

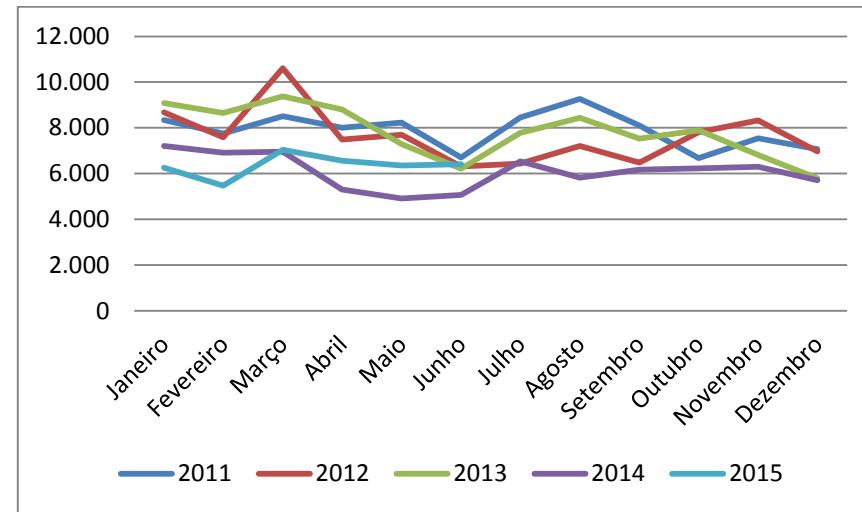
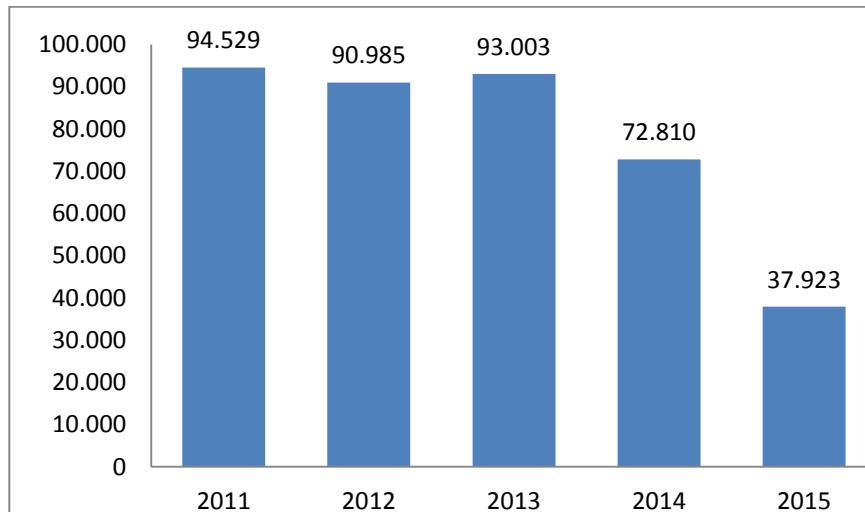
# Relatório Estatístico das Manifestações da Rede de Ouvidorias do Estado de Pernambuco

Junho  
**2015**

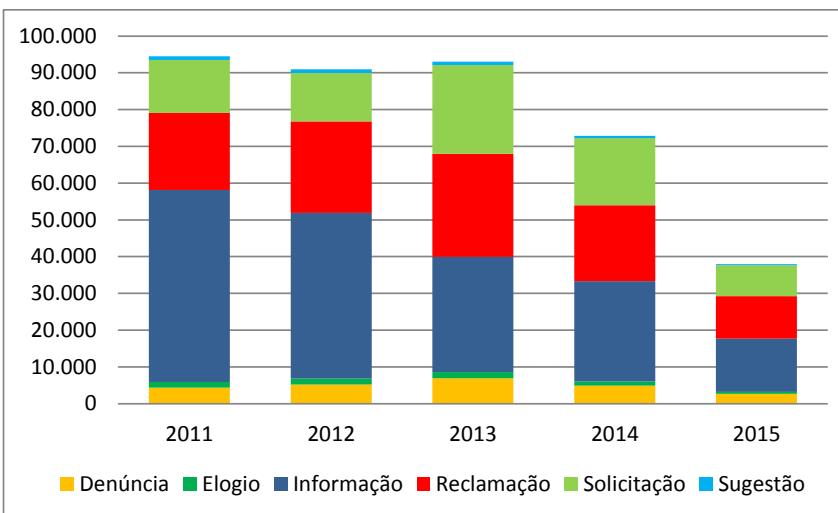
---

Este relatório apresenta dados estatísticos das manifestações cadastradas nas Unidades de Ouvidoria integrantes da Rede de Ouvidorias do Estado de Pernambuco no período de 2011 a 2015.

