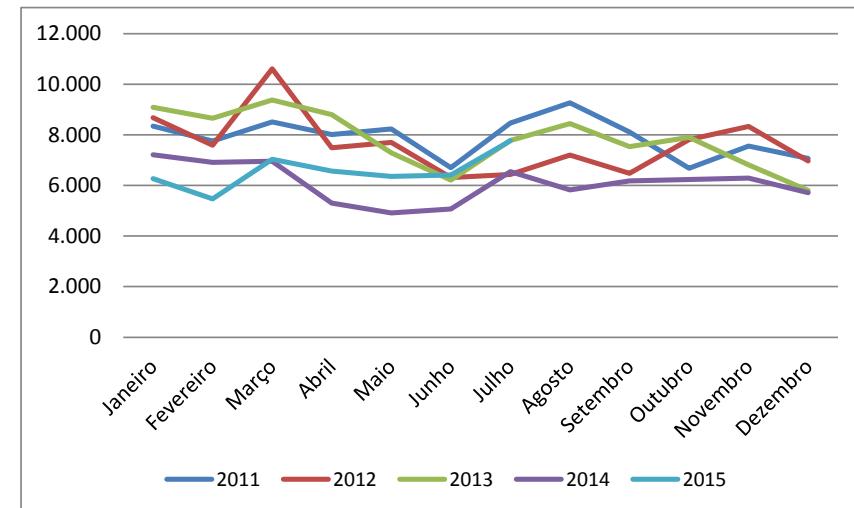
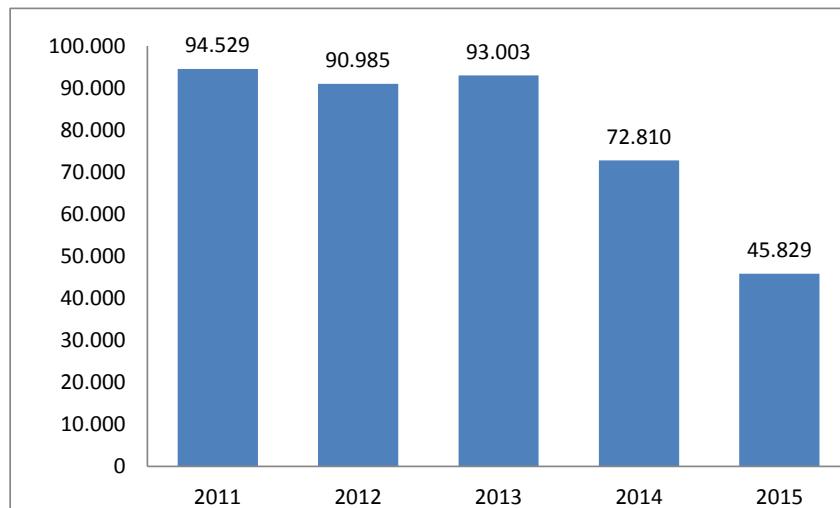


# Relatório Estatístico das Manifestações da Rede de Ouvidorias do Estado de Pernambuco

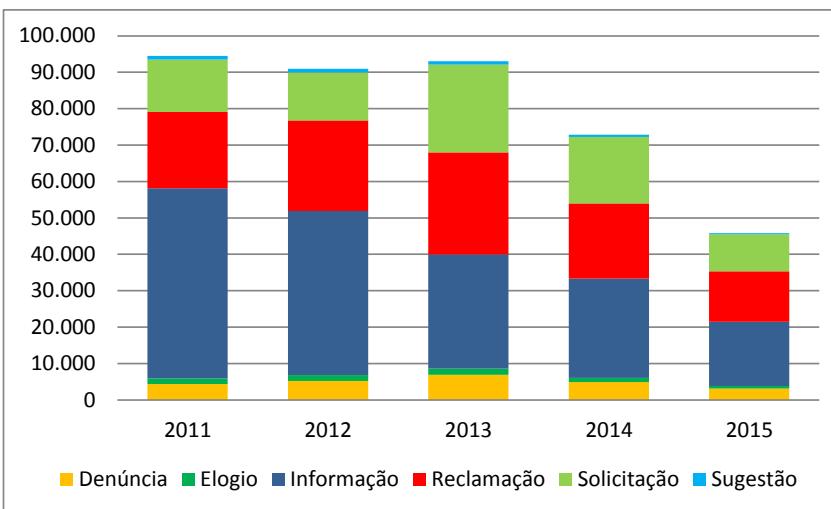
Este relatório apresenta dados estatísticos das manifestações cadastradas nas Unidades de Ouvidoria integrantes da Rede de Ouvidorias do Estado de Pernambuco no período de janeiro de 2011 a julho de 2015.

