

Relatório Estatístico da Rede de Ouvidorias

Agosto 2015

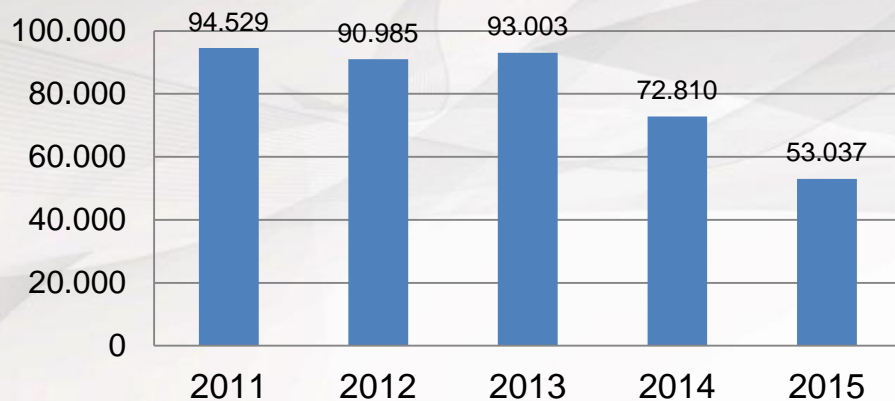
Diretoria de Ouvidoria e Controle Social

SECRETARIA
DA CONTROLADORIA
GERAL DO ESTADO

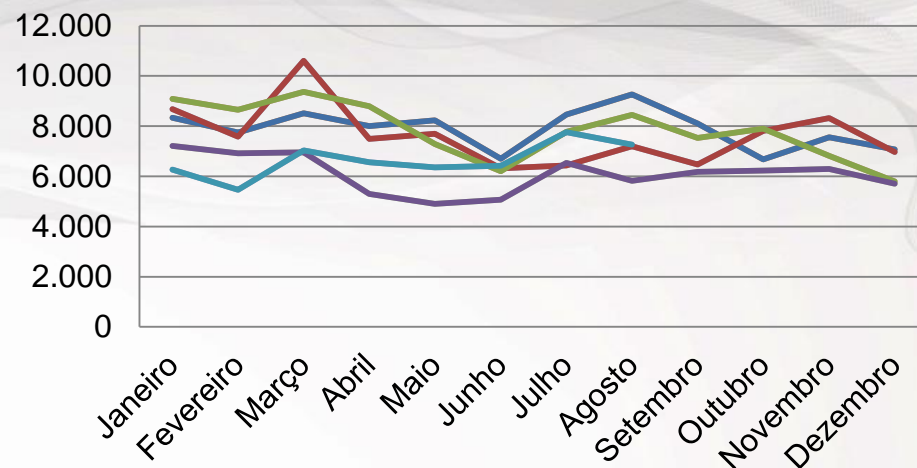


GOVERNO DO ESTADO
Pernambuco
JUNTOS, FAZEMOS MAIS.