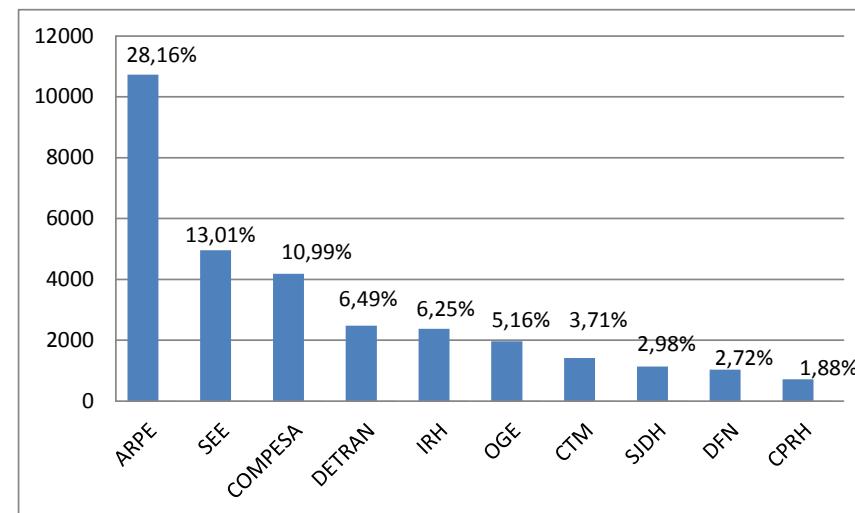
## 1. Total de manifestações cadastradas na Rede de Ouvidorias