Julho  
**2015**

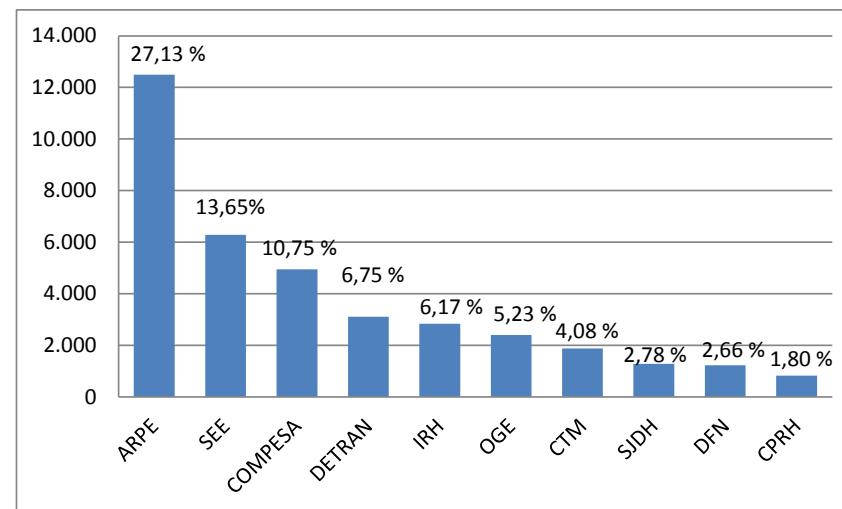
## 1. Total de manifestações cadastradas na Rede de Ouvidorias