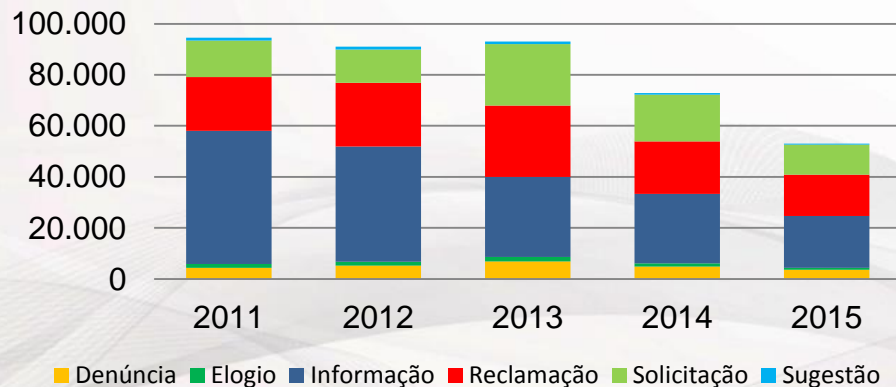
Total de manifestações por ano



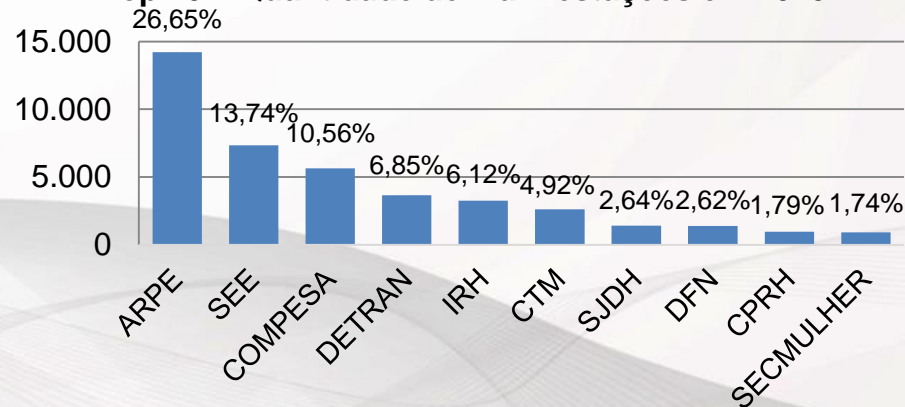
Total de manifestações por mês em 2015



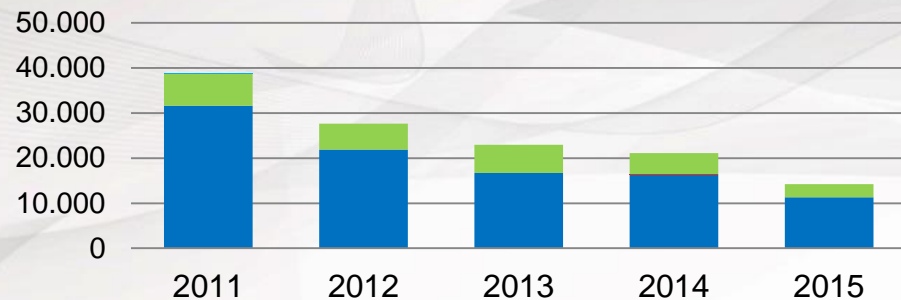
Manifestações por natureza e ano



Top 10 – Quantidade de manifestações em 2015

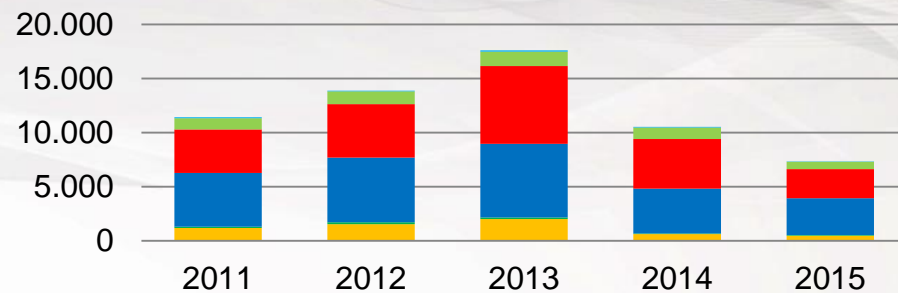


ARPE



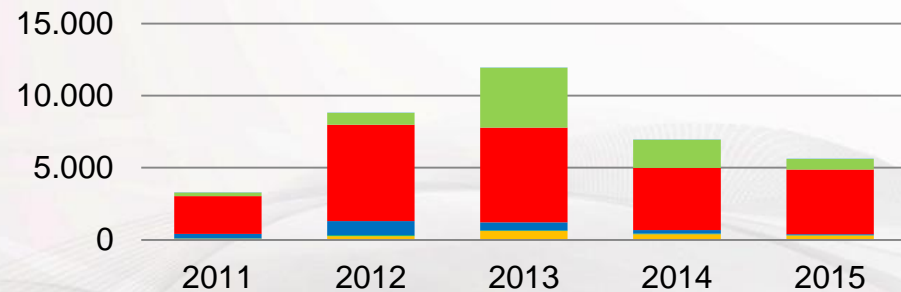
Denúncia Elogio Informação Reclamação Solicitação Sugestão

EDUCAÇÃO



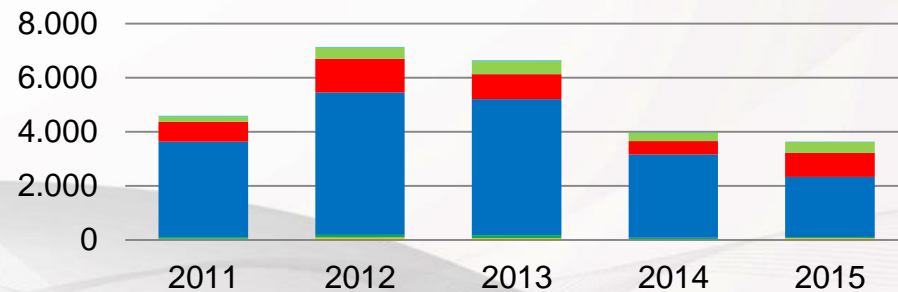
Denúncia Elogio Informação Reclamação Solicitação Sugestão

