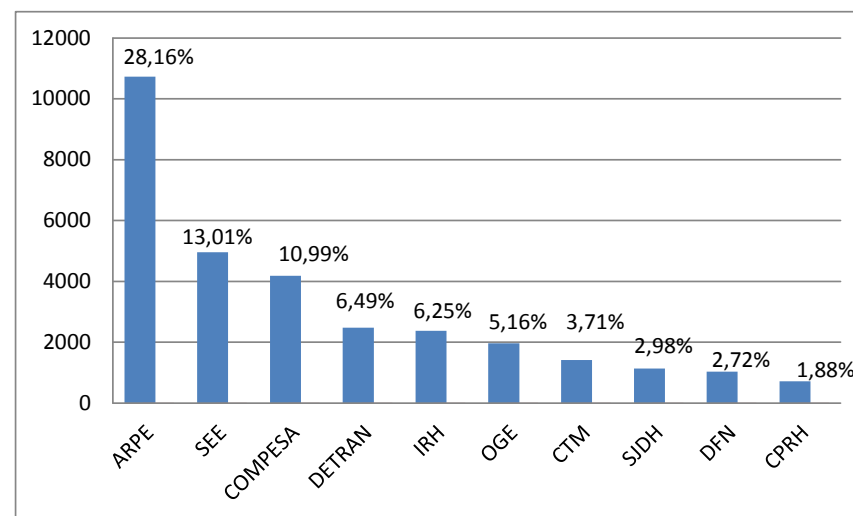
1. Total de manifestações cadastradas na Rede de Ouvidorias