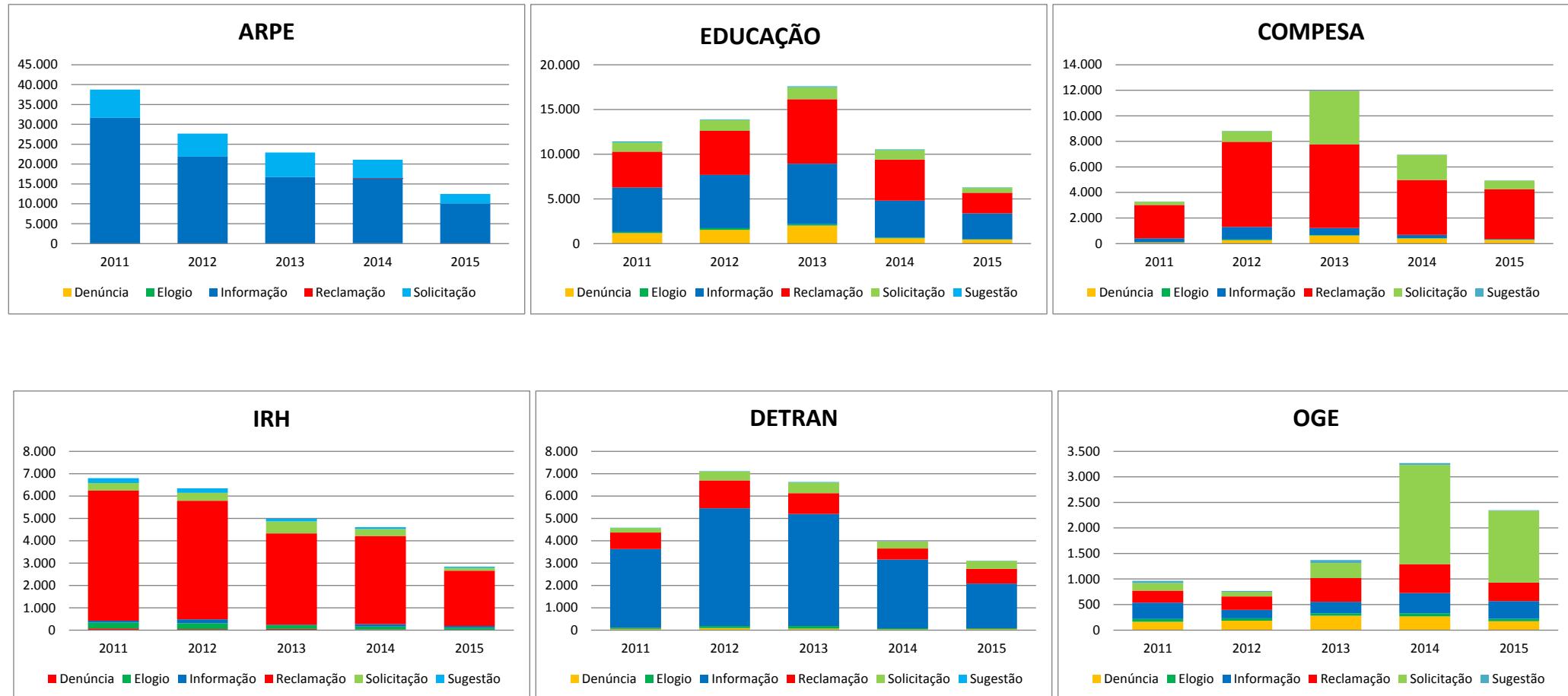
## 2. Manifestações por natureza e ano

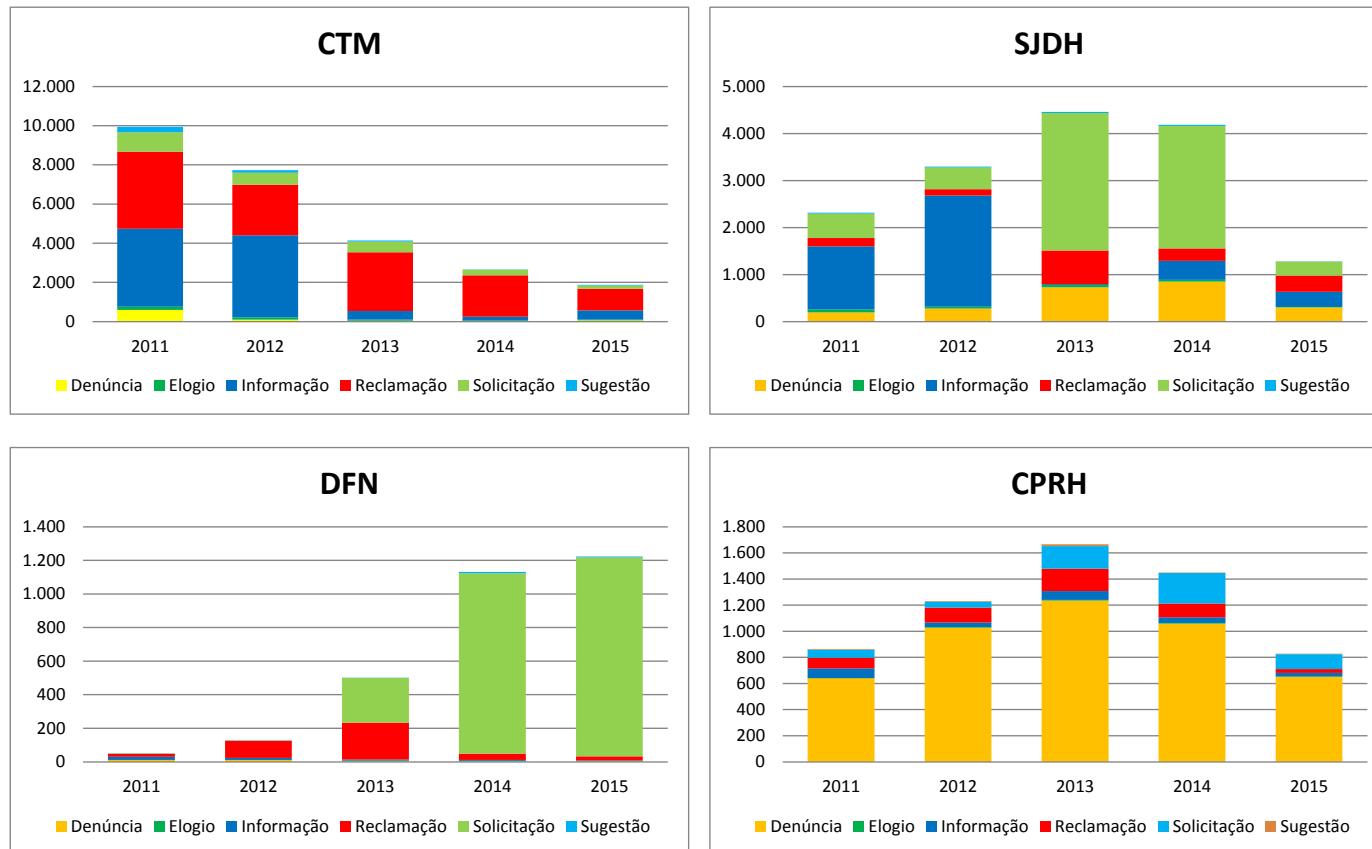


## 3. Top 10 em cadastro de manifestações em 2015

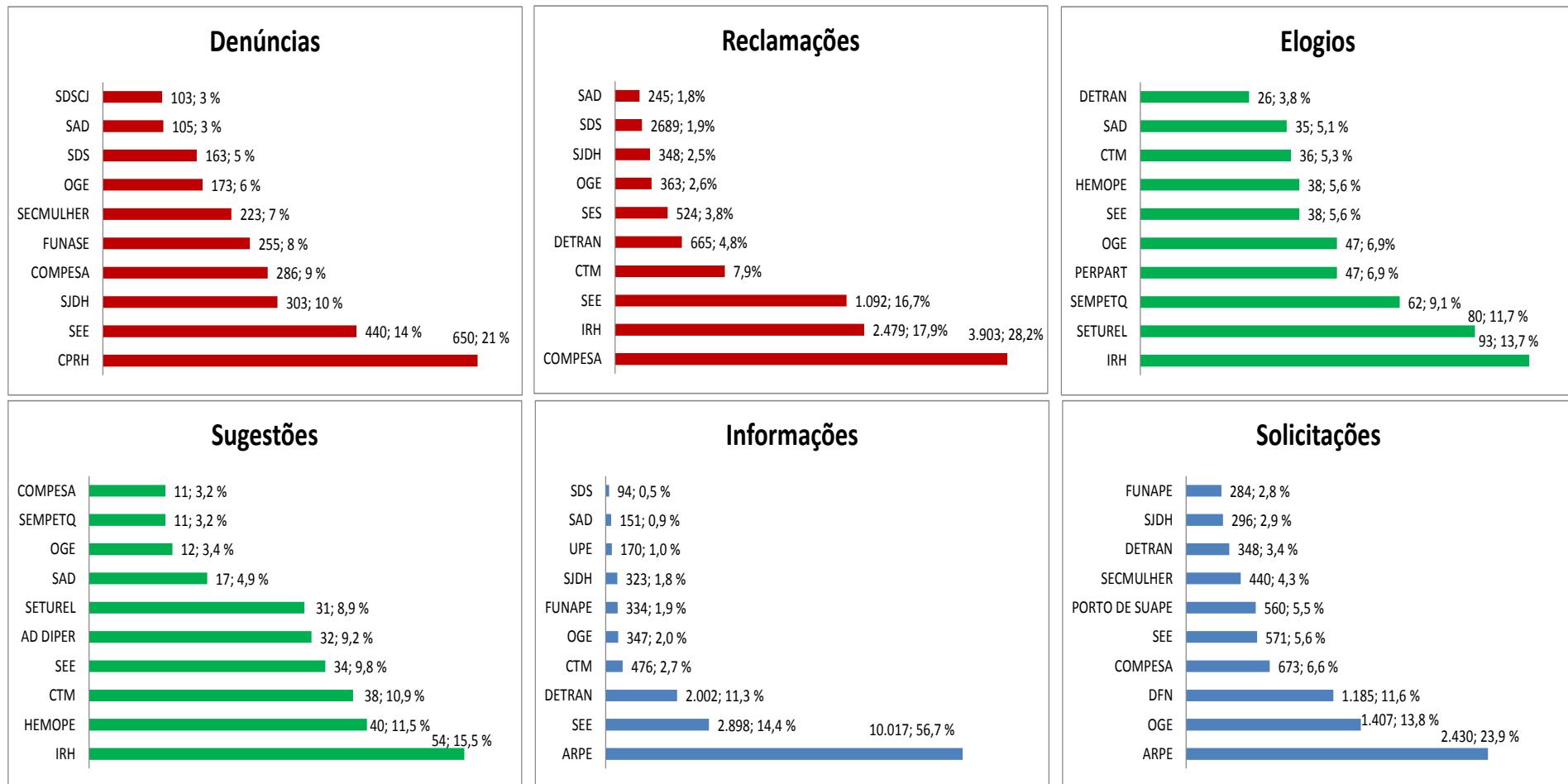


### 3.1 Manifestações das maiores Ouvidorias por natureza no período de janeiro de 2011 a julho de 2015





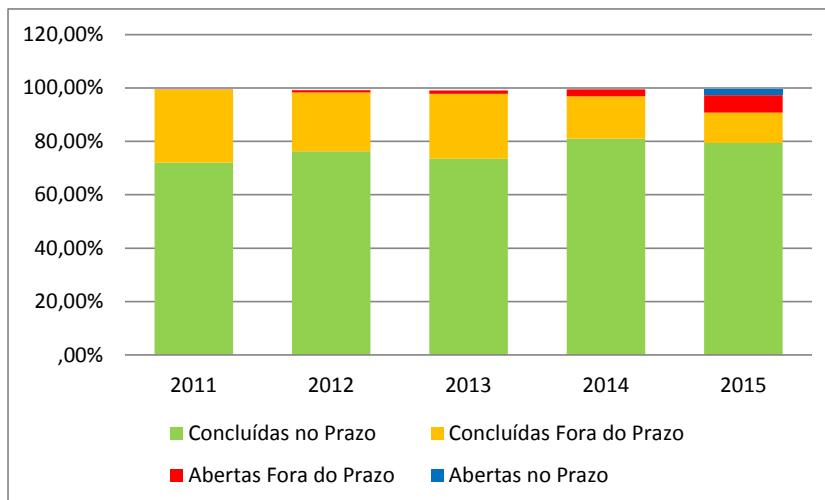