COMPESA

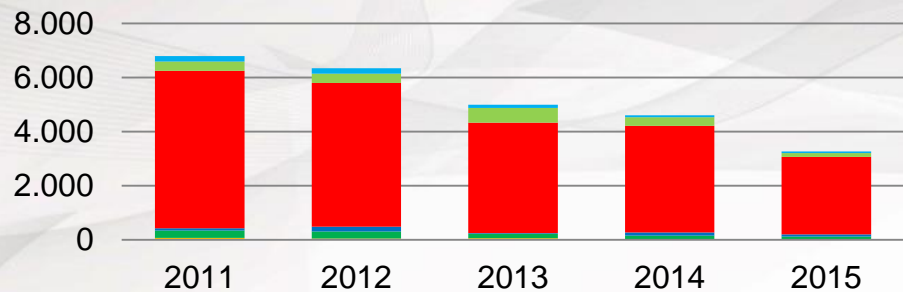


Denúncia Elogio Informação Reclamação Solicitação Sugestão

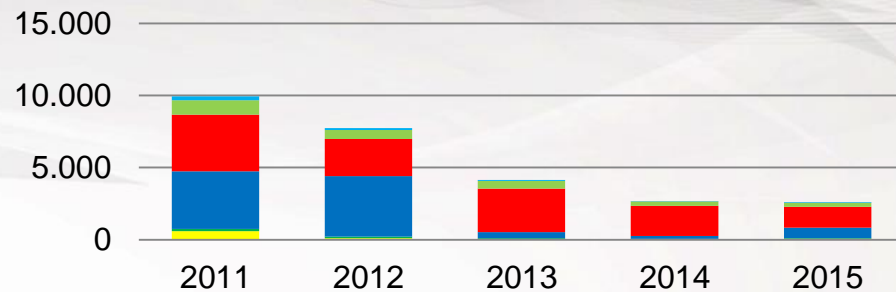
DETRAN



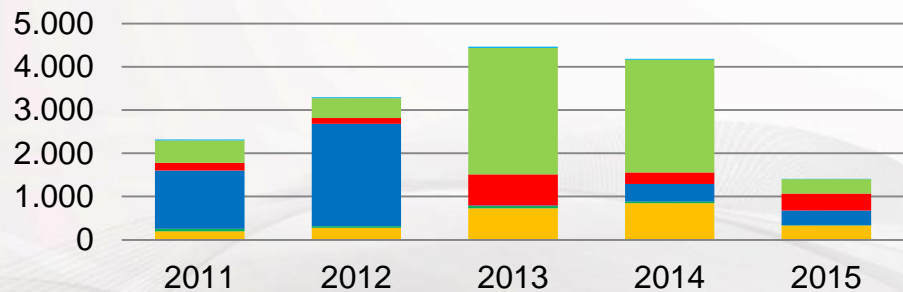
Denúncia Elogio Informação Reclamação Solicitação Sugestão

IRH

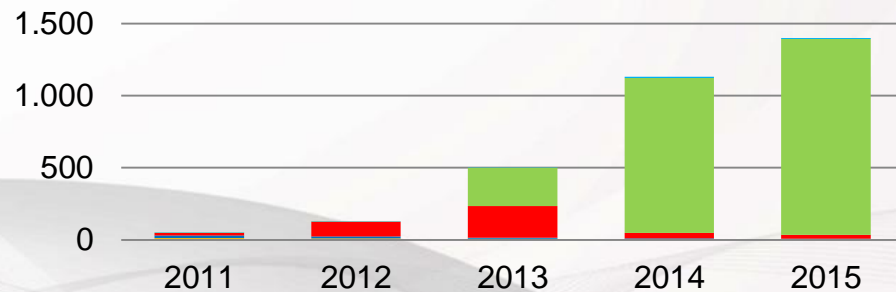
■ Denúncia ■ Elogio ■ Informação ■ Reclamação ■ Solicitação ■ Sugestão