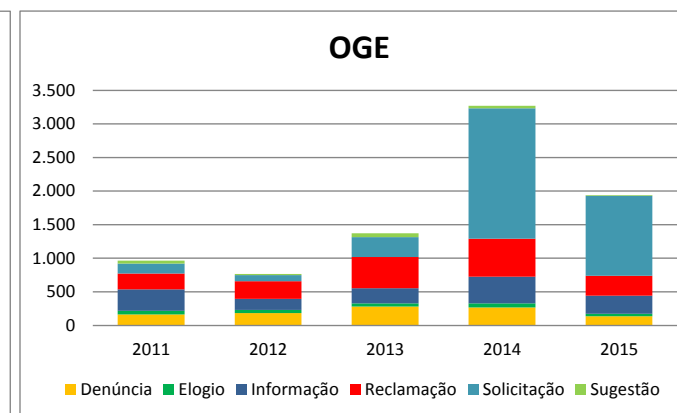
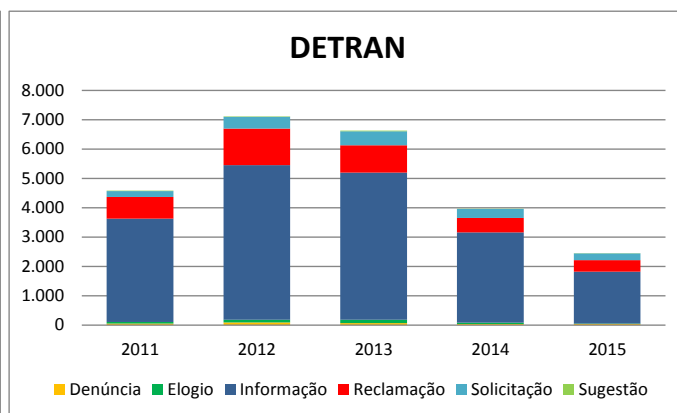
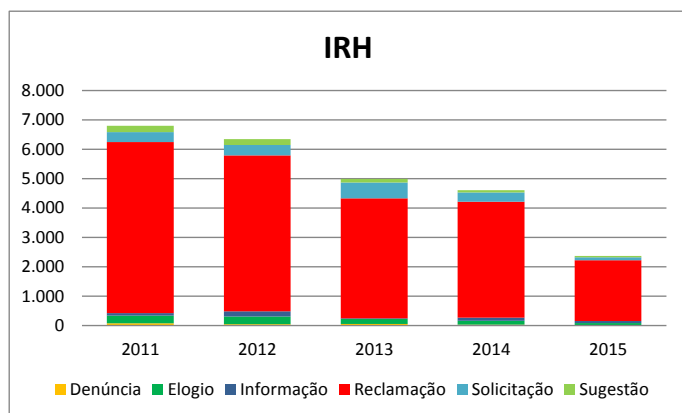
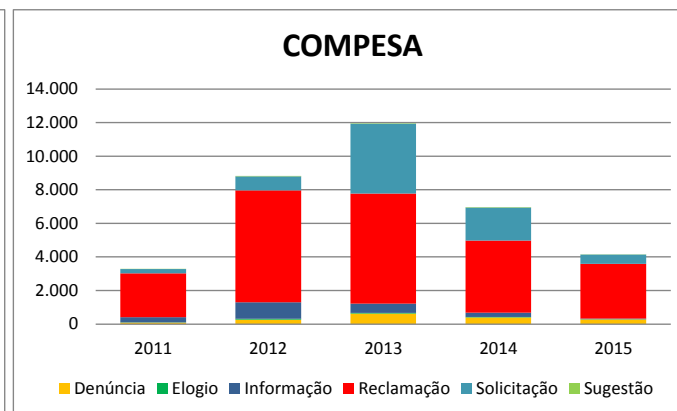
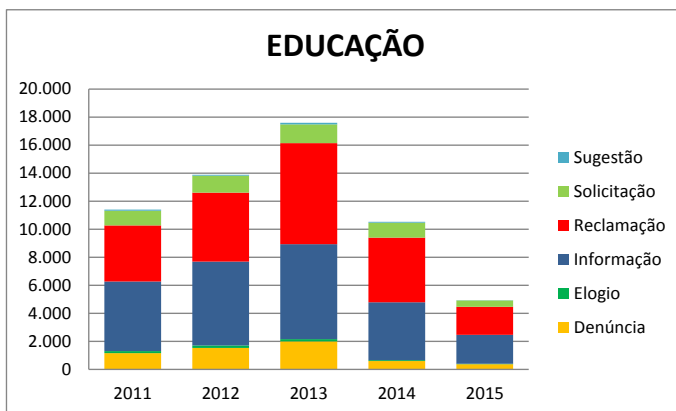
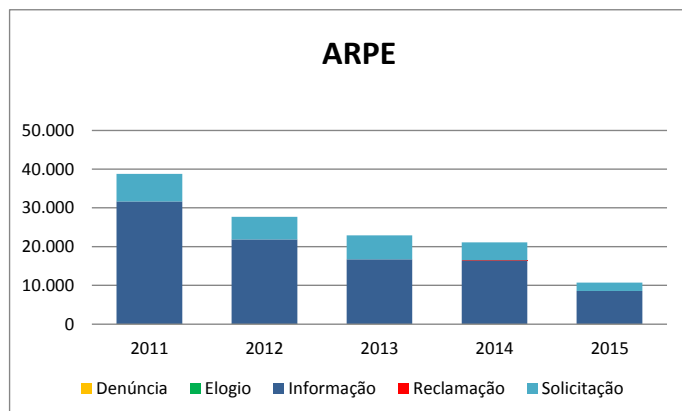
2. Manifestações por natureza e ano