#### 4. Ouvidorias mais demandadas por natureza de janeiro a julho de 2015



\*O valor percentual refere-se ao número de manifestações cadastradas em toda a Rede de Ouvidorias.

## 5. Resolutividade

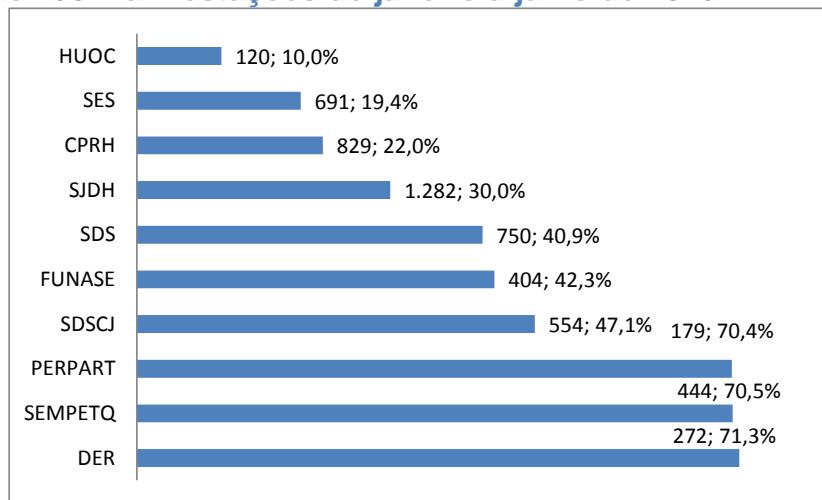
### 5.1 Resolutividade nos anos de 2011 a 2015



### 5.2 Top 10 - Melhor Resolutividade das Ouvidorias com mais de 100 manifestações de janeiro a julho de 2015

### 5.2 Top 10 - Melhor Resolutividade das Ouvidorias com mais de 100 manifestações de janeiro a julho de 2015

DFN	1.223; 99,80%
CEPE	246; 97,60%
PORTO DE SUAPE	663; 97%
HEMOPE	310; 92,30%
SETUREL	329; 91,50%
UPE	323; 90,70%
ARPE	12.491; 90,20%
SAD	746; 88,90%
FUNAPE	730; 88,90%
SECMULHER	777; 88,80%