CTM

■ Denúncia ■ Elogio ■ Informação ■ Reclamação ■ Solicitação ■ Sugestão

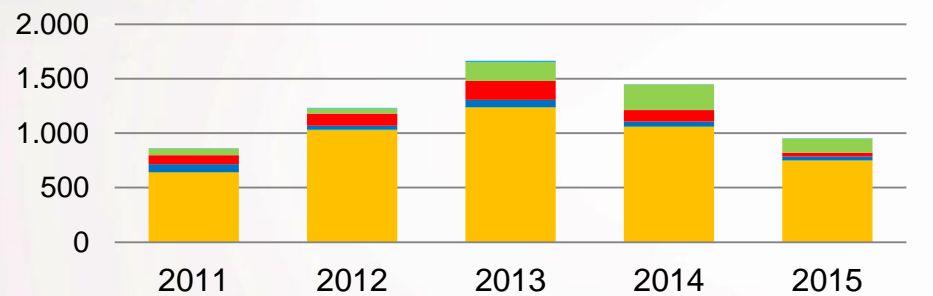
SJDH

■ Denúncia ■ Elogio ■ Informação ■ Reclamação ■ Solicitação ■ Sugestão

DFN

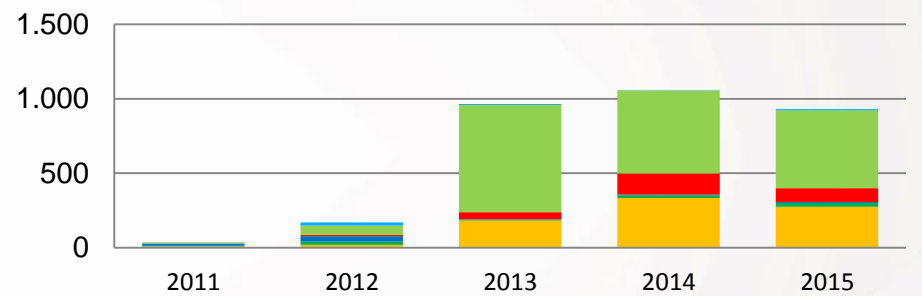
■ Denúncia ■ Elogio ■ Informação ■ Reclamação ■ Solicitação ■ Sugestão

CPRH



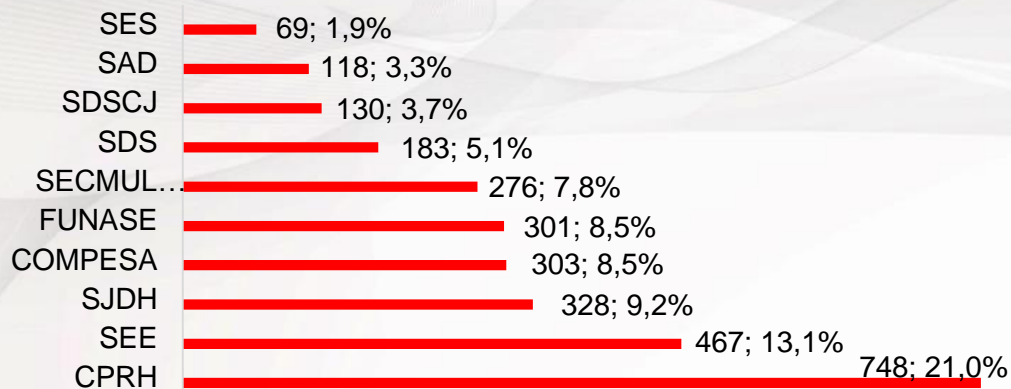
■ Denúncia ■ Elogio ■ Informação ■ Reclamação ■ Solicitação ■ Sugestão