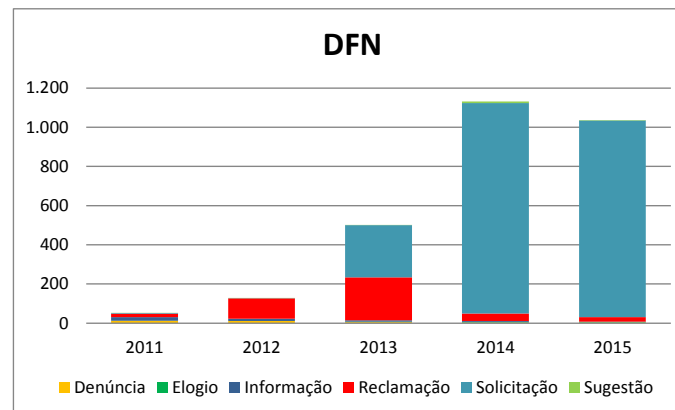
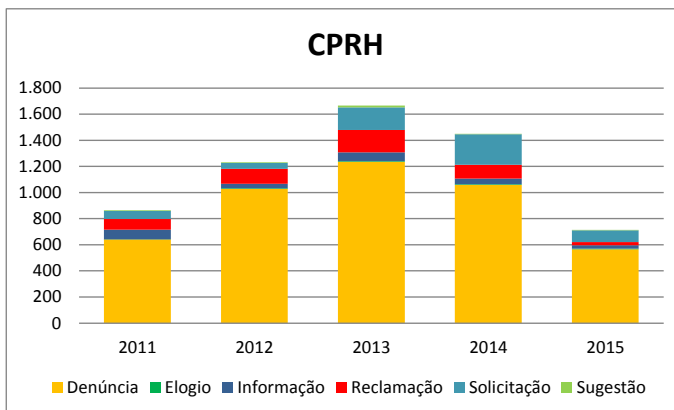
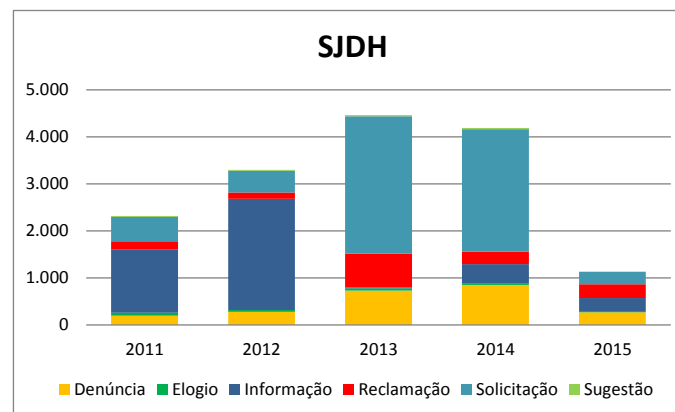
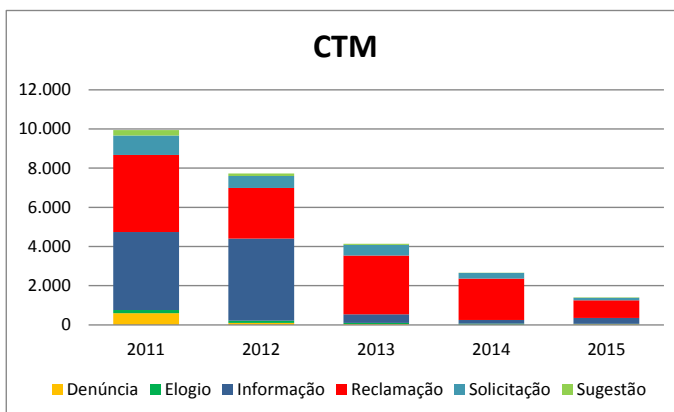