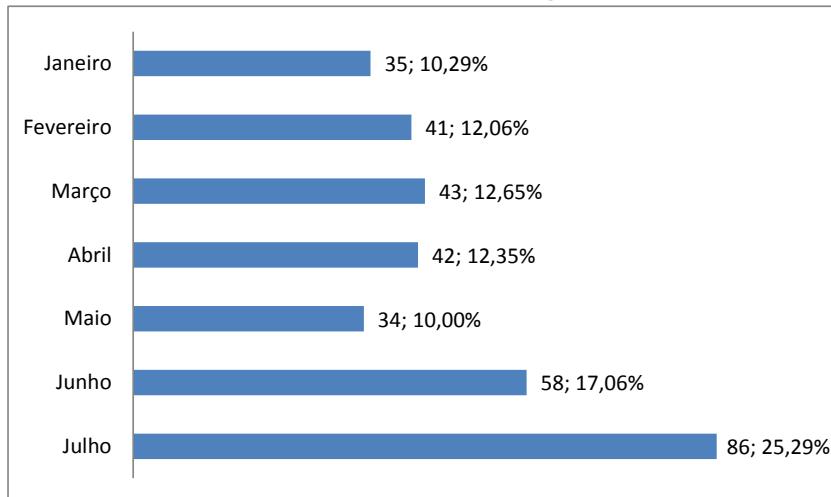


\* O valor percentual refere-se ao número de manifestações cadastradas no próprio órgão ou entidade.

\*\* HOUC apresentou falhas no Sistema Informatizado de Ouvidoria (GCon).

## 6. Lei de Acesso à Informação (de janeiro a julho de 2015)

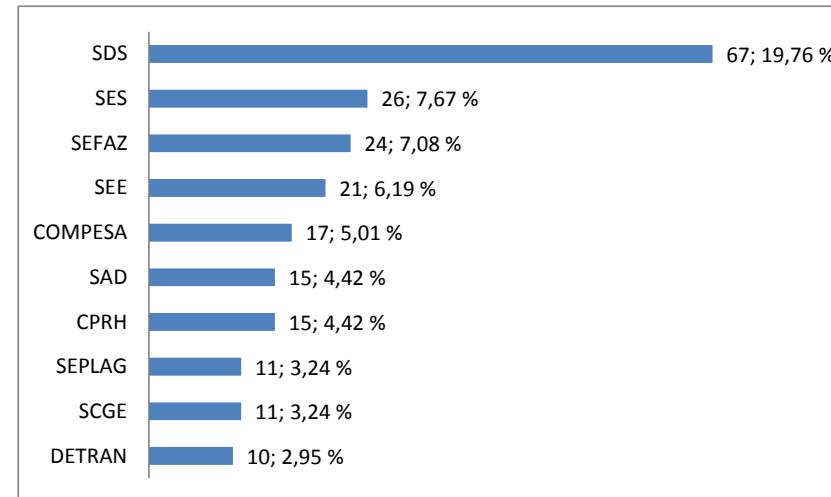
### 6.1 Total de Pedidos de Acesso à Informação registrados



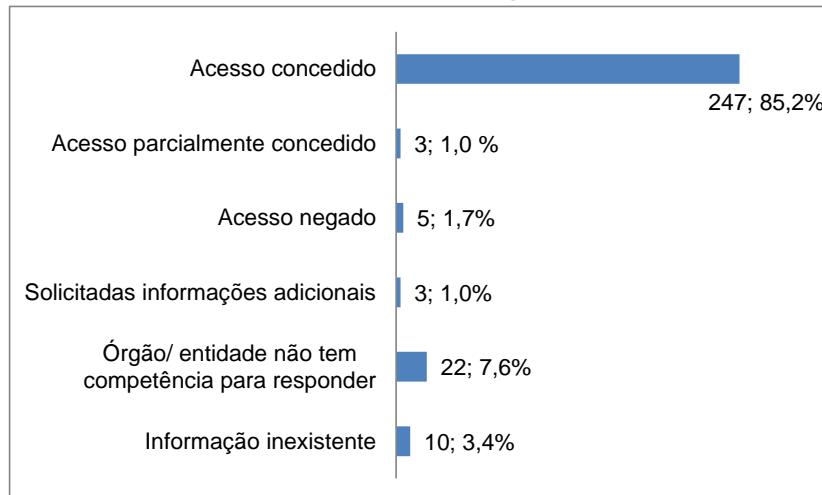
### 6.3 Resolutividade dos Pedidos de Acesso à Informação