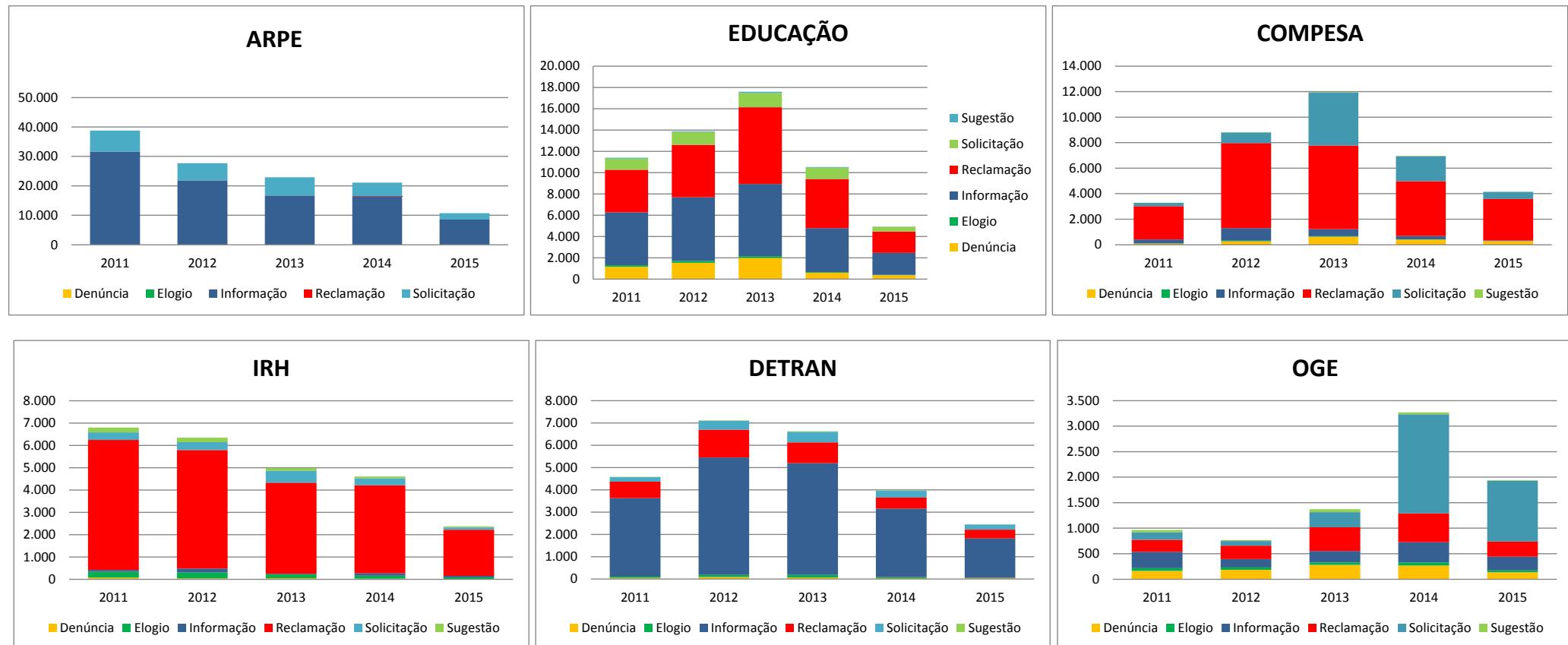
## 2. Manifestações por natureza e ano

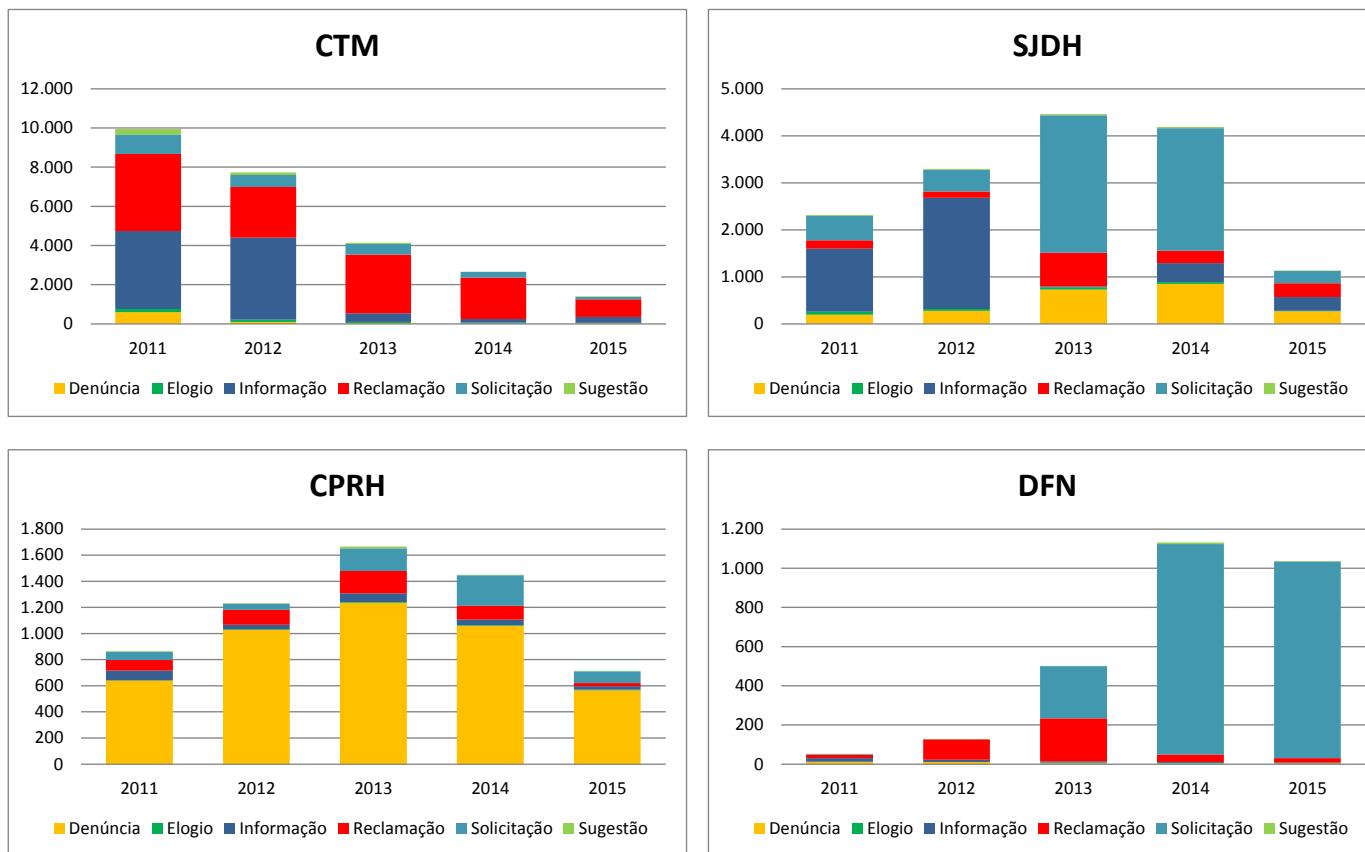


## 3. Top 10 em cadastro de manifestações em 2015

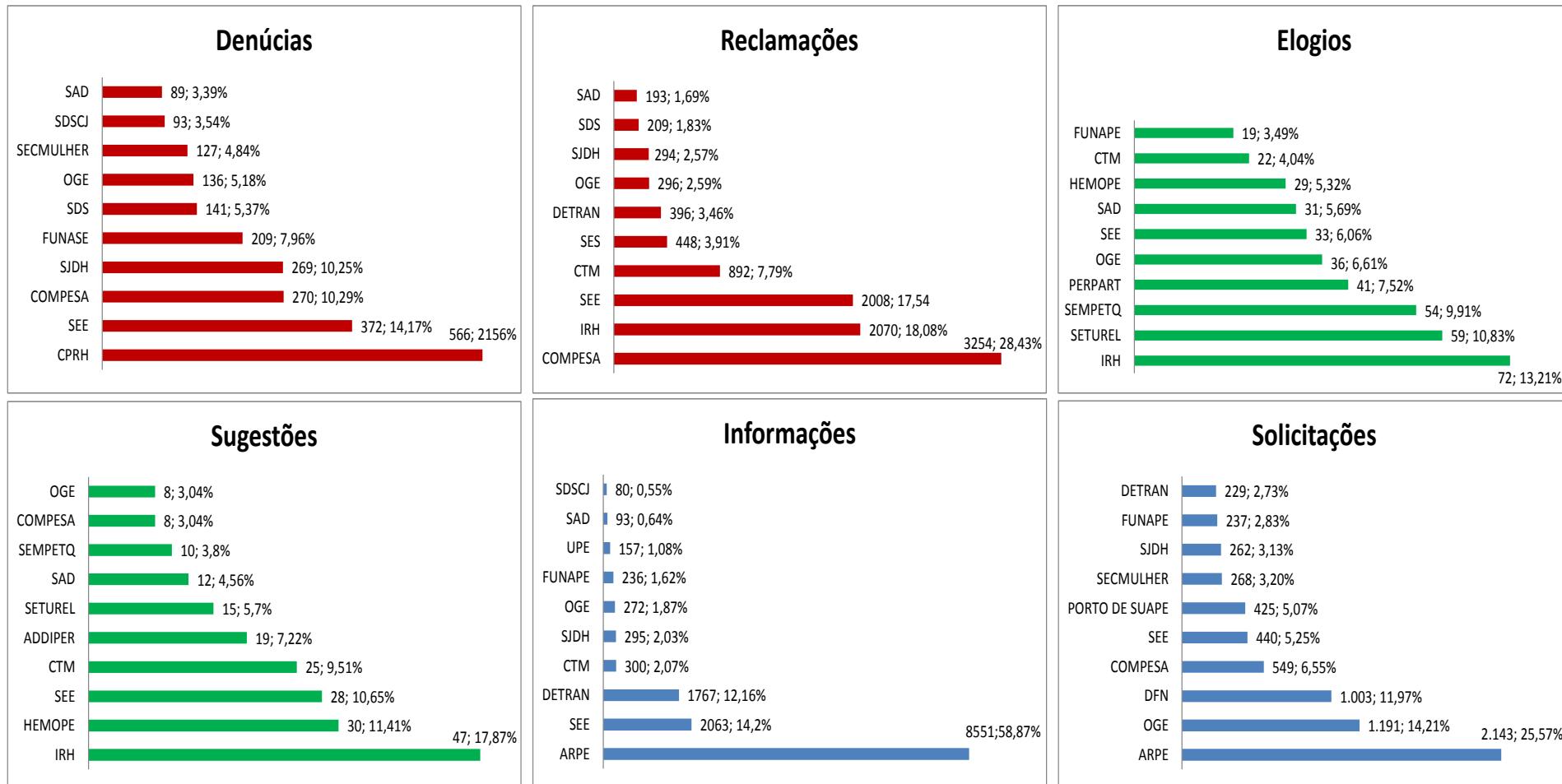


### 3.1 Manifestações das maiores Ouvidorias por natureza no período de 2011 a 2015





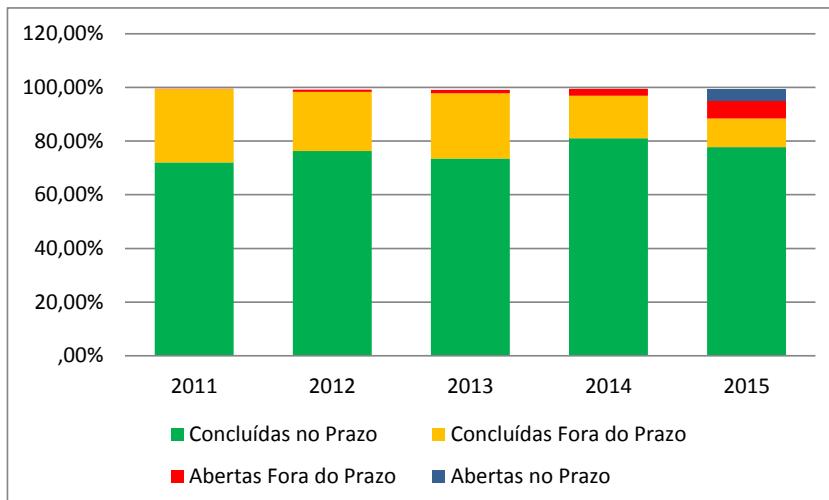