3. Top 10 em cadastro de manifestações em 2015

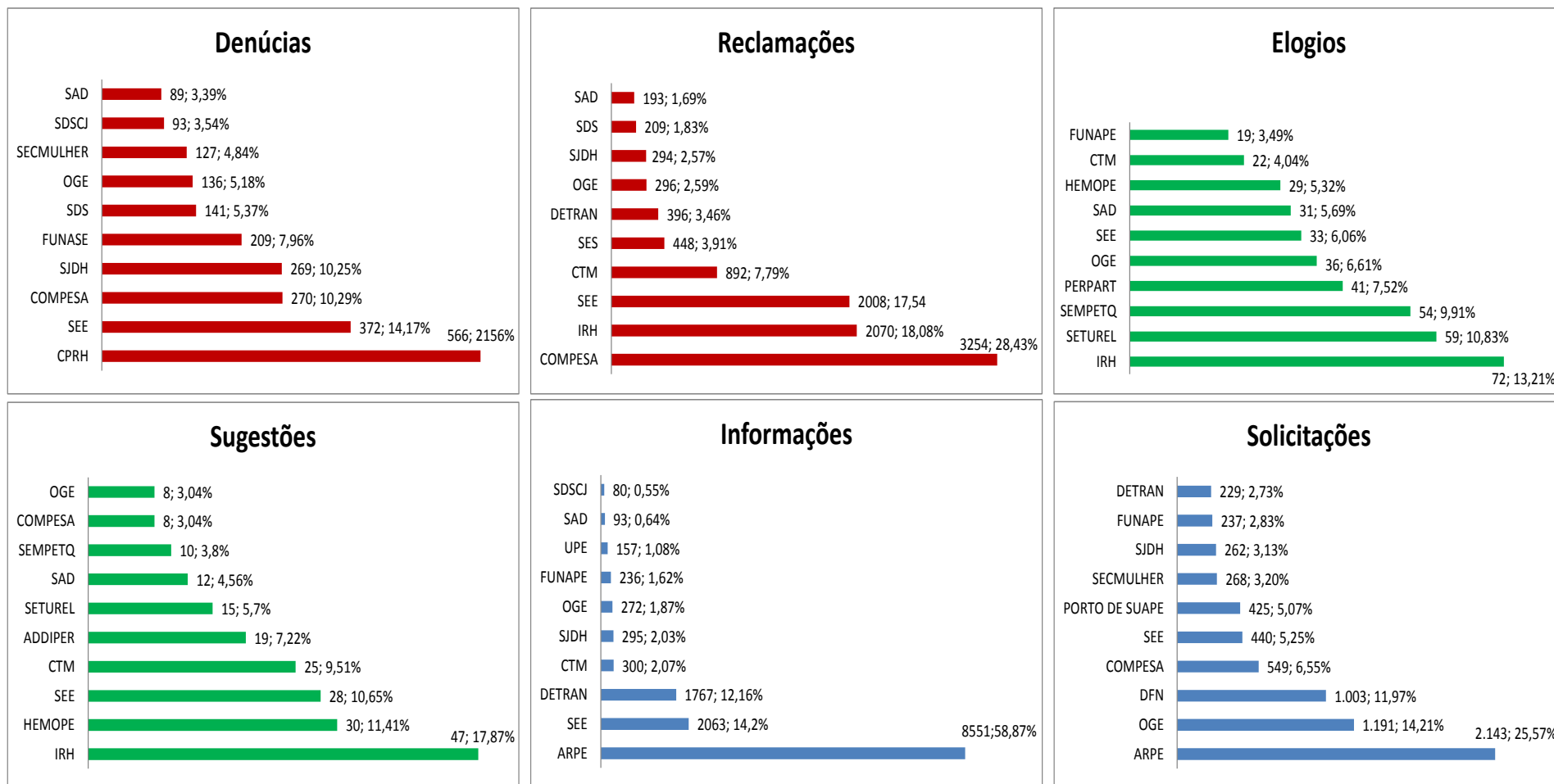


3.1 Manifestações das maiores Ouvidorias por natureza no período de 2011 a 2015





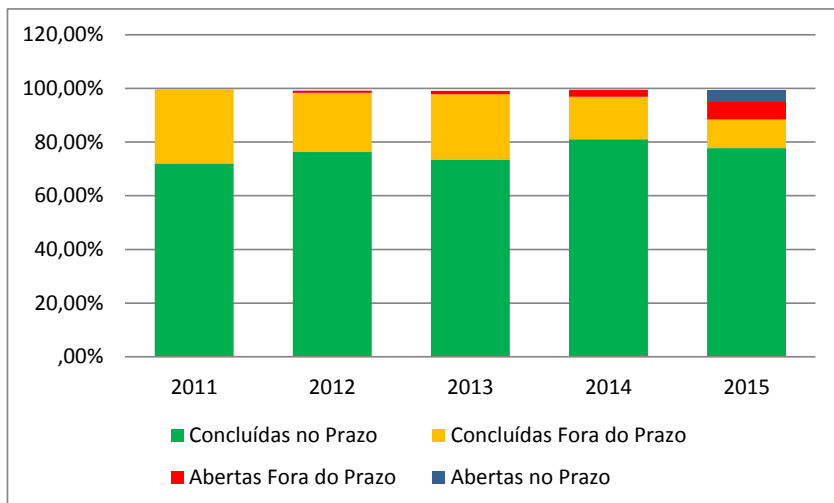
6. Ouvidorias mais demandadas por natureza em 2015