SECMULHER

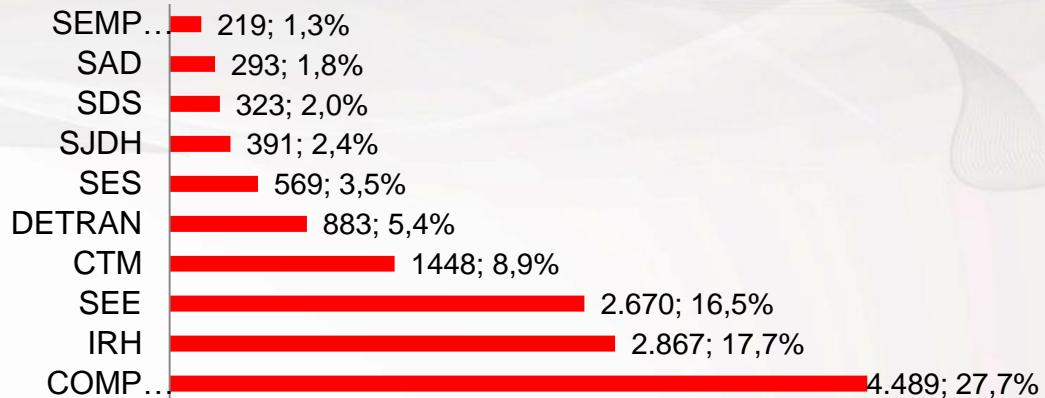


■ Denúncia ■ Elogio ■ Informação ■ Reclamação ■ Solicitação ■ Sugestão

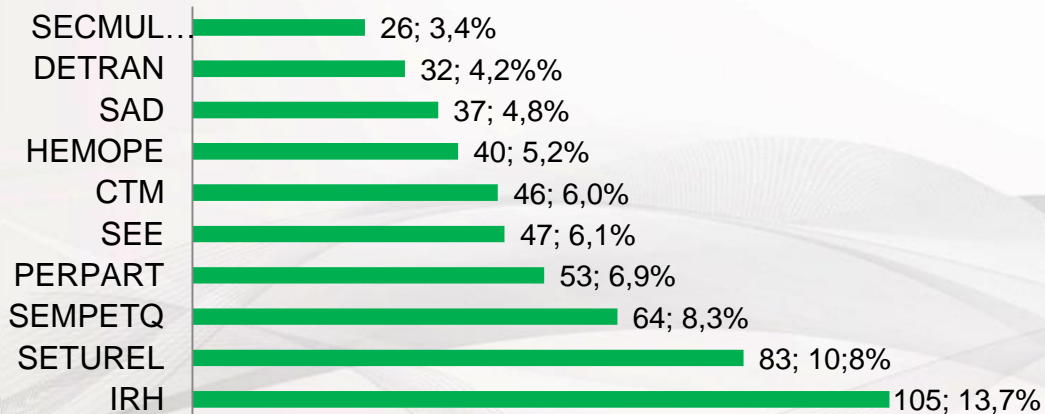
DENÚNCIAS



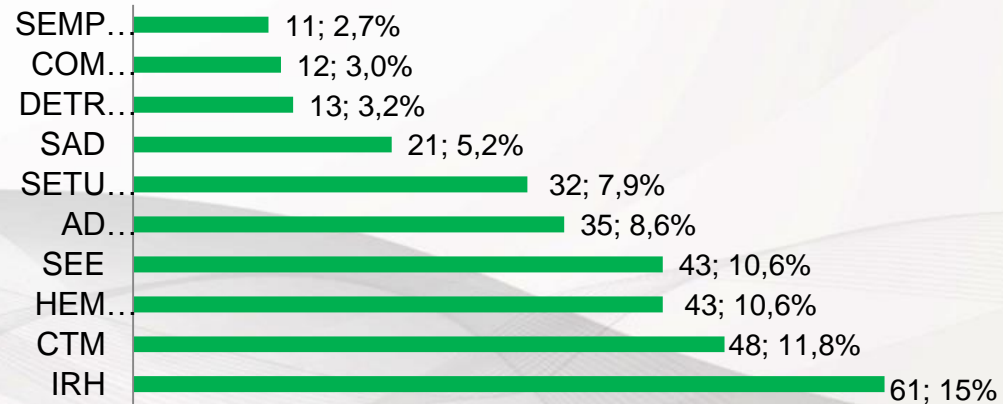
RECLAMAÇÕES



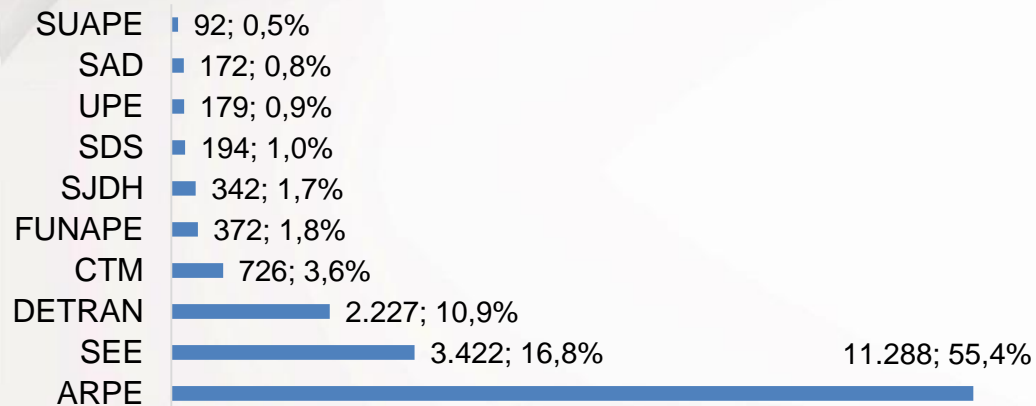