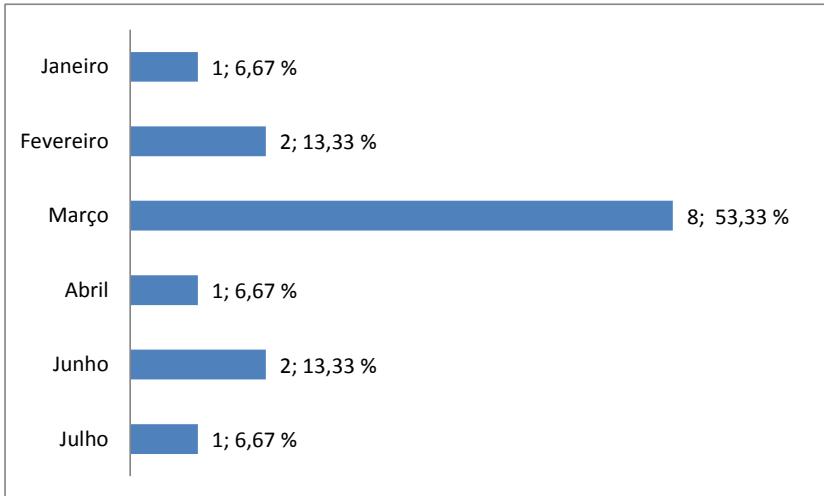
### 6.2 Top 10 em cadastro de Pedidos de Acesso à Informação



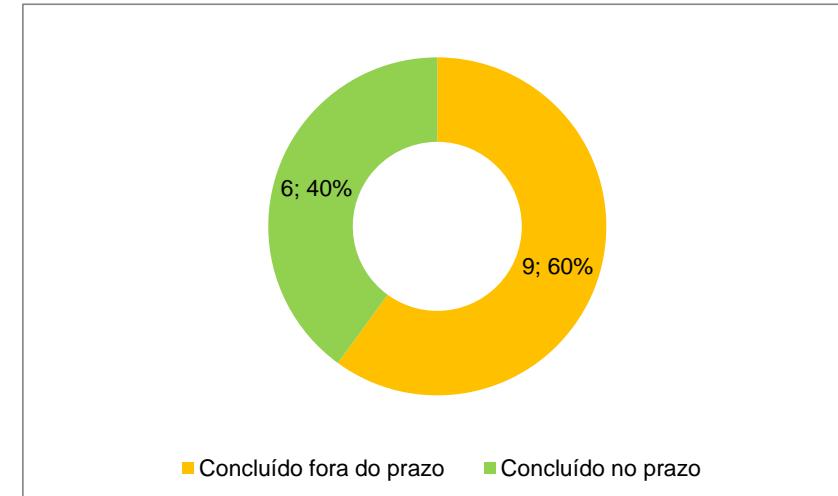
### 6.4 Pedidos de Acesso à Informação por tipo de resposta



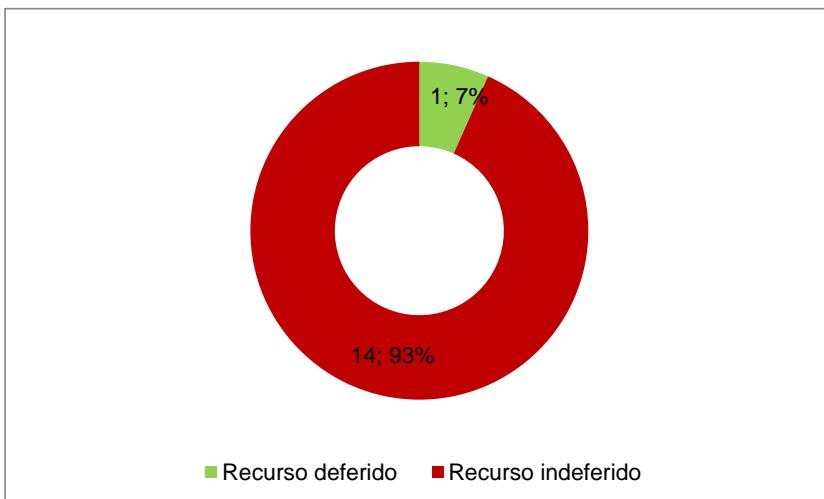
## 6.5 Total de Recursos registrados



## 6.6 Resolutividade dos Recursos



## 6.7 Recursos por tipo de decisão



Recife, 19 de agosto de 2015.

Elaboração:

Maria Zélia Correia  
Coordenadora da Rede de Ouvidorias