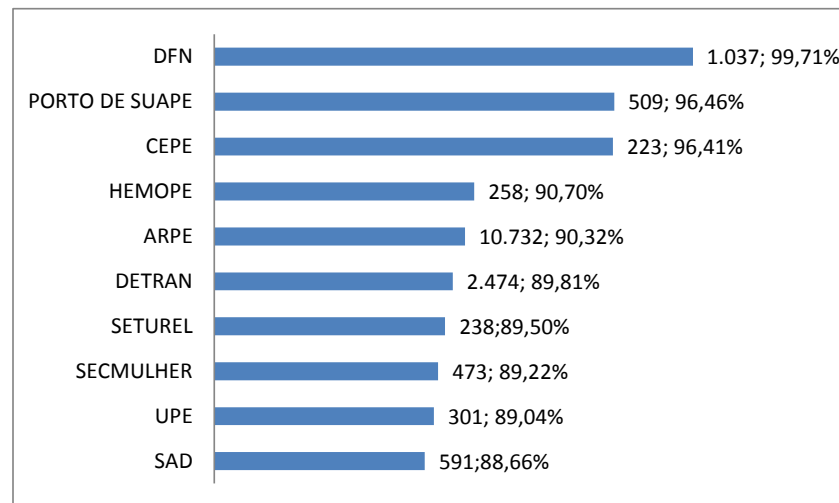
*O valor percentual refere-se ao número de manifestações cadastradas em toda a Rede de Ouvidorias.

7. Resolutividade

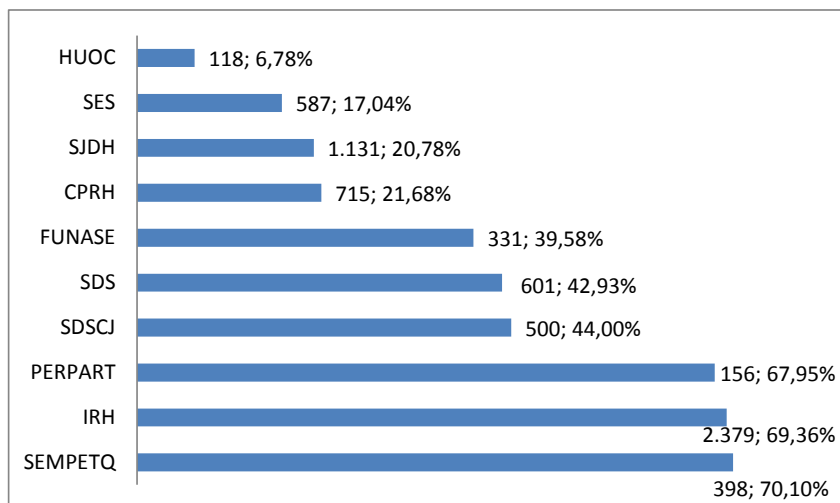
7.1 Resolutividade nos anos de 2011 a 2015 manifestações



7.3 Top 10 - Melhor Resolutividade das Ouvidorias com mais de 100 manifestações de janeiro a junho em 2015



7.4 Top 10 - Pior Resolutividade das Ouvidorias com mais de 100 manifestações em 2015



* O valor percentual refere-se ao número de manifestações cadastradas no próprio órgão ou entidade.

** HOUOC apresentou falhas no Sistema Informatizado de Ouvidoria (GCon).

Recife, 07 de julho de 2015.

Elaboração:

Maria Zélia Correia
Coordenadora da Rede de Ouvidorias