ELOGIOS



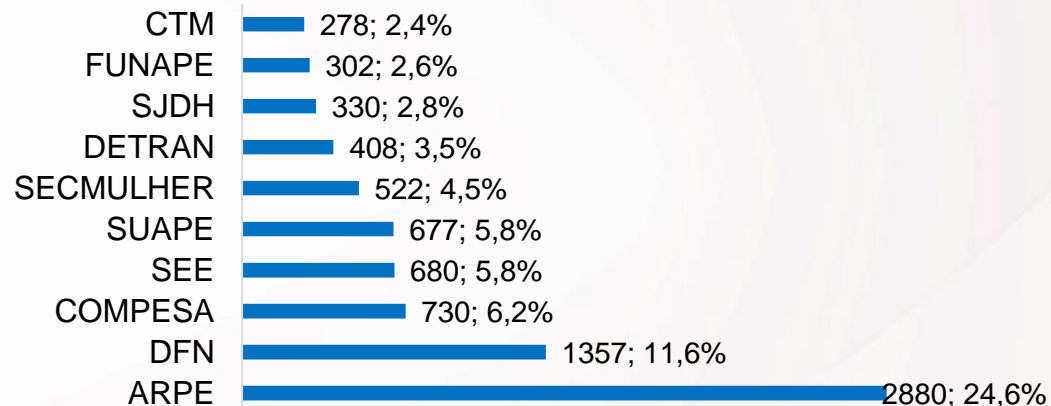
SUGESTÕES



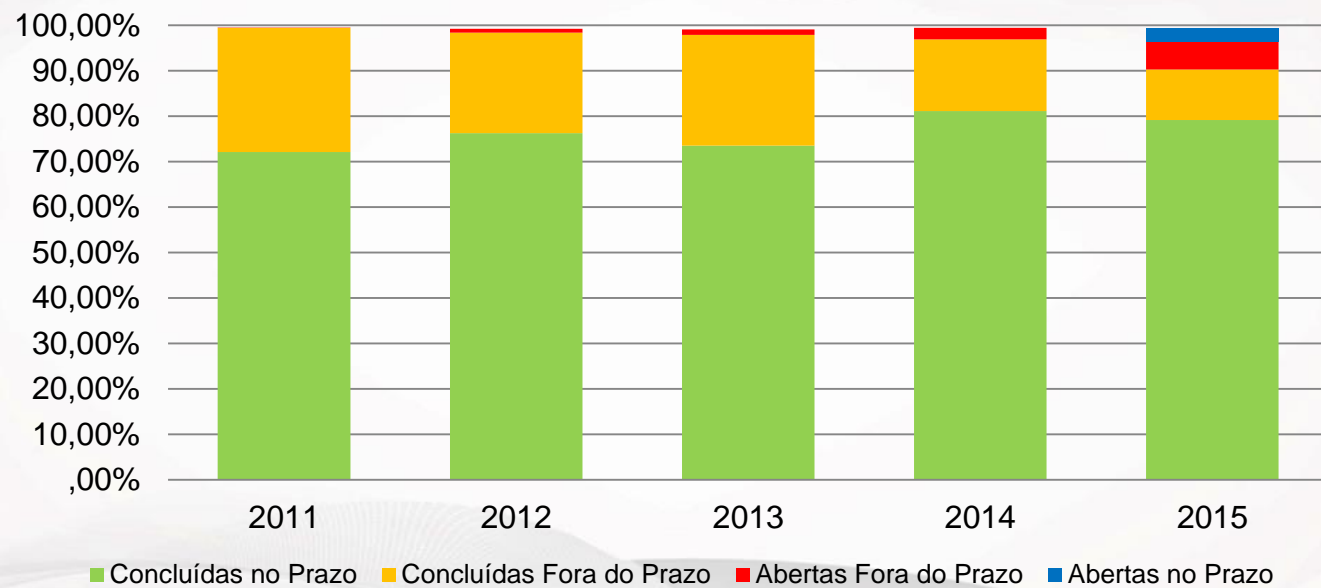
INFORMAÇÕES



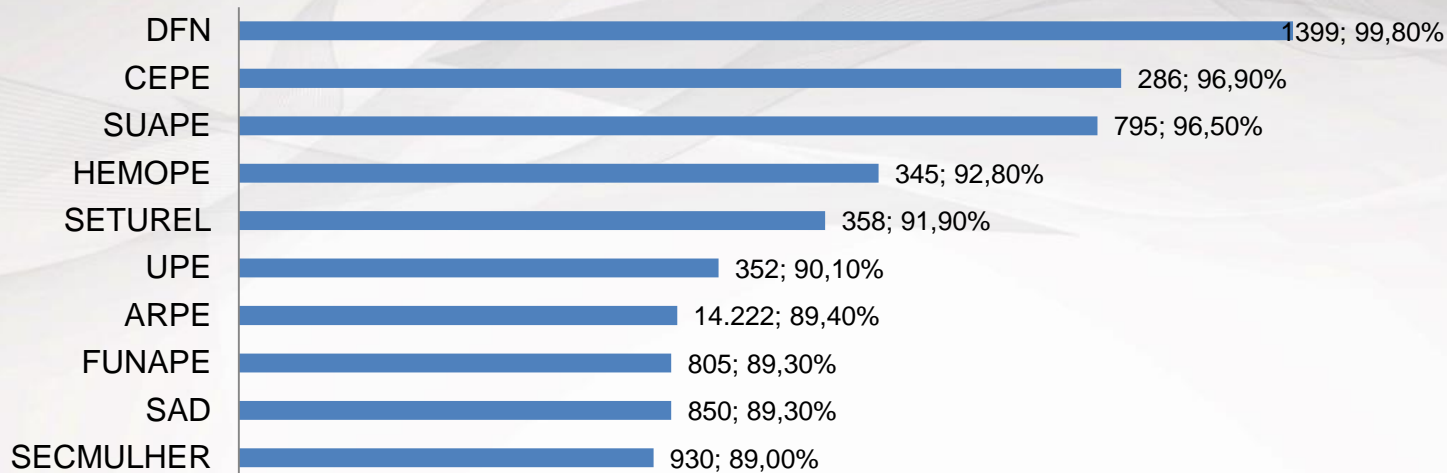
SOLICITAÇÕES



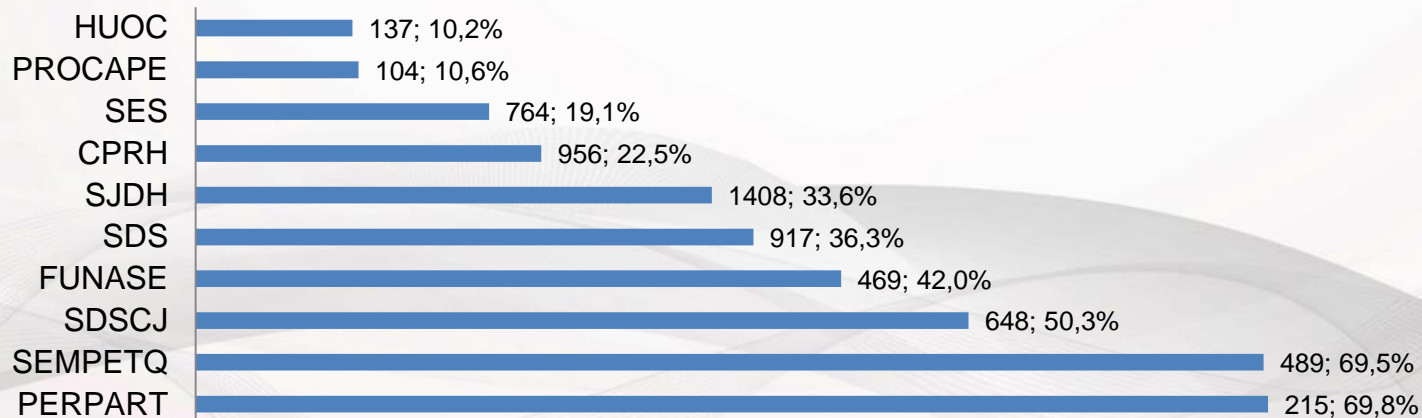
Resolutividade



Top 10* - Melhor Resolutividade em 2015