## 6. Ouvidorias mais demandadas por natureza em 2015



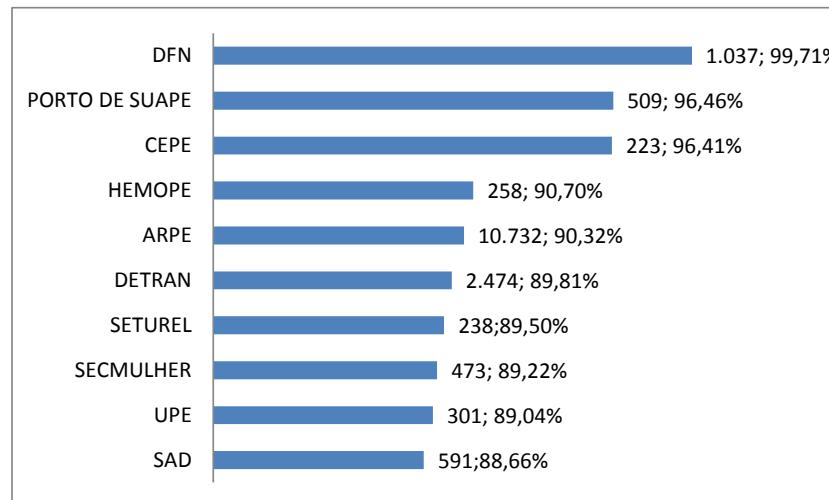
\*O valor percentual refere-se ao número de manifestações cadastradas em toda a Rede de Ouvidorias.

## 7. Resolutividade

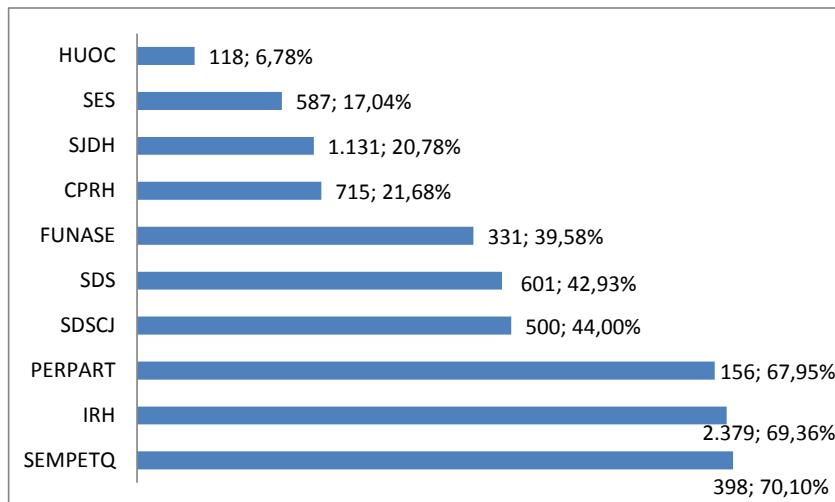
### 7.1 Resolutividade nos anos de 2011 a 2015 manifestações



### 7.3 Top 10 - Melhor Resolutividade das Ouvidorias com mais de 100 manifestações de janeiro a junho em 2015



### 7.4 Top 10 - Pior Resolutividade das Ouvidorias com mais de 100 manifestações em 2015



\* O valor percentual refere-se ao número de manifestações cadastradas no próprio órgão ou entidade.

\*\* HOUCE apresentou falhas no Sistema Informatizado de Ouvidoria (GCon).

Recife, 07 de julho de 2015.

Elaboração:

Maria Zélia Correia  
Coordenadora da Rede de Ouvidorias