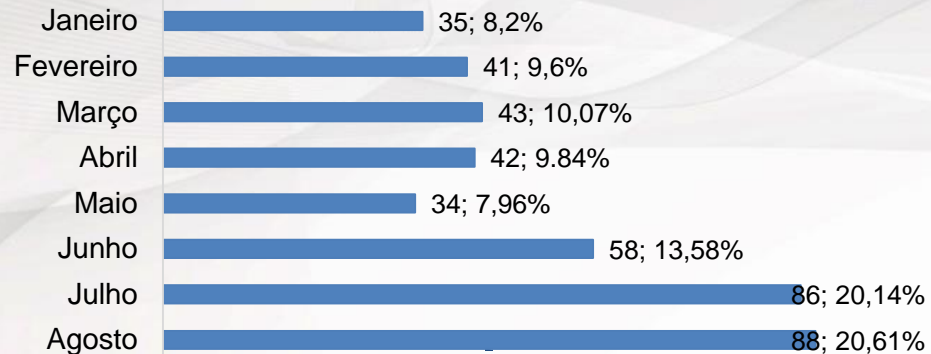


Top 10* - Pior Resolutividade em 2015

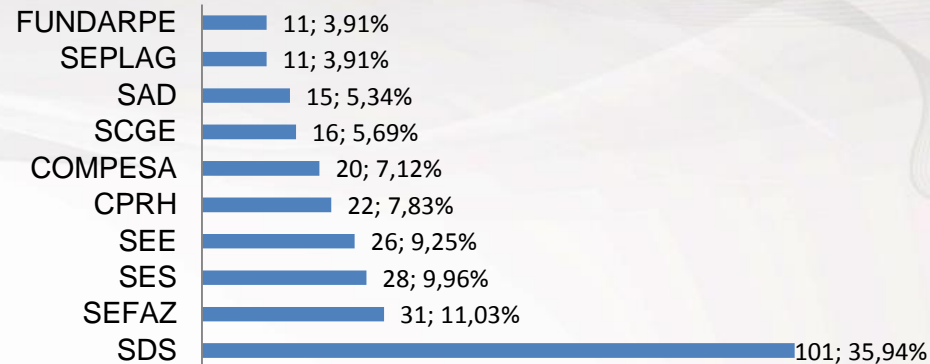


• Ouvidorias com mais de 100 manifestações

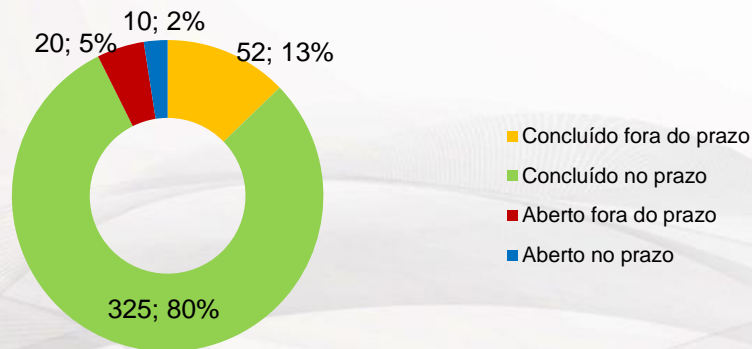
Pedidos de Acesso à Informação



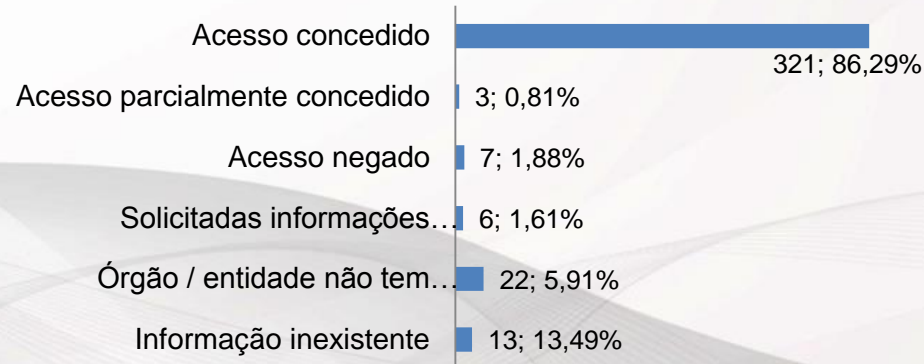
Top 10 - Pedidos de Acesso à Informação



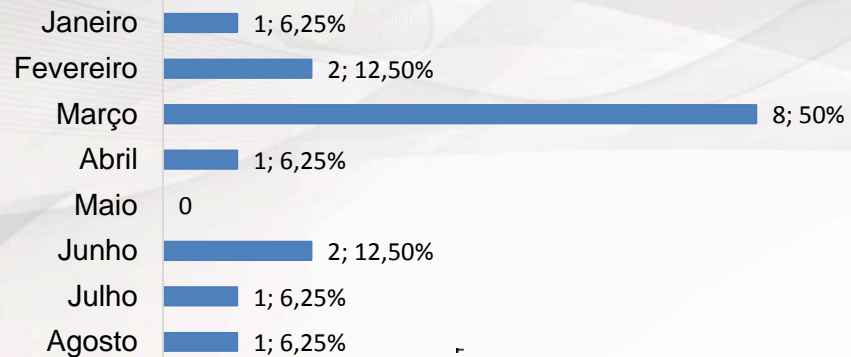
Resolutividade



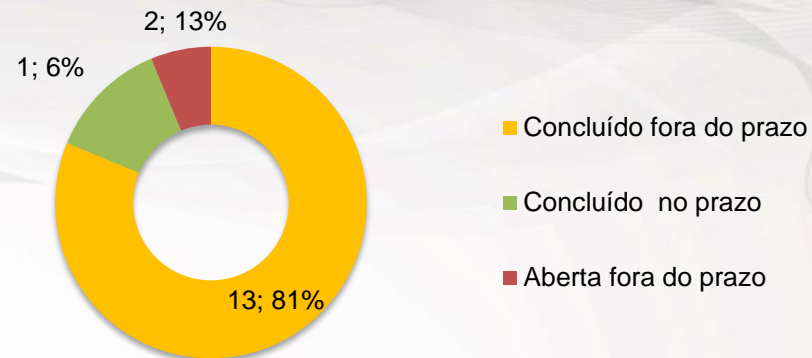
Tipos de Resposta



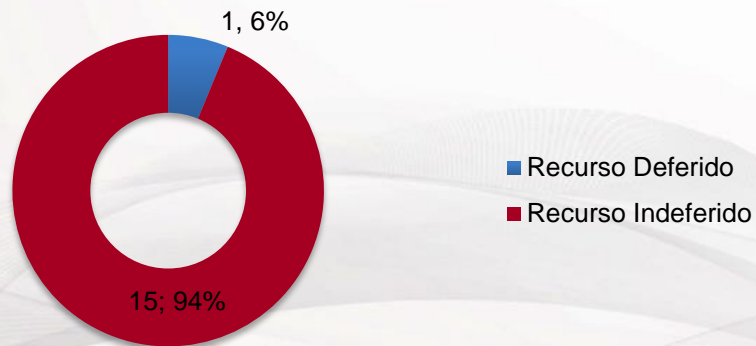
Recursos



Resolutividade



Tipos de Decisão



Data de geração: 30/09/2015